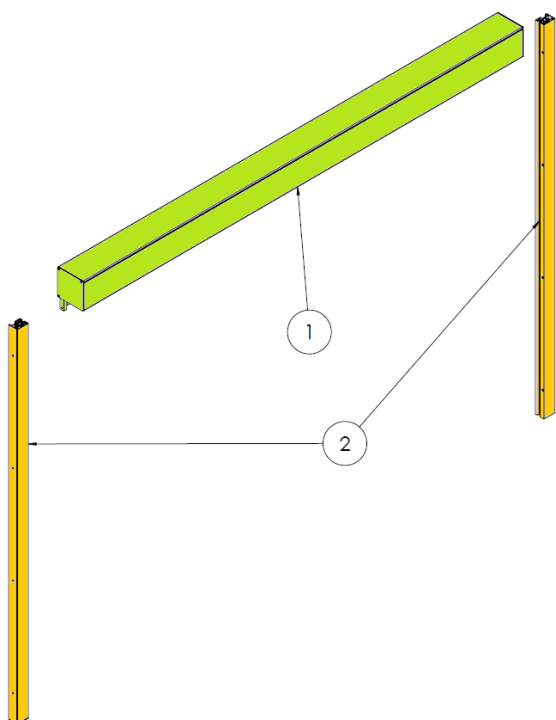


COMPOSITION COLIS



Vous recevrez dans votre colis :

1. Le coffre, la barre de charge et la toile déjà pré-assemblés (avec la télécommande si commandé)
2. Les coulisses avec les vis d'assemblage coulisse/couvre coulisse et le profil PVC

Attention : La visserie permettant la fixation des coulisses n'est pas fournie

OUTILS NECESSAIRES



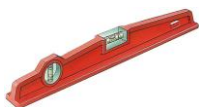
Une perceuse avec des mèche adaptées à votre support



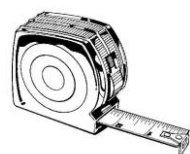
Un Tournevis cruciforme



Un Crayon



un niveau



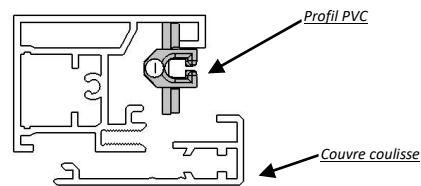
Un mètre



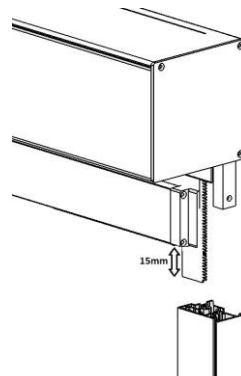
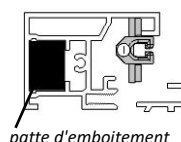
Clé BTR n°6

PREPARATION DU STORE

1. Démonter les coulisses coulisses et retirer les profils PVC



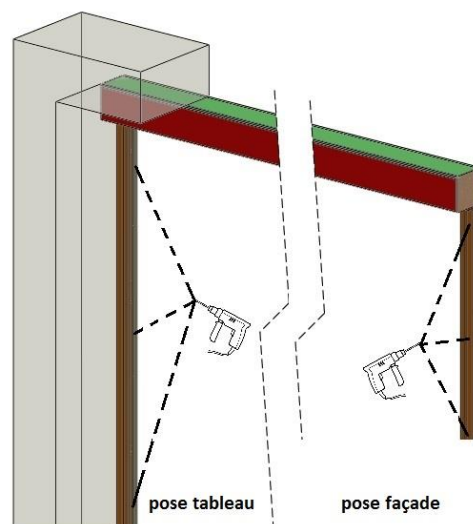
2. A chaque extrémité du coffre identifier les pattes d'emboîtement des flasques en veillant à votre orientation de pose



3. Si la languette ne fait pas 15millimètre, couper la à la bonne dimension
4. Sur chacune des pattes d'emboîtement des flasques, emmancher les coulisses par le haut

FIXATION DU STORE

1. Présenter le produit dans l'ouverture, **attention en relevant le produit, veiller à bien soutenir le coffre pour ne pas endommager les pattes d'emboîtement des flasques.** Faire les marquages de positionnement des coulisses sur le support.
2. **Attention : Contrôler la mise à niveau horizontale (du coffre) et verticale (des coulisses).**
3. Percer le support en fonction des pré perçages des coulisses. Puis poser les éléments de fixation selon le support. Pour enfin fixer l'ensemble coffre/coulisses sur son support en tenant compte des perçages.

