

Notice de pose

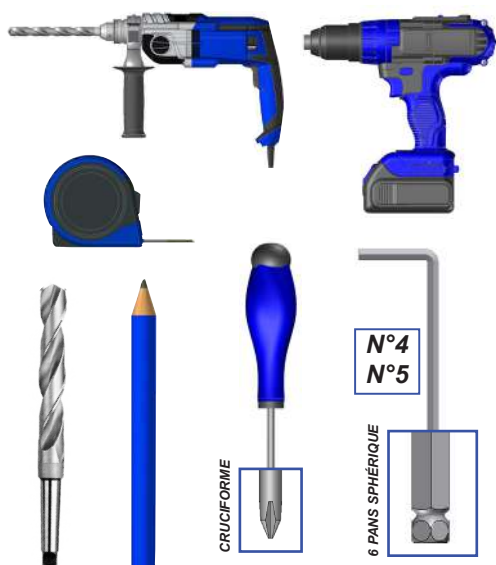
Store Screen Zip Vertical Motorisé 105 + 115



2 personnes

PRÉPARATION DE LA POSE

Outils nécessaires

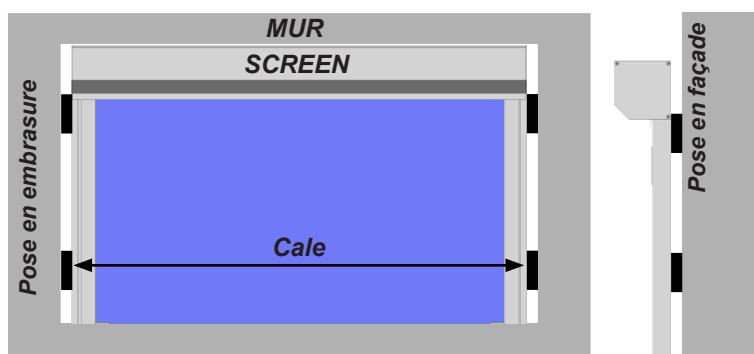


Tréteaux bois.

IMPÉRATIFS



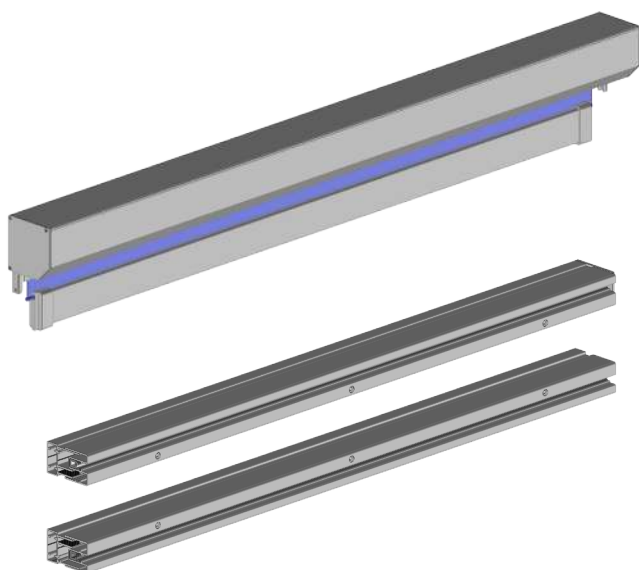
AVANT DE DÉBUTER LA POSE, vérifier la planéité de votre mur. Dans le cas d'un mur creux ou bombé, effectuer un calage des coulisses afin de les aligner correctement.



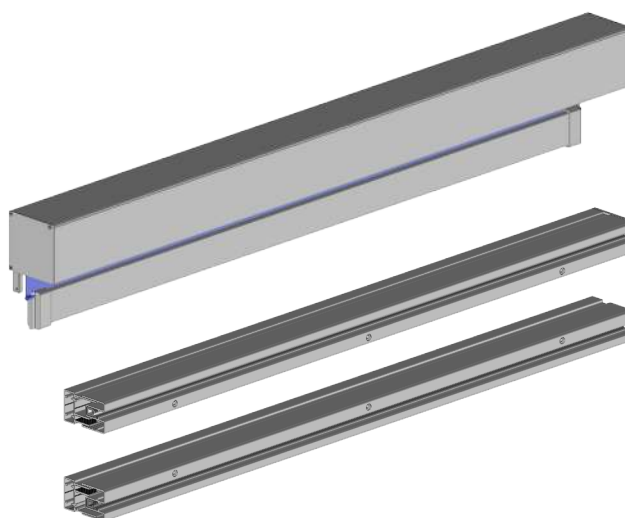
Selon votre type de pose, se référer à la page correspondante :

- Pose embrasure d'une fenêtre ou baie vitrée : [page 2 à 5.](#)
- Pose sur coffre avant de la pergola Horizon : [page 6 à 11.](#)
- Pose latérale de la pergola Horizon : [page 12 à 15.](#)
- Pose façade d'une fenêtre ou baie vitrée : [page 16 à 18.](#)

SCREEN ZIP 105

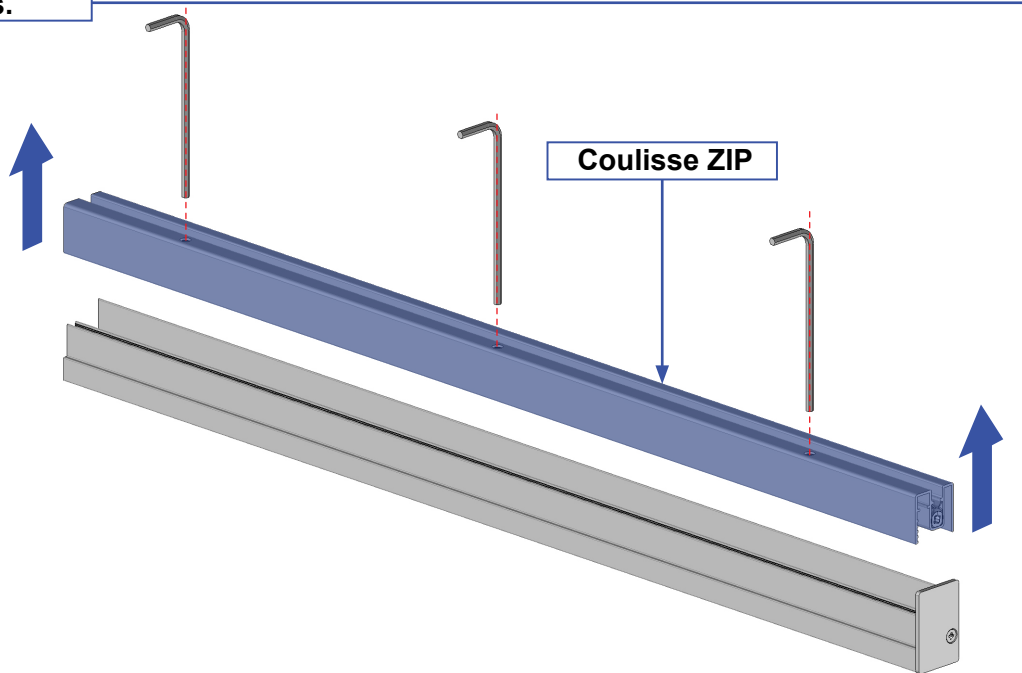
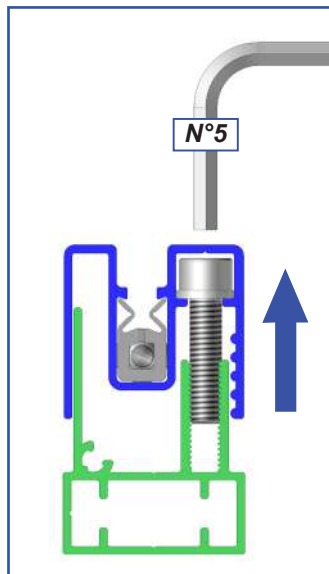


SCREEN ZIP 115

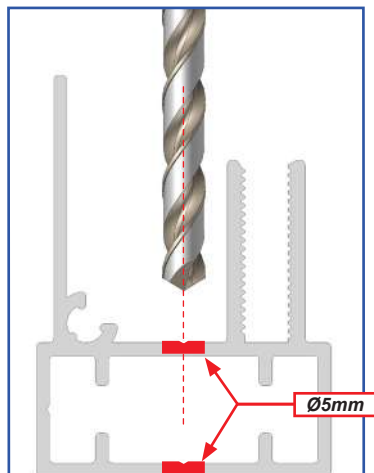


POSE EN EMBRASURE

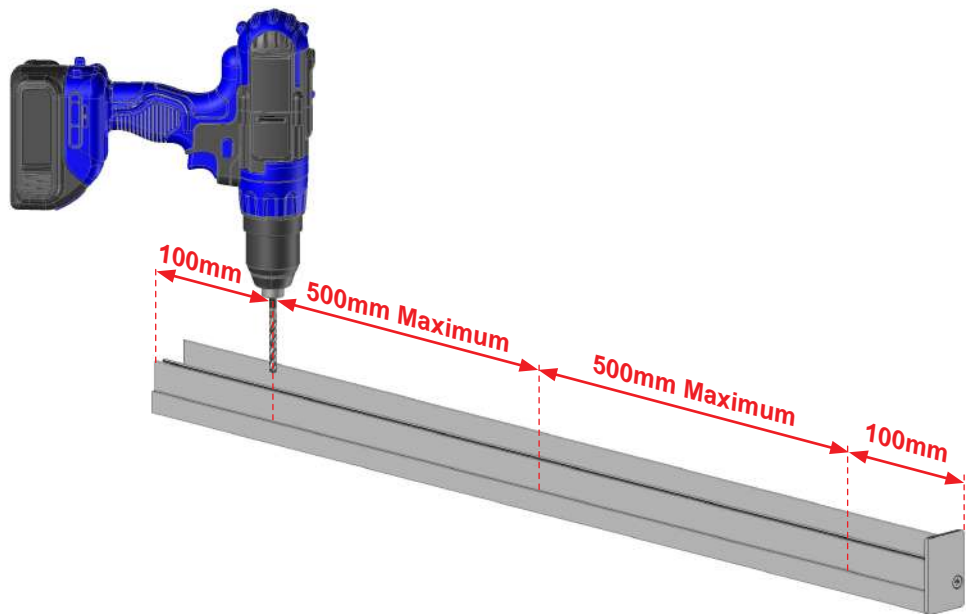
1 Démontez les coulisses.