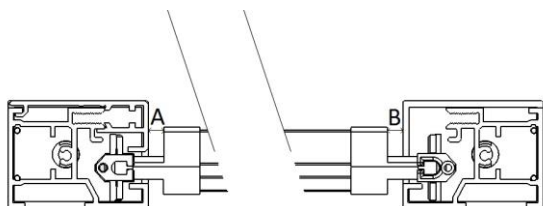


CENTRAGE TOILE



La toile est normalement centrée correctement sur le tube d'enroulement, cependant il est possible qu'elle se soit déplacé en cours de transport. Chaque extrémité de la barre de charge doit être à égale distance des coulisses.

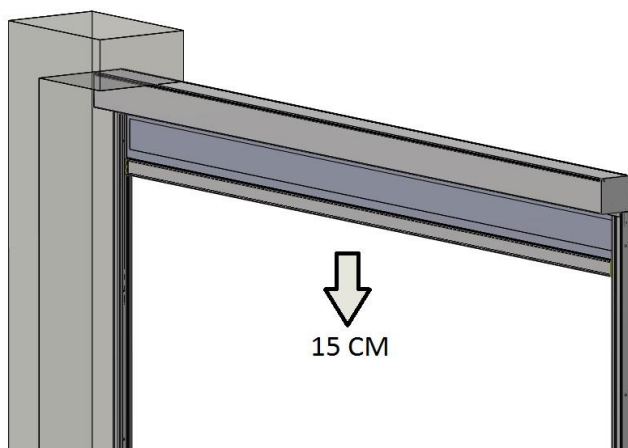
Pour ce faire nous conseillons, de brancher le moteur et de dérouler entièrement la toile, et vérifier que la toile est centré sur son tube. Si ce n'est pas le cas, il suffit de faire glisser le fourreau avec jonc dans la gorge du tube d'enroulement.



"A" doit être égale à "B"

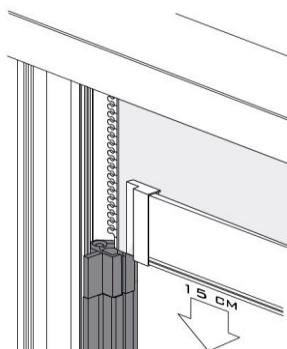
Montage des coulisses

1. Dérouler le store sur 15cm

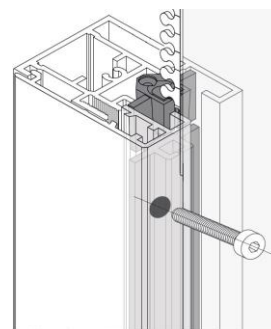
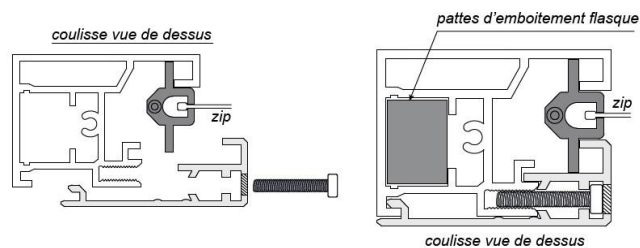


La barre de charge se trouve alors en position d'intervention

2. Passez le ZIP de la toile dans la fente du profil PVC sur les 15cm et emboîter le profil PVC dans la coulisse



3. Refermer et visser les vis de maintien du cache coulisse, à la main pour ne pas abîmer les coulisses et la visserie



Manœuvre Moteur :

Paramétrer les fins de course haute et basse, ceci ne peut être fait préalablement en atelier. veiller à ce que la fin de course basse soit réglée à 2cm du sol.