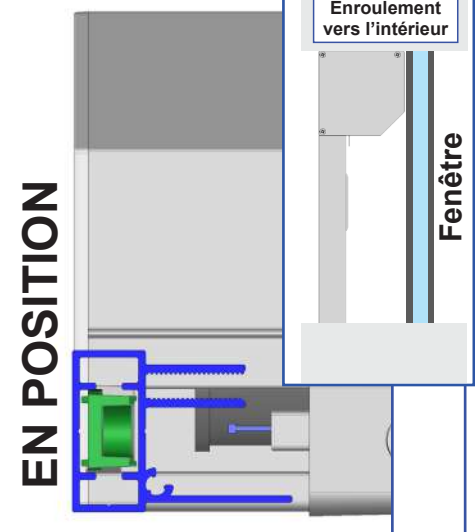
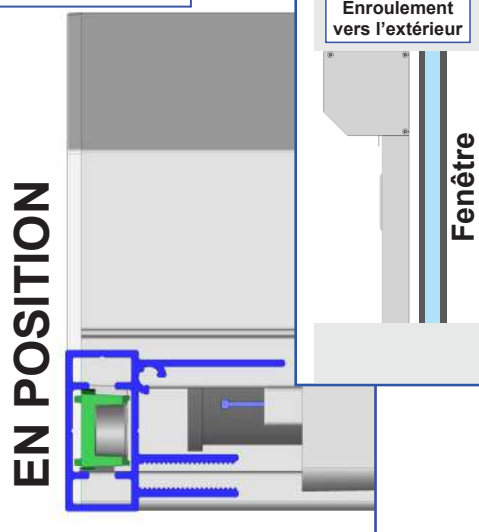
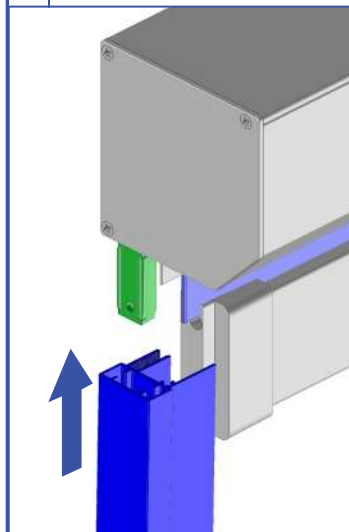
2 Percer les coulisses.



Fixation avec des vis Ø4.2mm.

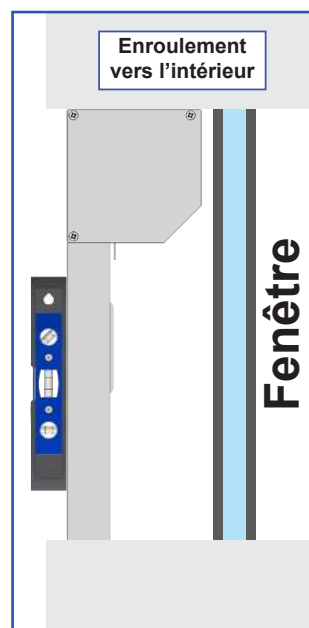
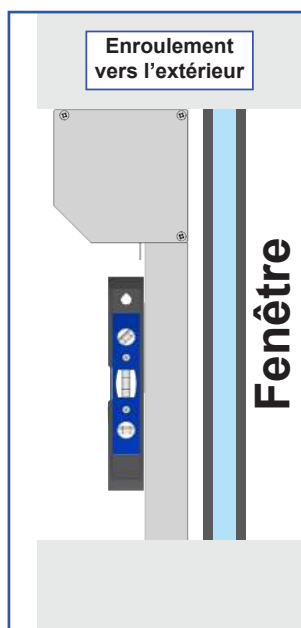


3 Prémonter les coulisses sur le coffre.

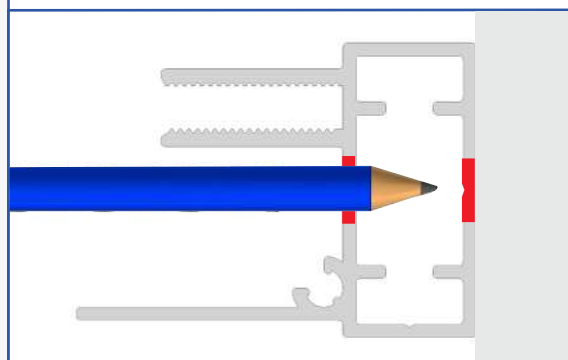
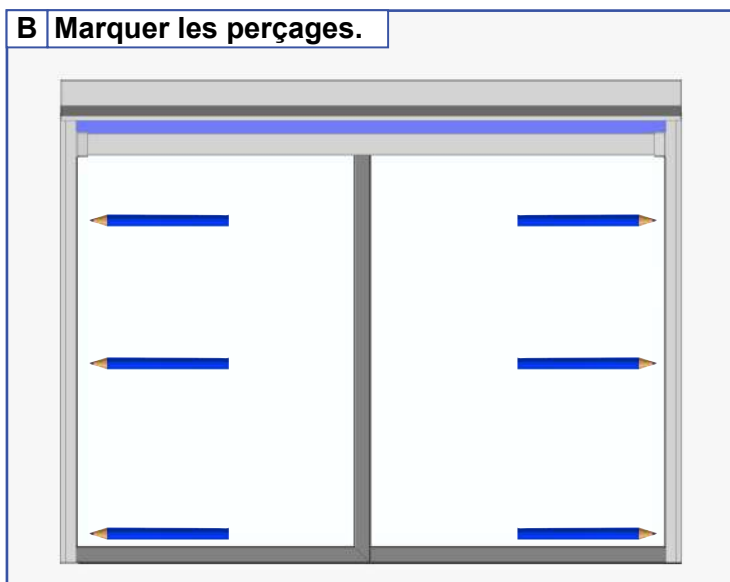


4 Pose du Screen ZIP.

A Positionner le Screen ZIP.

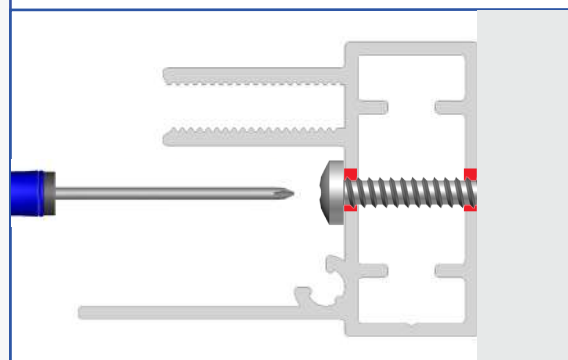
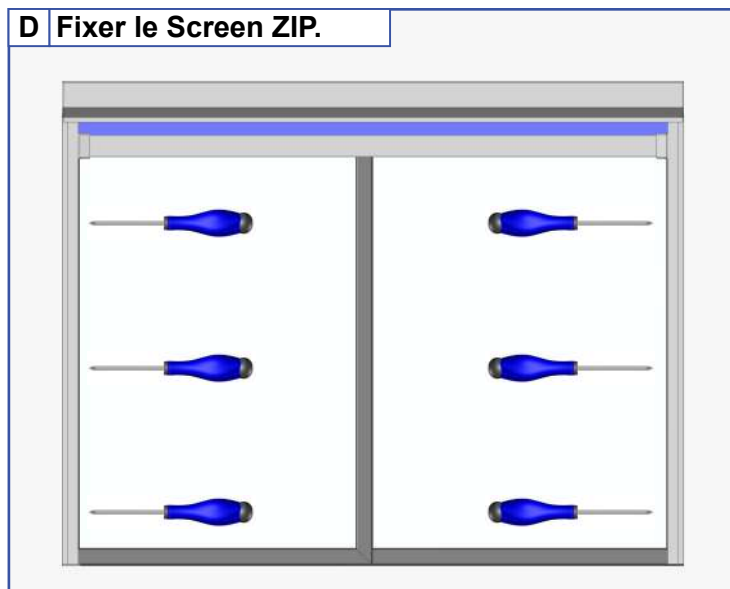


B Marquer les perçages.



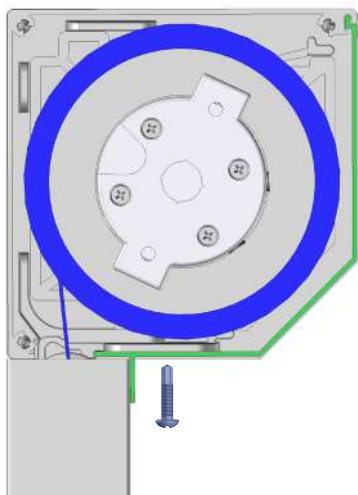
C Sortir le Screen ZIP de l'embrasure et percer.

D Fixer le Screen ZIP.

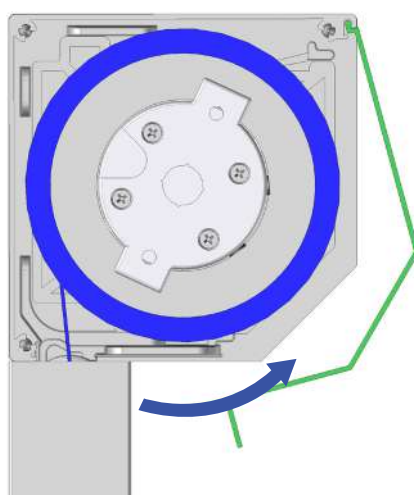


Adapter la fixation à la nature du mur.
Kit de visserie Ø4.2mm à tête plate non fourni.