En cas de difficulté de réglages, vous pouvez contacter la hotline du fabricant

SOMFY : Service Actipro
08.20.37.43.74

Ce fabricant dispose d'un service d'échange avancé permettant d'expédier un moteur neuf, sans attendre le retour du moteur éventuellement défectueux

Manœuvre Treuil :

Il n'y a pas de réglage de fin de course, c'est à l'utilisateur d'être vigilant et de veiller à s'arrêter quand le produit arrive à 2cm du sol, Ne pas continuer de dérouler le store au risque de sortir le ZIP du profil PVC.

Pour finir, Vous devez prendre connaissance et lire les recommandations et garantie détaillées ci-dessous.

PRINCIPALES RECOMMANDATIONS POUR LES STORES ENROULEURS VERTICAUX ZIP

Pour les Stores enrouleurs verticaux ZIP - TOUTS MODELES - TOUTES TOILES

Ne pas couper l'alimentation électrique : en cas de coupure de courant, les réglages moteurs des stores et de la toiture risquent de revenir aux réglages d'usine et vont nécessiter de refaire tous les réglages.

En cas de vent, il faut être très attentif lors des manœuvres car le vent plaque le ZIP dans les coulisses, ce qui peut bloquer la descente.

La solution consiste à aider la descente du ZIP à la main et tirer la barre de charge vers la bas pendant la descente de la toile.

En cas d'avis de vent fort (vent > 49km/h), de fortes pluies, de grêles ou de neige, il est impératif de laisser les toiles remontées.

En cas de chaleur/froid important, le matériau des stores se dilate/contracte et donc une aide manuelle de la montée/descente du store devra être prodiguée en tirant/poussant sur la barre de charge.

Le moteur filaire est proposé en standard :

Nous recommandons l'utilisation de bouton poussoirs, individuels qui imposent aux personnes réalisant les manœuvres de rester à proximité, leur permettant de s'assurer qu'aucun obstacle ne vient perturber la descente du store.

Pour une utilisation professionnelle :

Nous recommandons le Store manuel et tout particulièrement si la toile est avec du cristal.

Surveillance et manipulation :

Vérifier qu'aucun élément ne va gêner le déplacement du store en éloignant, par exemple, le mobilier (tables, chaises, etc...). Lors de la monter/descente du store, rester à proximité pour surveiller que rien ne fait obstacle à cette montée/descente.

Répéter l'opération pour chaque store un par un (nous déconseillons la manipulation de tous les stores ensemble)

Si vous avez choisi l'option moteur radio commandé :

Eviter les risques d'erreur de manipulation. Il faut systématiquement surveiller visuellement chaque store pendant les opérations de montée et de descente de la toile.

Il est impératif de s'assurer qu'aucun obstacle ne se situe sur la course de la toile pendant les descentes ou les remontées.

Vous devez être particulièrement vigilant si votre toile est avec du cristal (lire précaution ci-dessous)

La garantie ne s'appliquera pas à la toile :

- en cas d'utilisation d'une télécommande multi-canal
- en cas d'utilisation professionnelle si le store est radio commandé.
- en cas de non respect des recommandations de manipulation ou dégâts consécutifs aux erreurs de manipulation.
- en cas de store avec cristal (lire précaution ci-dessous)

Manœuvre manuelle :

Il est impératif de s'assurer qu'aucun obstacle ne se situe sur la course de la toile pendant la descente. Il faut systématiquement surveiller visuellement chaque store pendant les manipulation de montée et de descente de la toile. Il se peut que le système soit plus ou moins souple, par contre si vous retirez la manivelle le système s'arrête automatiquement, c'est pourquoi il est impératif de bien retirer la manivelle après chaque utilisation.

la manivelle ne doit en aucun cas rester suspendue au treuil. Vous devez utiliser la manivelle au moment des manipulations puis la ranger. La manivelle laissée en suspend peut endommager votre store.

Le fabricant ne peut être tenue responsable d'un dégât ou d'une anomalie liés et consécutifs à la manivelle laissée en suspend. Le fabricant ne peut être tenu responsable des dégâts consécutifs aux erreurs liées à la négligence de l'utilisateur ou aux dégâts consécutifs aux erreurs de manipulations forcées ou malveillantes.

Stores enrouleurs verticaux ZIP avec cristal :

La plage d'utilisation idéale du PVC cristal est de 15 à 25°C . en deçà ou au delà de ces limites, il convient de surveiller le rideau pendant les manœuvres de descente et de suivre les instructions qui suivent .