5 Démontez les 2 vis.



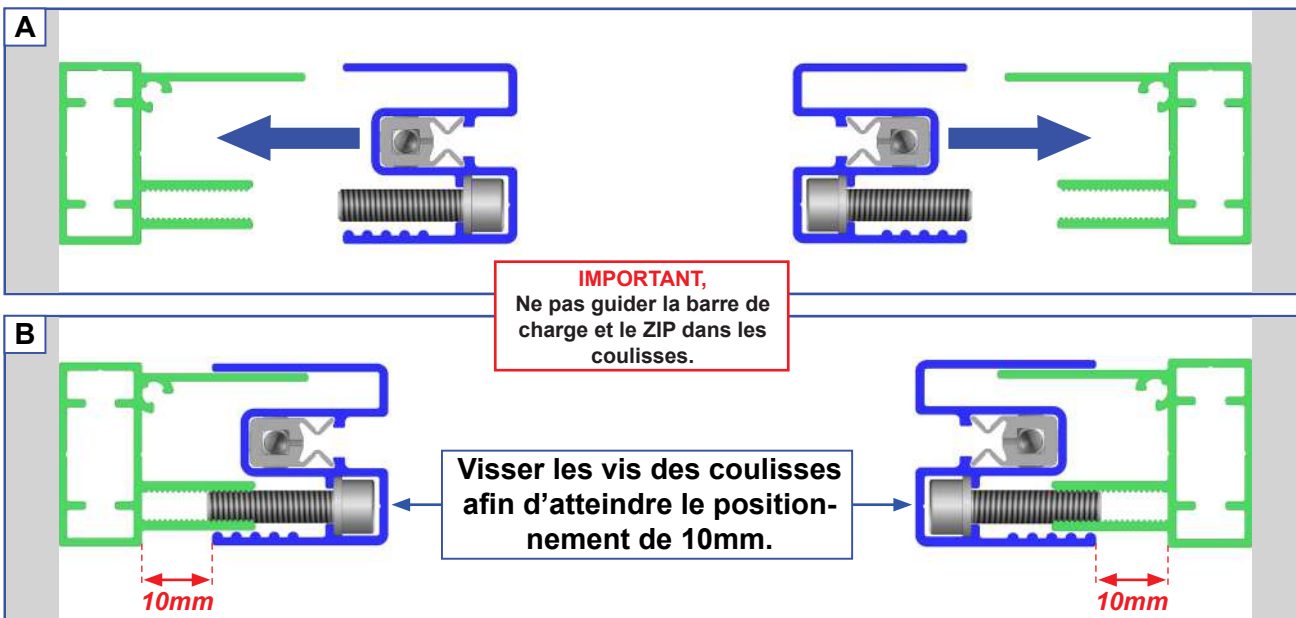
6 Démontez le capot.



7 Réaliser le branchement et programmation du moteur selon la motorisation choisi.

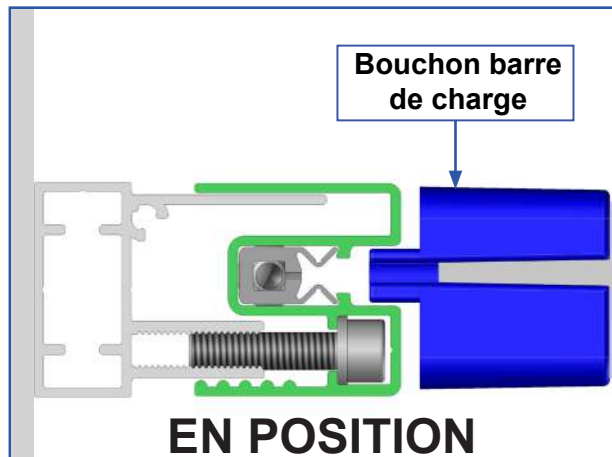
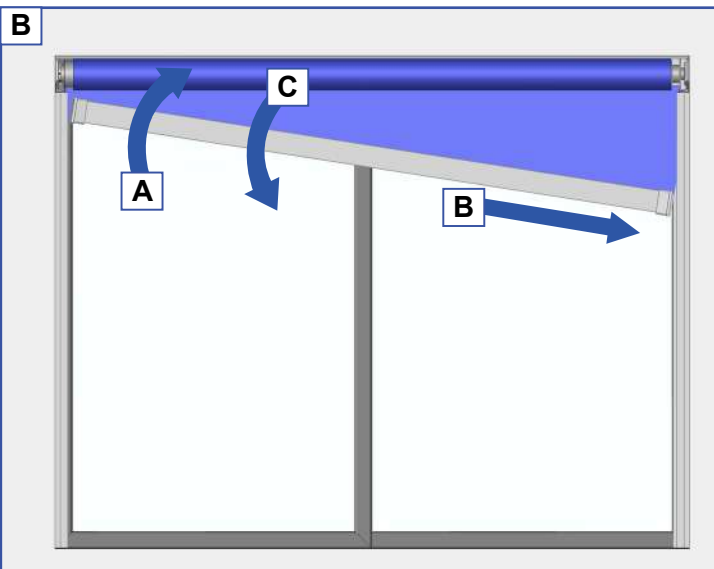
**AUTOMOPRO03 page 19 à 21
TME-VR page 22 à 25**

8 Pose des coulisses ZIP.

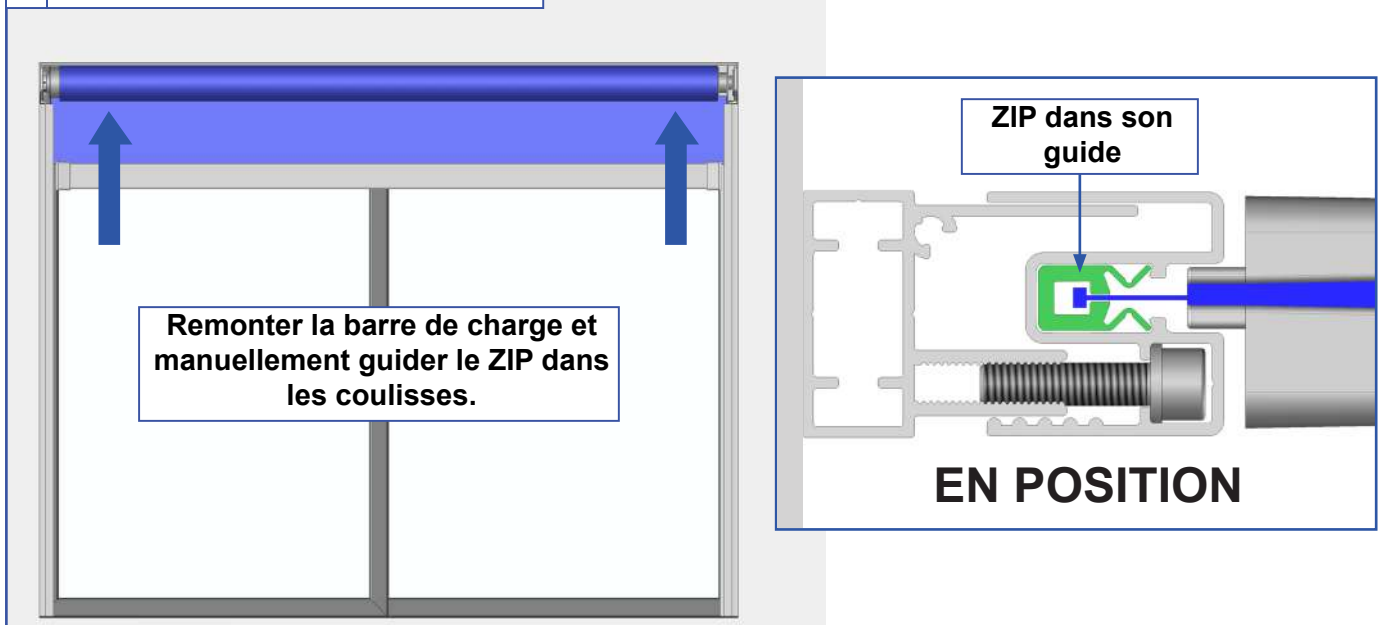


9 Guider la barre de charge dans les coulisses.

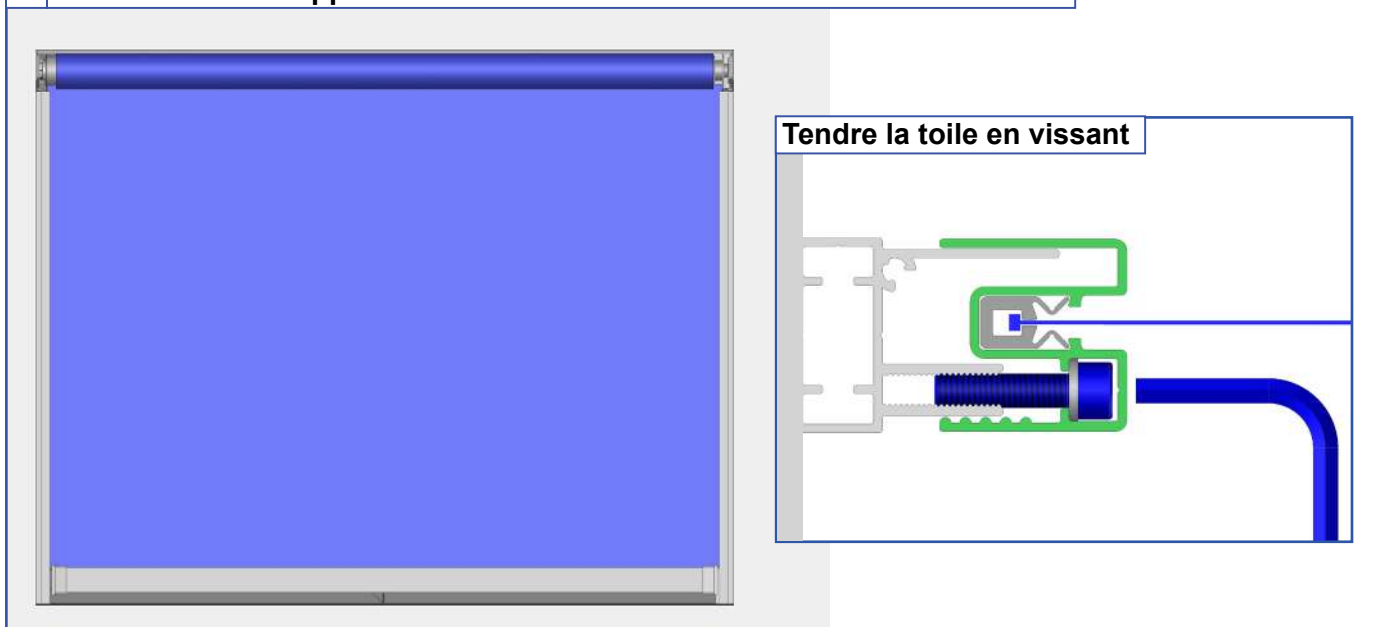
A Ouvrir la toile de 20cm.