Lorsque le cristal est resté enroulé un certain temps, des phénomènes de condensation peuvent l'opacifier légèrement, il faut alors le laisser 24h déployé avant de retrouver sa transparence.

En cas de grosse chaleur : Les spires peuvent adhérer légèrement entre elles, aider manuellement la barre de charge pour la descente du store.

En cas de froid : le cristal se rétracte ce qui peut freiner la descente du store voire entraîner la sortie du ZIP de son logement, dans ce cas remonter le store, replacer le ZIP dans son logement si nécessaire, puis redescendre la toile pour que le ZIP se remette en place.

En cas de grand froid : le cristal se rigidifie et se rétracte. La manipulation n'est pas recommandée. Evitez de la faire fonctionner, laissez le store dans la position du moment, soit déployé ou soit remonté.

lorsque le store est resté enroulé pendant une longue période : les spires enroulées peuvent adhérer légèrement entre elles, auquel cas, il faut pouvoir accompagner manuellement le store au début de la descente. Nous ne garantissons pas les dégâts consécutifs aux erreurs de manipulation.

Nous vous conseillons , pour une utilisation optimisée du ZIP, les toiles sans cristal. Si outre notre conseil, vous souhaitez quand même du cristal, nous mettrons obligatoirement du cristal stabilisé avec plus value et c'est votre responsabilité que de mener à bien les précautions ci-dessus. Les toiles tout cristal ou avec cristal, stabilisé ou non, ne sont pas garanties si vous ne tenez pas scrupuleusement compte des instructions de manipulation indiquées.

AFIN DE PRESERVER LEUR BON FONCTIONNEMENT, CES STRUCTURES MECANQUES NECESSITENT UN ENTRETIEN REGULIER :

Nettoyage des parties creuses (coulisses, coffres, etc...) à l'eau douce, (**ATTENTION** ; ne pas utiliser de détergents, produits chimiques ou solvants, raclette ou instrument risquant de détériorer le produit)

Contrôle de l'usure et graissage des parties mobiles (chariots , roulettes, poulies..)

Vérification des fixations murales et pièces de connexion, de la stabilité de l'équerrage, de la tension et de l'état des courroies et/ou des sangles vérification des fins de course moteur.

Ces vérifications sont recommandées une fois par an dans un environnement "normal" (jardin, maison particulière), deux fois par an pour un usage professionnelle régulier et un minimum une fois avant le début de la saison forte.

Il est recommandé au professionnel installateur de proposer un contrat d'entretien avec visite annuelle. Tout particulièrement en bord de mer et pour les environnement agressifs où il est fortement recommandé au professionnel installateur de proposer un contrat d'entretien annuel avec démontage à la fin de la saison et hivernage.

Les tempêtes peuvent projeter le sable et les embruns sur de grandes distances et à des hauteurs de plusieurs mètres. Si les structures n'ont pas été démontées , il est nécessaires de les examiner attentivement après des événements météorologiques violents, les accumulations de sable dans les parties creuses et autour des pièces mobiles peuvent provoquer des dégâts irréversibles. Il faudra rincer la structure à l'eau douce et regraisser les parties mobiles.

Ne pas laisser les toiles déployées avec un surplus de poids : neige, eau, sable, corps étrangers, etc... il est impératif de débayer au plus vite.

Aucun éléments ne doit être fixé sur les toiles ou l'ossature et toute source de chaleur doit se trouver à au moins un mètre des stores/structure.

Après chaque événement météorologique violent, vous devez effectuer un contrôle global de la structure en reprenant chaque point de l'entretien régulier. Toute anomalie doit être corrigée immédiatement en relation avec un professionnel compétent avant que les dégâts ne soient irréversibles

ENTRETIEN DE LA TOILE : Se référer à la notice d'entretien du tisseur, fabricant de toile



Nous vous recommandons de lire attentivement la notice d'utilisation jointe à votre matériel avant toute utilisation et de tenir compte des principales recommandations indiqués sur cette page.

Pour garantir la durée de vie de votre produit et optimiser l'utilisation, suivre scrupuleusement toutes les consignes d'installation, d'utilisation, mise en garde et entretenir votre matériel régulièrement.



IMPORTANT
Utilisation
cristal

Non fournis avec les structures :

Visserie - boulonnerie nécessaires pour la fixation aux murs, sols ou autres.

Prévoir de la graisse pour y tremper les boulons et vis auto perforeuses inox au moment de l'installation, ceci n'altère pas le serrage de la vis mais évite d'abîmer les points de fixation des structures en aluminium. La graisse limite les réactions électrolytiques entre l'acier inoxydable et l'aluminium.

Lors de la pose; si des pièces ont été endommagées en surface (éclats, rayures, etc...) nous proposons, sur demande, un kit de retouche peinture. Si ces précautions ne sont pas prises la corrosion risque de s'infiltrer par ces endroits.

A ce titre, nous vous rappelons les principales recommandations et mises en garde :

Commande :

En acceptant la commande, vous reconnaissez avoir pris connaissance des conseils d'utilisations, recommandations et notice de montage associés aux produits commandés ainsi que nos conditions générales de vente.

Transport :

Nos marchandises sont toujours vendues départ usine. Elles voyagent toujours aux risques et périls du destinataire. Nous considérons les marchandises comme étant livrées à partir du moment où elles quittent nos magasins ou à partir du moment où l'acheteur a été informé qu'elles sont à sa disposition et prêtes à leur enlèvement. L'absence de réserves de la part de l'acheteur ou de son mandataire lors de la prise de possession implique que le matériel est en parfait état de marche et muni de tous les accessoires prévus.

AVANT de signer le bon de transport.

Il est essentiel de bien contrôler l'état et le nombre des colis à réception de la marchandise et de faire sur la lettre de voiture du transporteur les réserves éventuellement nécessaires en suivant à la lettre la PROCEDURE DE RECEPTION DE MARCHANDISES (cf. document procédure de réception de marchandises). En cas de dommage apparent, il faut impérativement inscrire la nature de l'avarie (ex : toile déchirée, profil rayé, choc apparent, marchandise manquante, etc...) Attention, « colis ou marchandise abîmés », « colis ouvert » ou « marchandise endommagée », « sous réserve de déballage » ces mentions n'ont aucune valeur légale. Il est recommandé de prendre des photos. Dater, signer lisiblement, apposer le cachet de la société. Confirmer impérativement les réserves par lettre recommandée adressée au transporteur dans un délai maximum de 3 jours ouvrables suivant la réception des marchandises (selon l'article L133-3 du code de Commerce).

Seules ces 2 conditions réunies peuvent rendre votre réclamation valable, aucune réclamation ne sera prise en compte si rien n'est stipulé sur le bon de transport.

Avant toute installation, il est fortement recommandé de vérifier les règles d'urbanisme qui peuvent s'appliquer et s'assurer que toutes les autorisations nécessaires ont été obtenues.

Ces produits sont uniquement commercialisés par l'intermédiaire de professionnels car ils nécessitent les aptitudes et connaissances suivantes

- ✓ Mesures et prises de cotes, préparation à l'implantation.
- ✓ Choix et connaissance des toiles (professionnels en liaison et formés par les principaux fabricants de toile)
- ✓ Montage, assemblage en menuiserie et toile, pose et fixations (scellement)
- ✓ Réglage motorisation, installation et branchement électrique (professionnels en liaison et formés par les principaux fabricants de moteur)

Prise de cotes :

Le client installateur est responsable de la prise de cotes destinées à la fabrication des produits Usine-Online.

Il ne pourra en aucun cas tenir responsable le fabricant en cas d'erreur de dimensions et/ou si un obstacle ou autre n'a pas été signalé et empêche le bon déroulement de l'installation.

Le fabricant ne peut-être tenu responsable, si le client n'a pas tenu compte des recommandations, inclinaison, débords, ou autres spécificités indiquées dans les documentations produit.

Montage et installation :

Le client est responsable de la pose et l'installation de la marchandise. Le vendeur est dégagé de tout problème lié à l'installation, la pose et la maintenance de la marchandise.

Fixation : assurez-vous de la solidité du support de fixation (mur ou autre, sol). Procurez-vous les éléments de fixation appropriés pour un montage conforme. En cas de doute, veuillez consulter un expert en la matière.