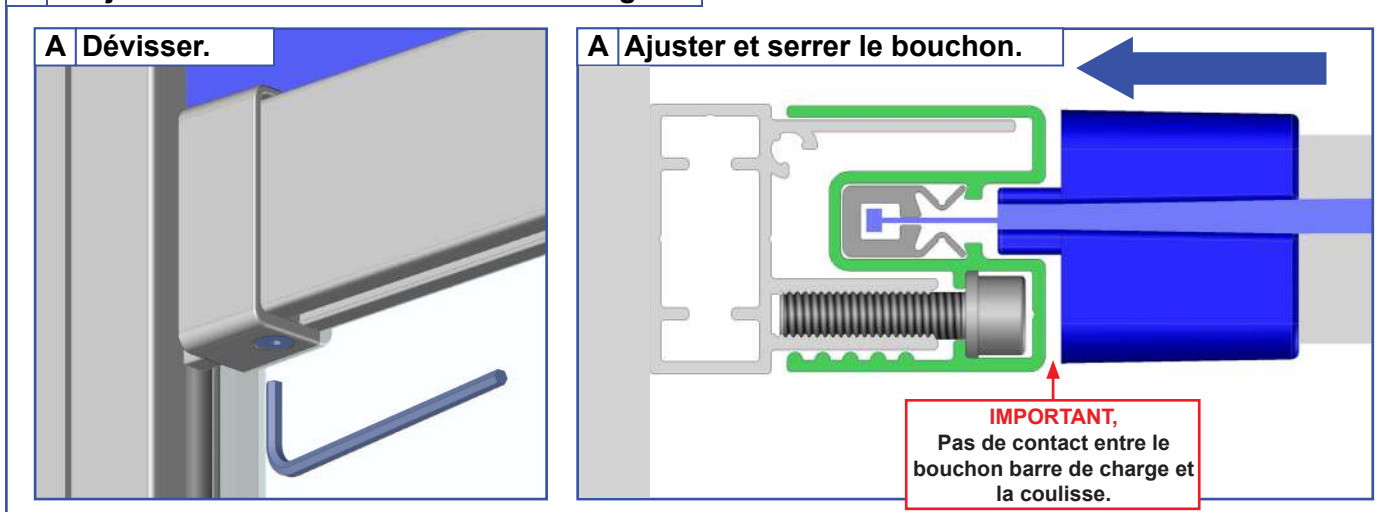
10 Guider le ZIP dans les coulisses.



11 Ouvrir la Toile. Stopper la manœuvre avant la fin de course d'ouverture.



12 Réajuster les bouchons de barre de charge.

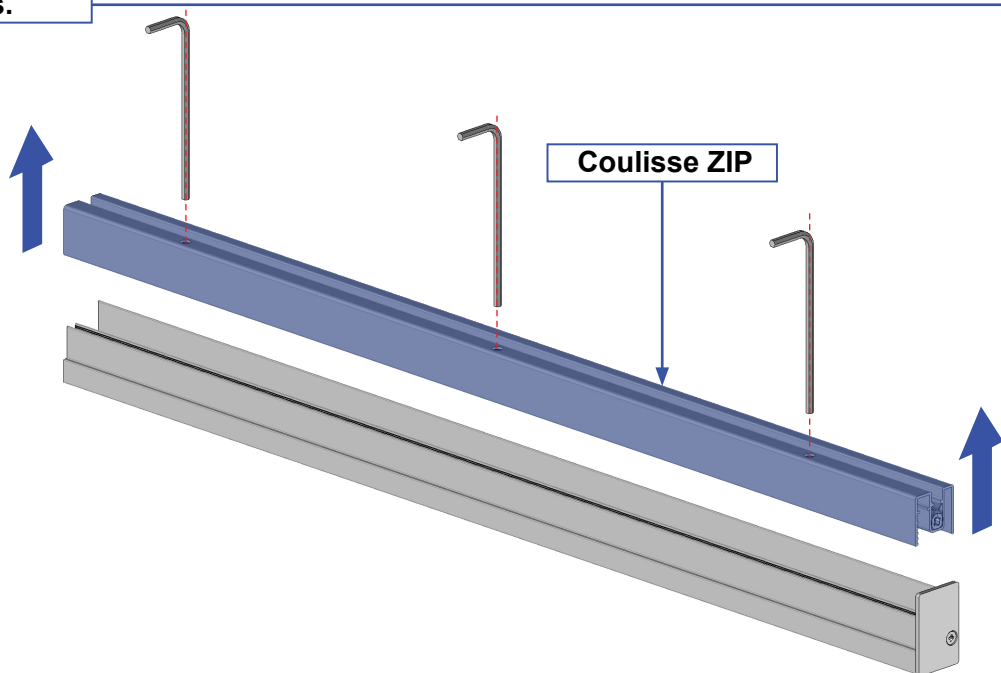
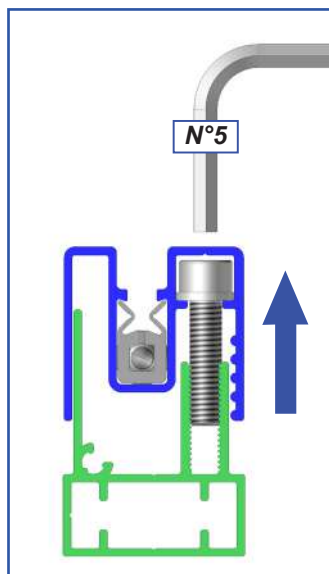


13 Réaliser les fin de course d'ouverture et de fermeture.

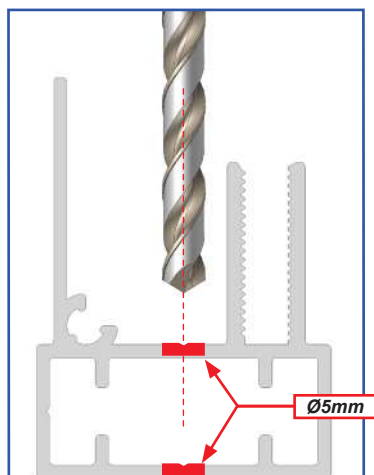
14 Remonter le capot du Screen ZIP.

POSE SUR PERGOLA COFFRE AVANT

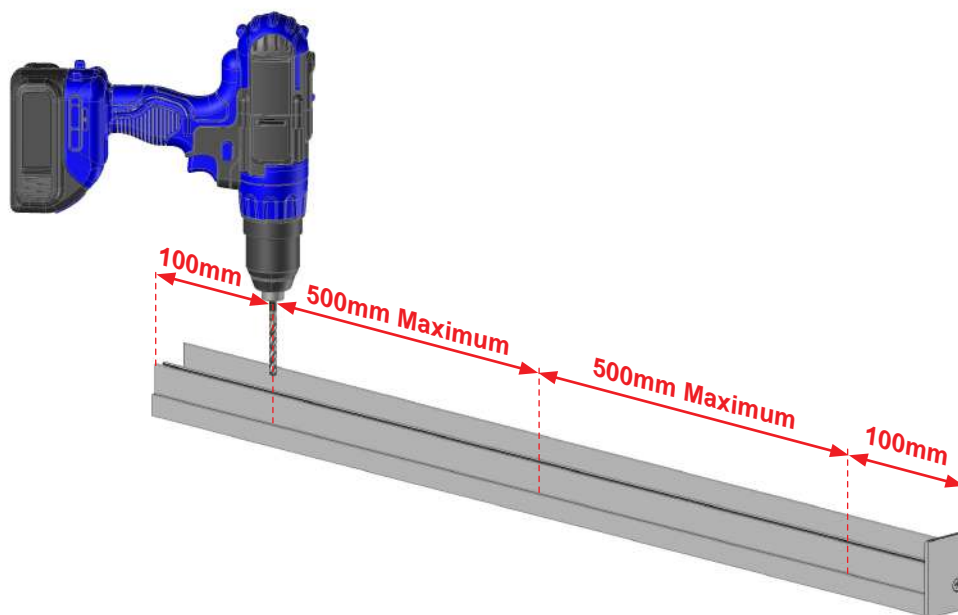
1 Démontez les coulisses.



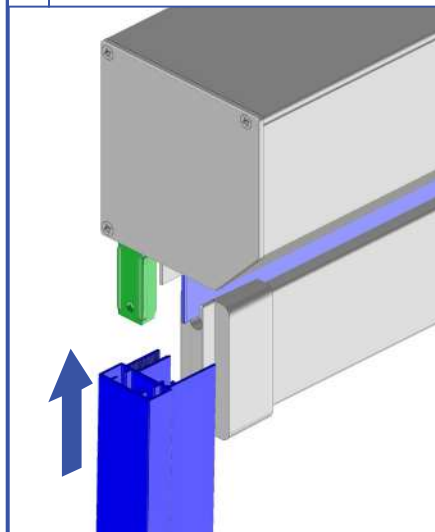
2 Percer les coulisses.