Avant tout montage, il est essentiel de s'assurer que le lieu de pose est apte à recevoir la structure. Les points d'ancrage doivent être aptes à soutenir les efforts demandés, ils doivent être parfaitement équerrés et repérés. Il est donc essentiel de s'assurer de la planéité du sol et de la verticalité des murs et autres supports.

Non fournis avec les structures :

Visserie - boulonnerie nécessaires pour les fixations aux murs, sols ou autres.

Prévoir de la graisse pour y tremper les boulons et vis auto foreuses inox au moment de l'installation, ceci n'altère pas le serrage de la vis mais évite d'abîmer les points de fixation des structures en aluminium. La graisse limite les réactions électrolytique entre l'acier inoxydable et l'aluminium.

Lors de la pose, si des pièces ont été endommagées en surface (éclats, rayures, etc...) nous proposons, sur demande, un kit de retouche peinture. Si ces précautions ne sont pas prises la corrosion risque de s'infiltrer par ces endroits.

Déballez le store ZIP avec précaution :

Prévoyez une bâche ou autre pour protéger les pièces posées au sol, identifiez bien la destination de chaque élément avant de commencer le montage. Prévoyez au minimum deux personnes pour transporter et manipuler les éléments du store ZIP avec précaution, afin d'éviter les dégradations et soyez particulièrement vigilants lors du transport et du positionnement des pièces de grandes dimensions.

Attention de ne pas couper la toile ou rayer les composants avec une lame de cutter ou autre.

Les notices de montage sont des documents types, elles peuvent demander des adaptations en fonction du lieu de montage ou du produit commandé s'il n'est pas standard.

Recommandations et résolutions des principales causes de dysfonctionnement :

Descellement du mur :

- Ancrage non adapté à la composition du mur ou du sol.
- Vérifier la bonne mise en place des supports, suivre les indications sur la notice.

Store de travers :

- Vérification du bon niveau des supports de fixation. Refaire correctement la mise à niveau. Vérification des diagonales.

Principales causes de dysfonctionnement :

Vérifiez que la toile ne soit pas enroulée à l'envers

Vérifiez qu'il n'y ait pas un mauvais parallélisme de la structure.

La confection, la manutention et la pose peuvent entraîner des effets de plissage et de marbrures, accentués lors de l'installation à l'enroulement de la toile. (Se référer aux indications notées sur les collections des fabricants de toile) Ces phénomènes peuvent intervenir de façon plus ou moins prononcée selon un grand nombre de facteurs non imputables à l'usine. Certains phénomènes, gaufrage, plissages sont inhérents à la nature de la toile qui est un produit souple par définition.

Ils ne diminuent en rien la qualité et l'efficacité de la toile du store.

Gaufrage : au niveau des ourlets, des coutures et des lés, plusieurs épaisseurs de tissu sur le tube d'enroulement peuvent provoquer des tensions qui produisent des ondulations (gaufrage ou chevrons)

Nous vous rappelons qu'une toile de store ne sera jamais tendue de manière totalement rectiligne et qu'il subsistera un phénomène de pochage naturel s'amplifiant avec l'avancée.

Moteur

Les réglages moteurs et branchements électriques ne sont pas du ressort de l'usine. Le client installateur doit faire appel à un professionnel électricien qualifié et doit directement s'adresser au fabricant de moteur, fournisseur du modèle utilisé en cas de problème. Il est nécessaire de vous assurer que vous maîtrisez les réglages des moteurs choisis avant la pose, une erreur de branchement ou de réglage de fin de course peut avoir des conséquences lourdes.»

Problème de fonctionnement :

Le moteur, après environ 4 minutes d'utilisation continue peut s'être mis en sécurité, dans ce cas, attendre 30 minutes avant réutilisation

Pensez à vérifier l'arrivée de l'alimentation du courant sur le moteur et le branchement conforme des fils moteurs.

Les moteurs ne sont pas pré-réglés, il est conseillé de faire un test bref de montée/descente avant de régler les fins de course. Les moteurs sont légèrement surdimensionnés afin de garantir leur tenue dans le temps, il faut veiller à ne jamais surtendre la toile lors des réglages de fin de course.