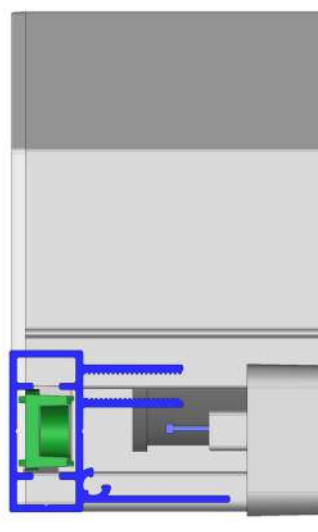
Fixation avec des vis Ø4.2mm.



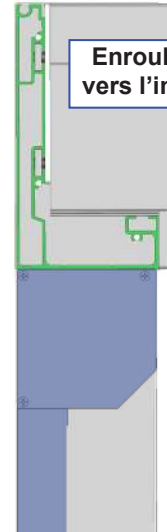
3 Prémonter les coulisses sur le coffre.



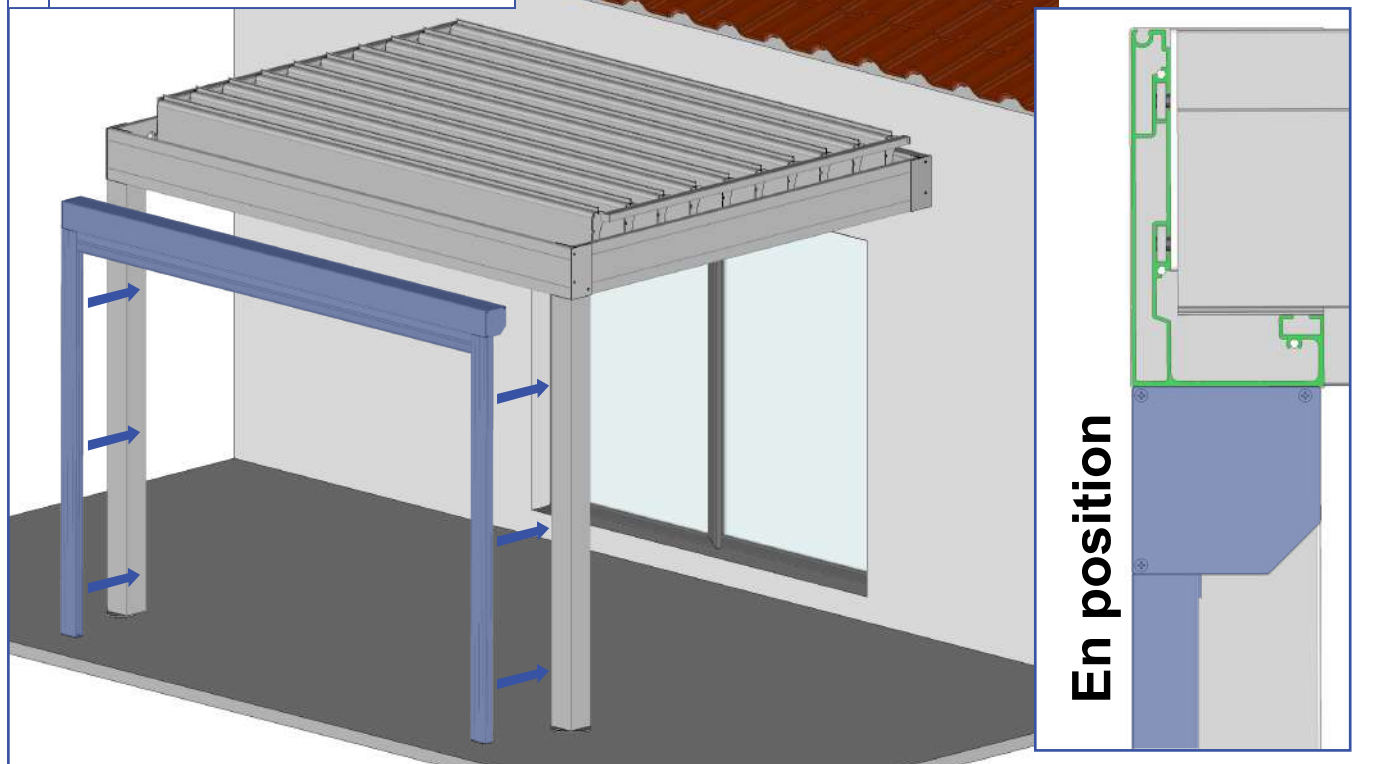
EN POSITION



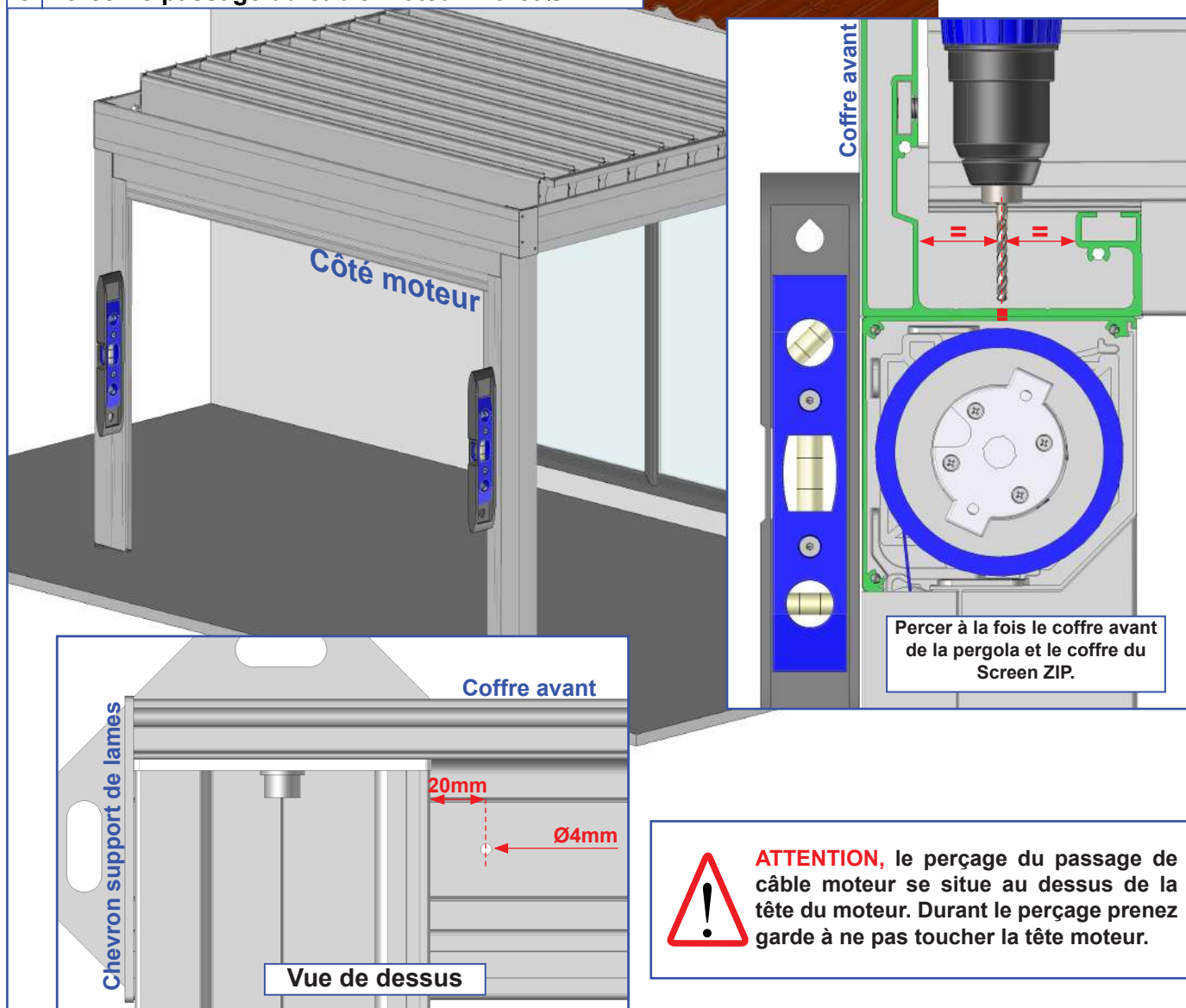
Enroulement vers l'intérieur



4 Positionner le Screen ZIP.

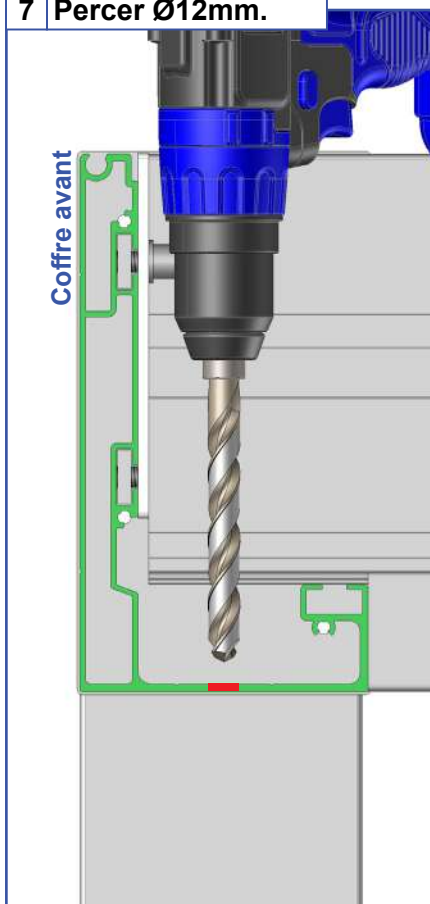


5 Percer le passage du câble moteur. Foret Ø4mm.

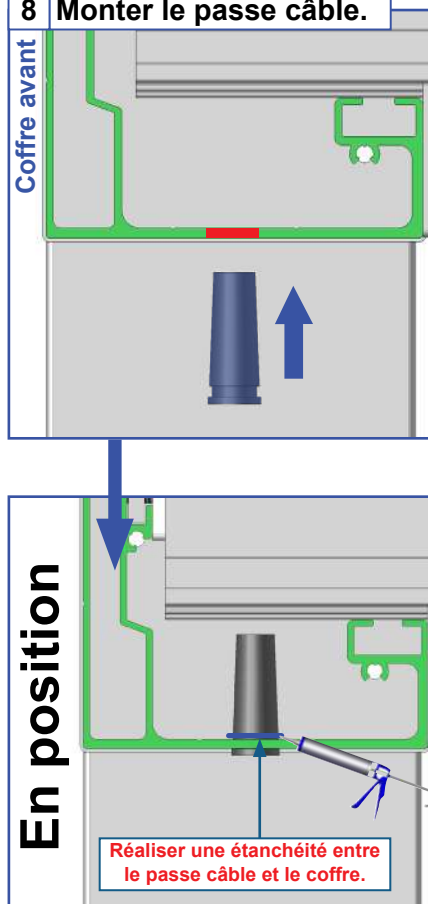