Assistance ou SAV

L'usine, ne se déplace pas pour la pose et le montage des stores.

Au titre de la garantie, la seule obligation incombant au fabricant sera le remplacement gratuit ou la réparation du produit ou de l'élément reconnu défectueux par ses services. Toute réparation à la charge du client s'entend matériel rendu ; les frais de port aller et retour, la main d'œuvre, restent à la charge de l'acheteur qui ne pourra réclamer, par ailleurs, aucune indemnité d'immobilisation. Les pièces défectueuses et remplacées gratuitement seront notamment mises à la disposition du client et redeviennent sa propriété.

L'armature seule est garantie 5 ans, hors usure normale et sauf pièces mobiles garanties 2 ans
Toiles : se référer aux garanties des fabricants*, la garantie confection est de 2 ans
La motorisation* est garantie 5 ans par le fabricant (à l'exception de certains automatismes qui sont garantis 2 ans)
Le laquage est garanti 2 ans en atmosphère normale.
Accessoires Electriques : Garantie 2 ans

(*) Les durées de garantie et conditions générales de vente des toiles, moteurs et télécommandes sont celles des fabricants.

	Garantie 5 ans (% de vétusté appliqué)
1 ^{er} année	100
2 ^e année	80
3 ^e année	60
4 ^e année	40
5 ^e année	20

La présente garantie ne couvre pas les frais de main-d'œuvre, ni ceux qui résultent des opérations de démontage, remontage, ni le transport

Entretien régulier :

Nettoyage des parties creuses (coulisses, coffres, etc..) à l'eau douce,
Contrôle de l'usure et graissage des parties mobiles (chariots, roulettes, poulies...)
Vérification de la tension des courroies et câbles et remplacement si nécessaire,
Vérification des fixations murales et pièces de connexion,
Vérification de la stabilité de l'équerrage,
Vérification des fins de course moteur.

Ces vérifications sont recommandées une fois par an dans un environnement normal (jardin, maison particulière), deux fois par an pour un usage professionnel régulier et au minimum une fois avant le début de la saison forte.

Il est recommandé au professionnel installateur de proposer un contrat d'entretien avec visite annuelle. Tout particulièrement en bord de mer et pour les environnements agressifs où il est fortement recommandé au professionnel installateur de proposer un contrat d'entretien annuel avec démontage à la fin de la saison et hivernage.

Les tempêtes peuvent projeter le sable et les embruns sur de grandes distances et à des hauteurs de plusieurs mètres. Si les structures n'ont pas été démontées, il est nécessaire de les examiner attentivement après des événements météorologiques violents, les accumulations de sable dans les parties creuses et autour des pièces mobiles peuvent provoquer des dégâts irréversibles. Il faudra rincer la structure à l'eau douce et re graisser les parties mobiles.

Après chaque événement météorologique violent, vous devez effectuer un contrôle global de la structure en reprenant chaque point de l'entretien régulier

Toute anomalie doit être corrigée immédiatement en relation avec un professionnel compétent avant que les dégâts ne soient irréversibles.
Vous devez prendre connaissances et suivre les notices de montage, consignes, recommandations et conditions de garantie de chaque produit.

Pour toute première installation d'un store zip, une assistance à la pose est très fortement recommandée.

« La qualité du résultat final dépend étroitement de la qualité de la prise de cote qui doit être d'une grande précision. Tout défaut d'équerrage, de verticalité, d'horizontalité, pourra entraîner un défaut de fonctionnement.

Il est indispensable de vérifier les éléments suivants (selon le cas) avant la pose :

- Verticalité et rectitude des murs,
- Horizontalité et déclivité du sol,
- Equerrage des murs d'angle,

Les défauts d'équerrage du sol et des murs porteurs devront être compensés par du calage ou par l'ajustement des longueurs des profilés.

Toutes les cotes doivent être prises par rapport à un point 0 précis. Un géomètre pourra éventuellement vous aider.

De même, il est nécessaire de vous assurer que vos techniciens maîtrisent les réglages des moteurs choisis avant la pose, une erreur de branchement ou de réglage de fin de course peut avoir des conséquences lourdes.»