6 Retirer le Screen ZIP de la pergola Horizon.

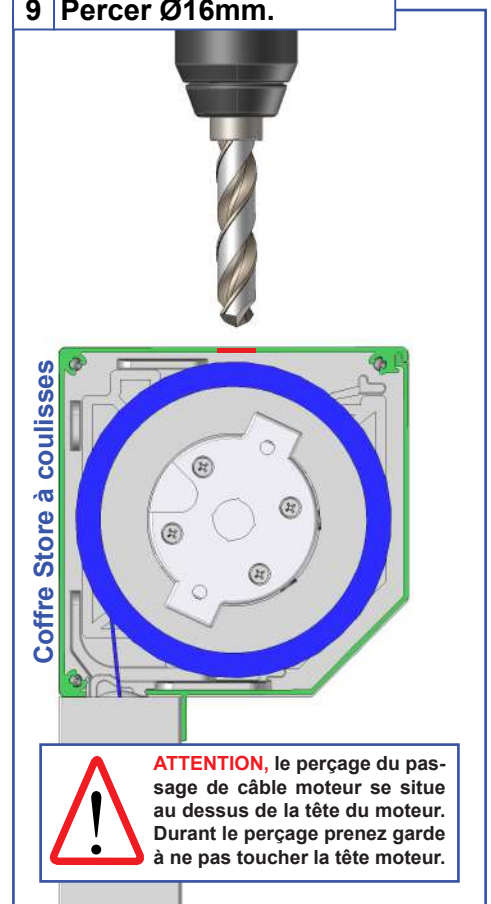
7 Percer Ø12mm.



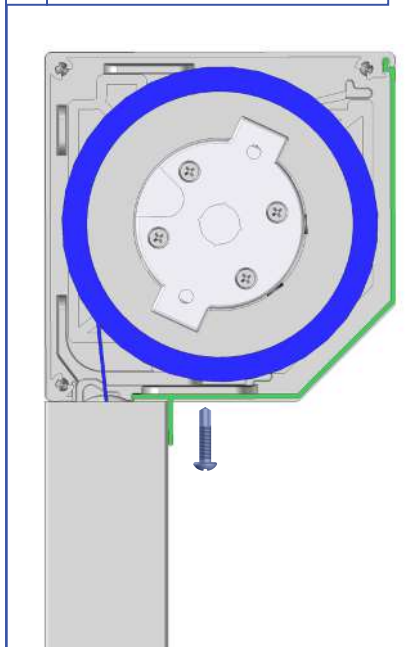
8 Monter le passe câble.



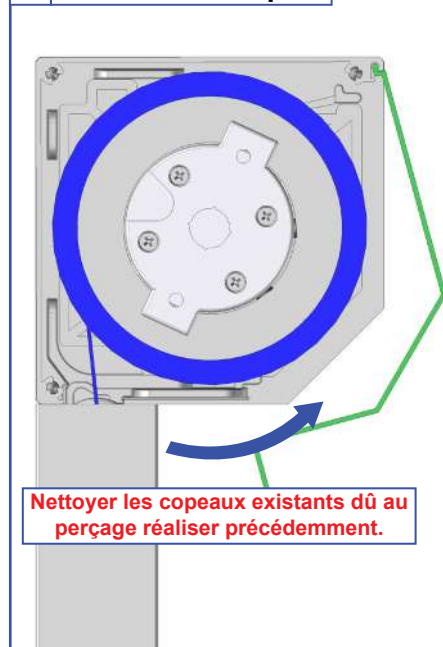
9 Percer Ø16mm.



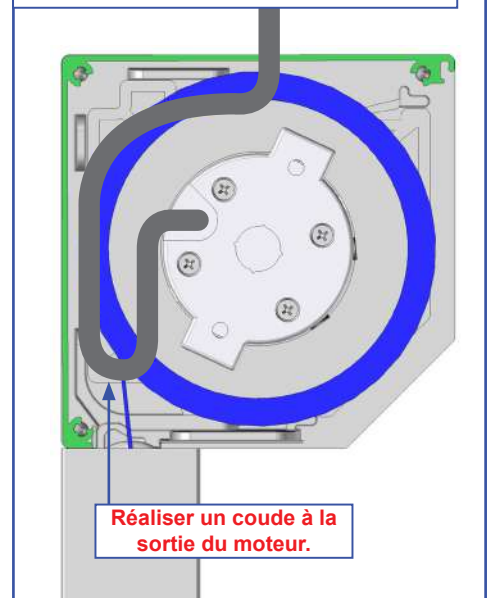
10 Démonter les 2 vis.



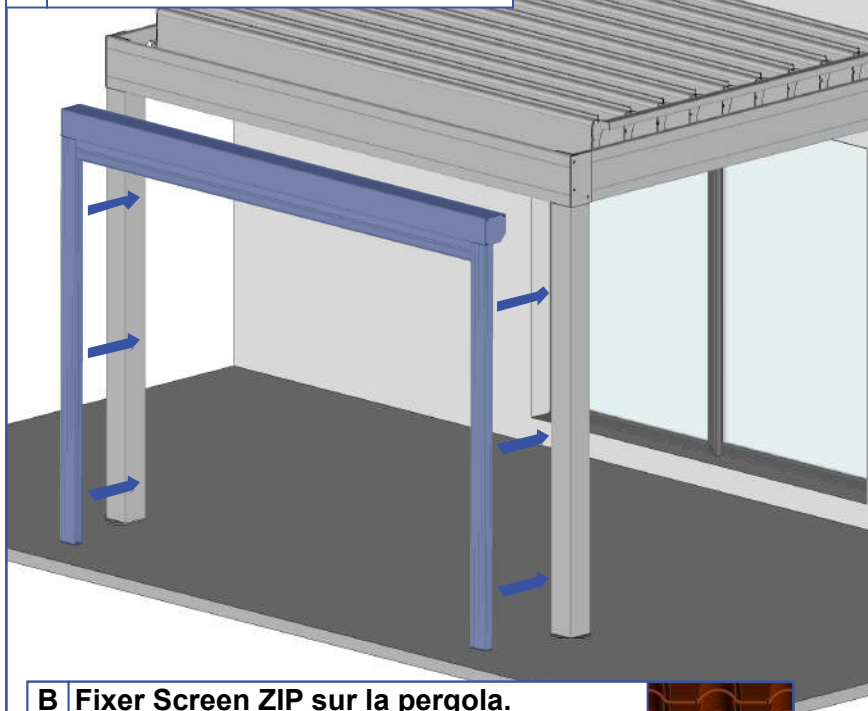
11 Démonter le capot.



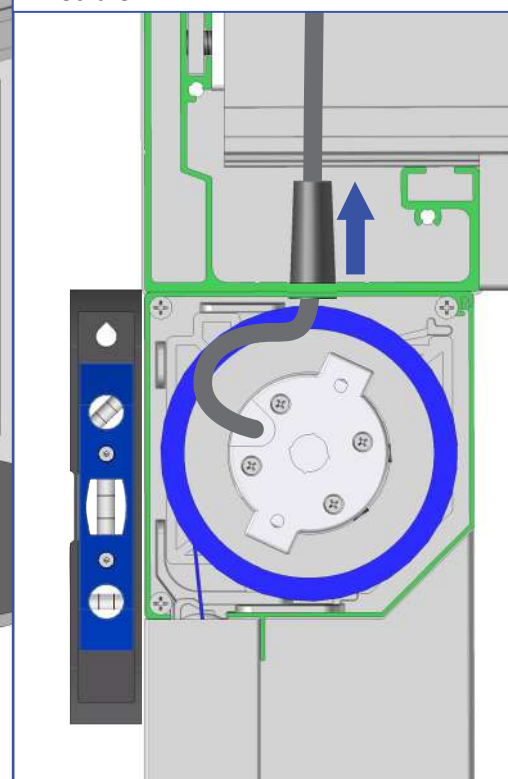
12 Guider le câble moteur hors du coffre.



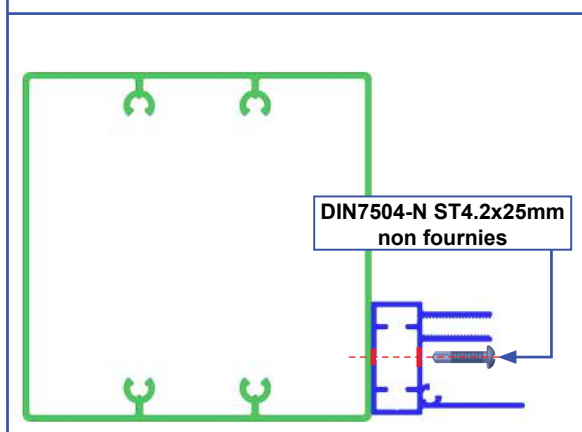
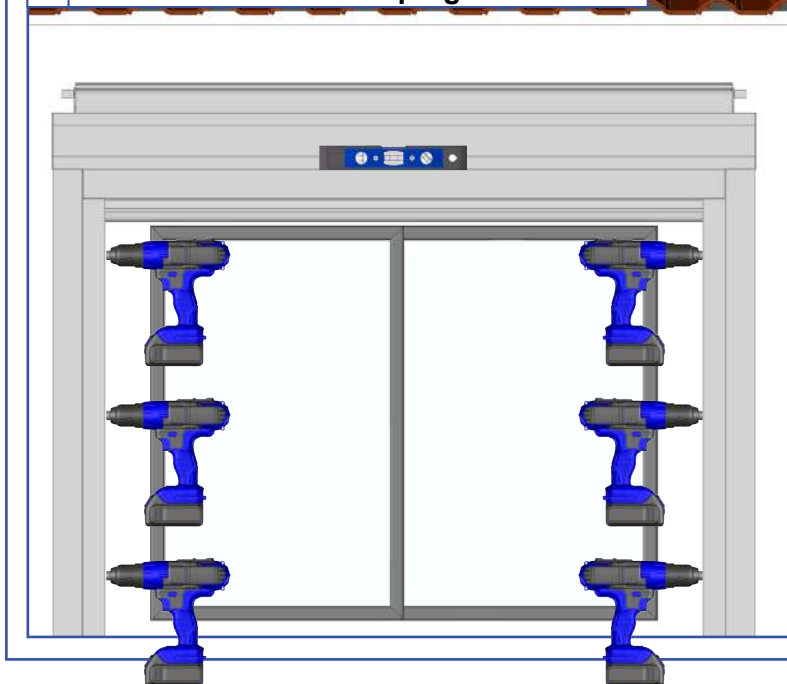
13 Positionner le Screen ZIP.



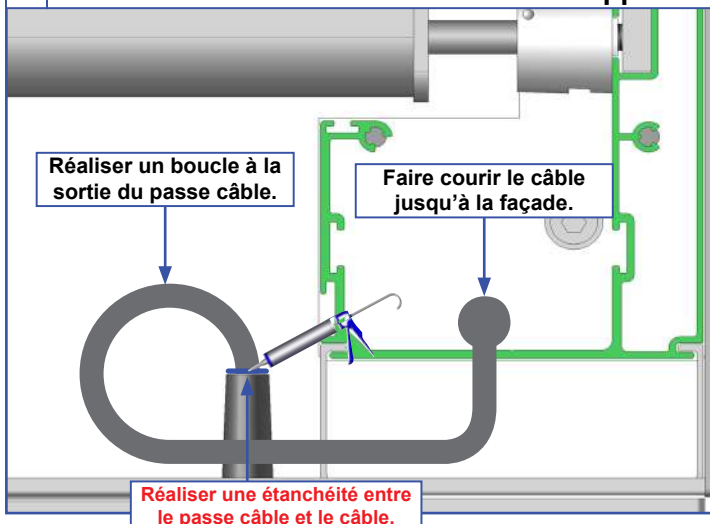
A Guider le câble dans le passe câble.



B Fixer Screen ZIP sur la pergola.



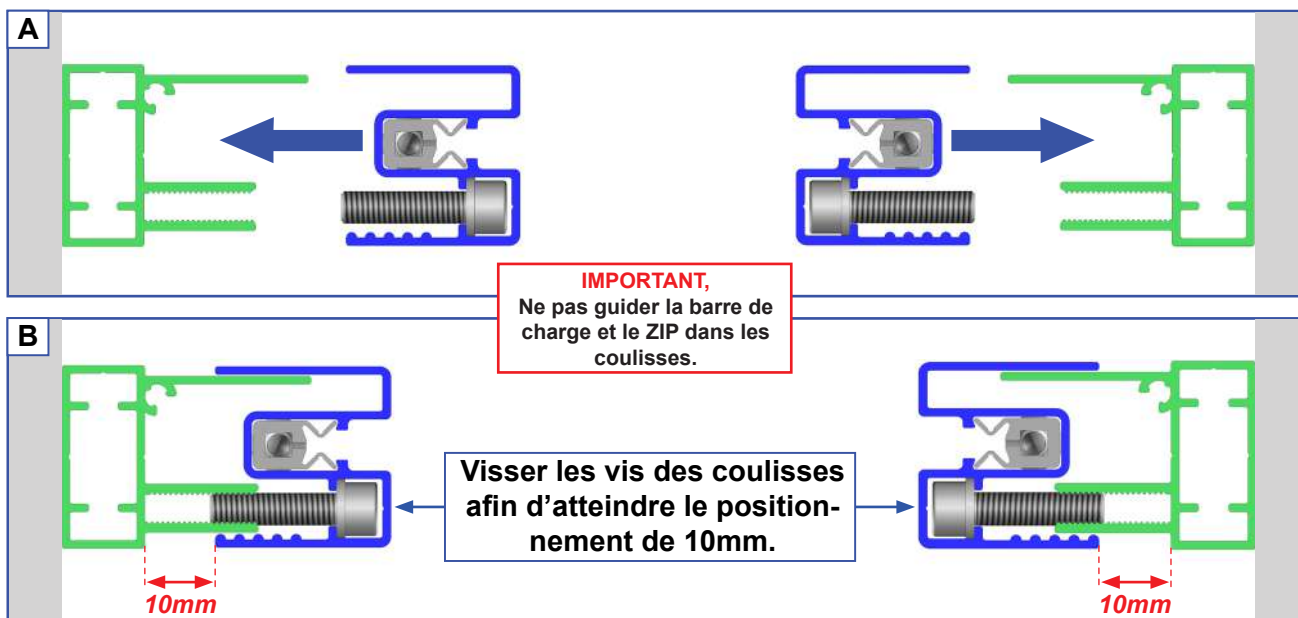
14 Faire courir le câble dans le chevron support de lames.



ATTENTION, toutes connectiques pour les rallonges de câble doivent être IP68 étanche à l'immersion.

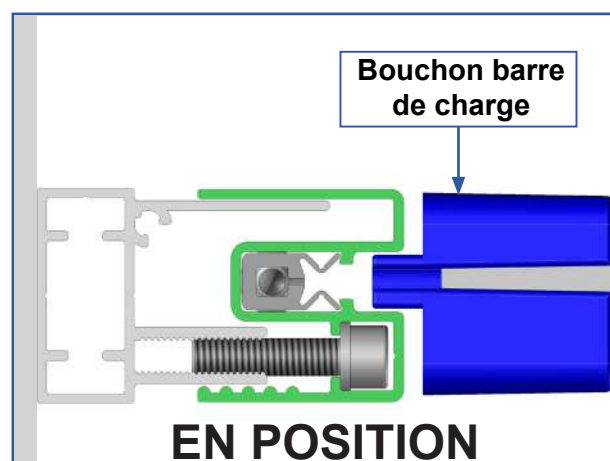
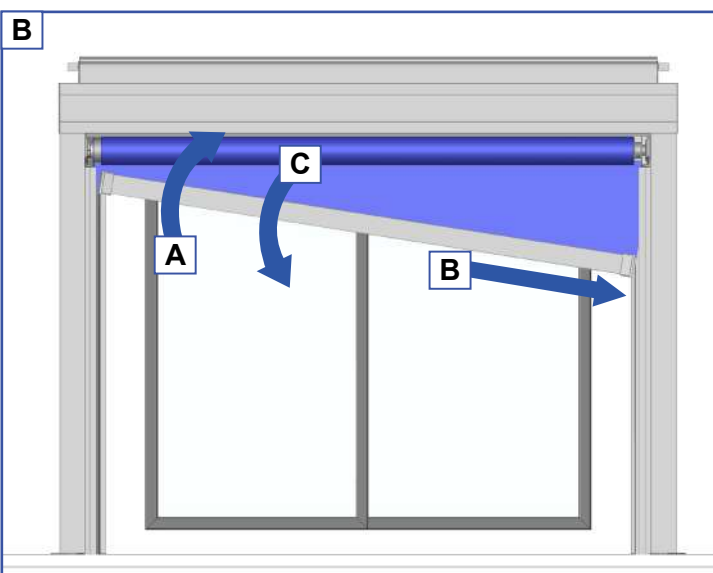
15 Réaliser le branchement et programmation du moteur. AUTOMOPRO03 page 19 à 21 - TME-VR page 22 à 25.

16 Pose des coulisses ZIP.

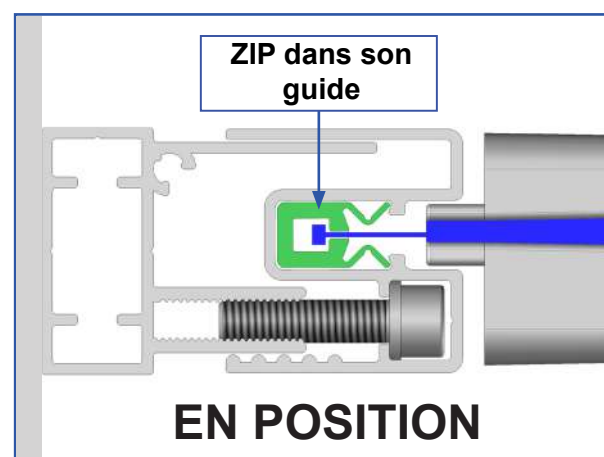
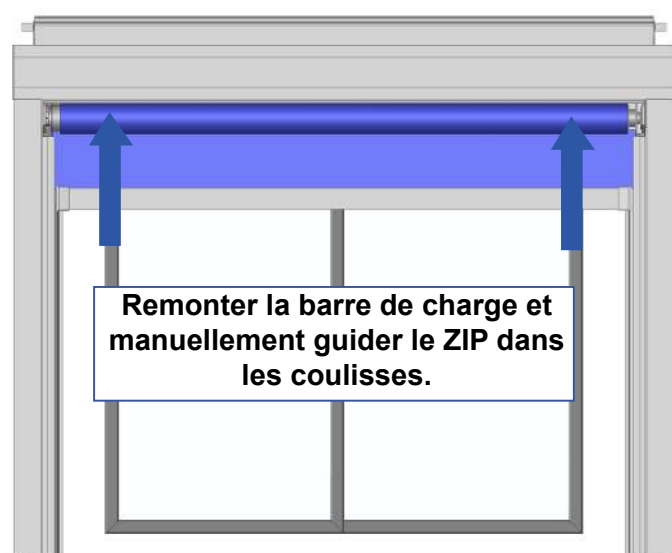


17 Guider la barre de charge dans les coulisses.

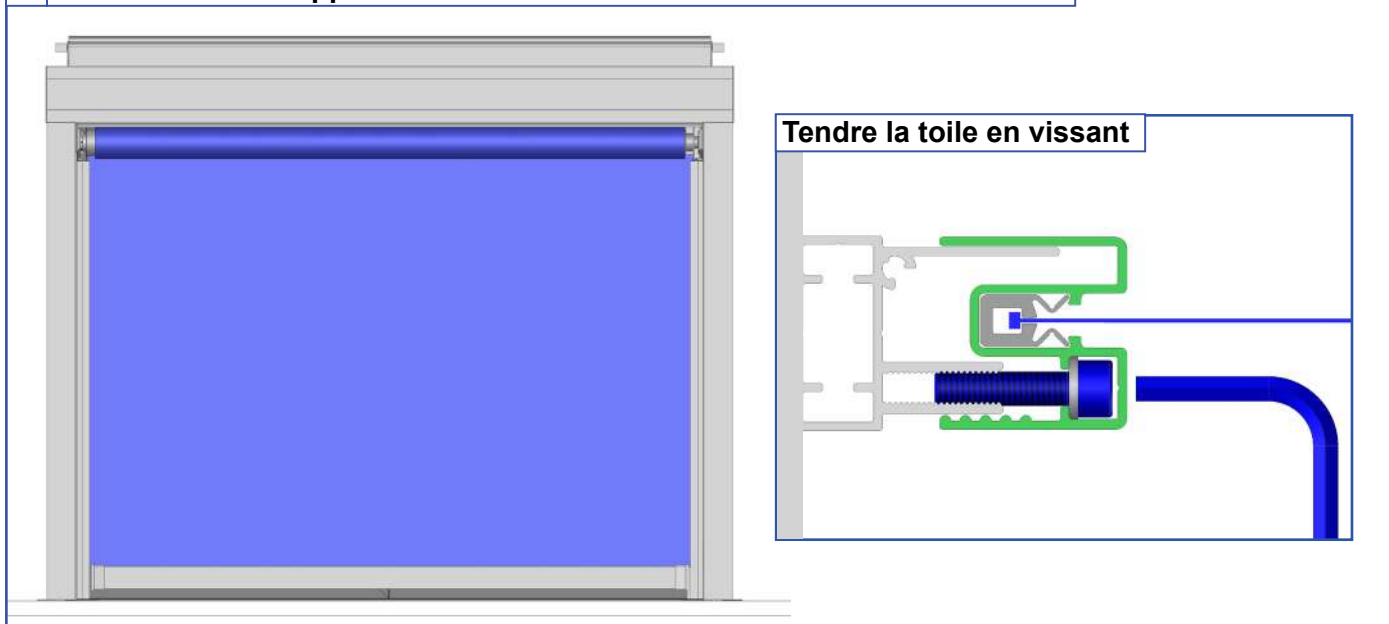
A Ouvrir la toile de 20cm.



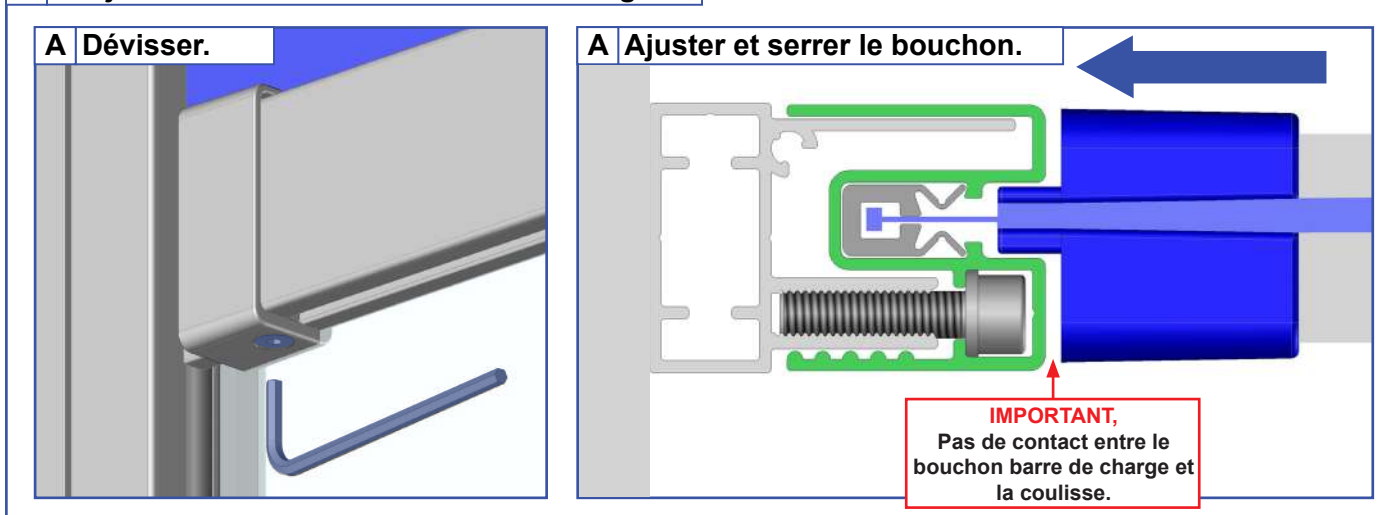
18 Guider le ZIP dans les coulisses.



19 Ouvrir la Toile. Stopper la manœuvre avant la fin de course d'ouverture.



20 Réajuster les bouchons de barre de charge.

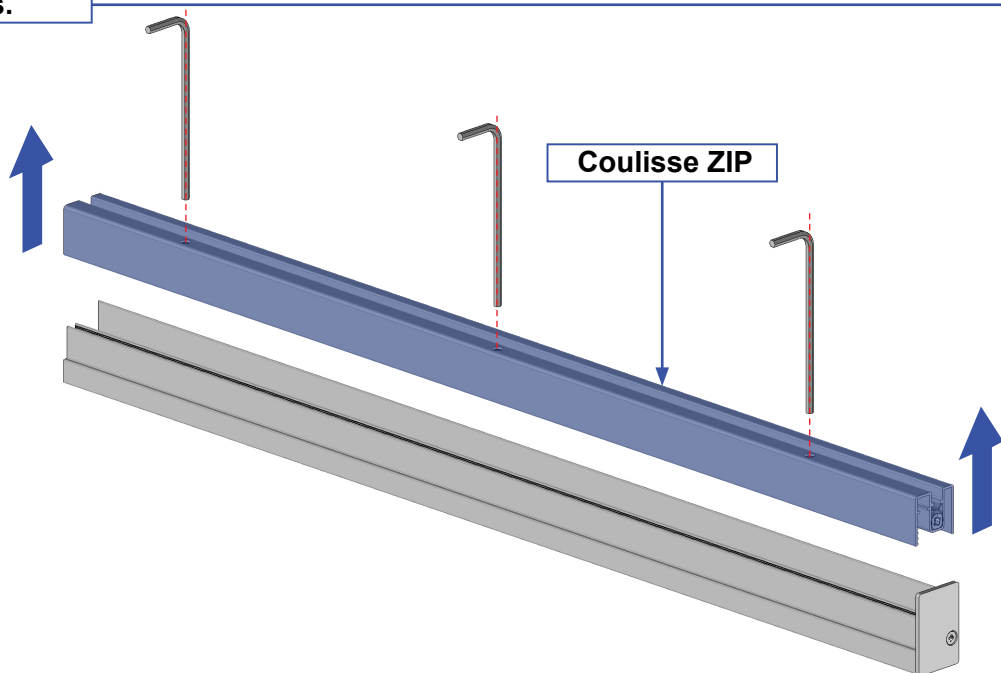
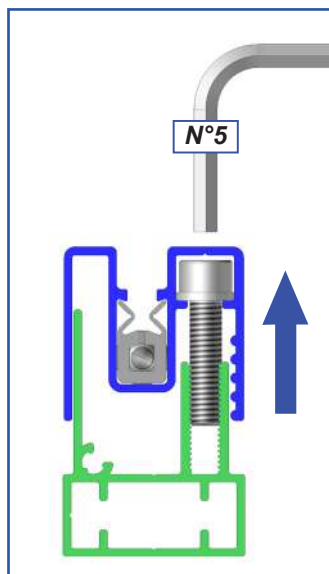


21 Réaliser les fin de course d'ouverture et de fermeture. Se référer à la motorisation choisi.

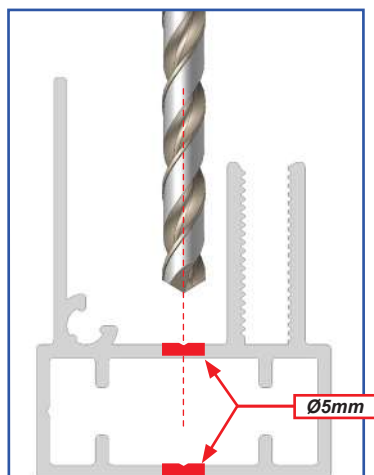
22 Remonter le capot du Screen ZIP.

POSE SUR PERGOLA POSE LATÉRALE

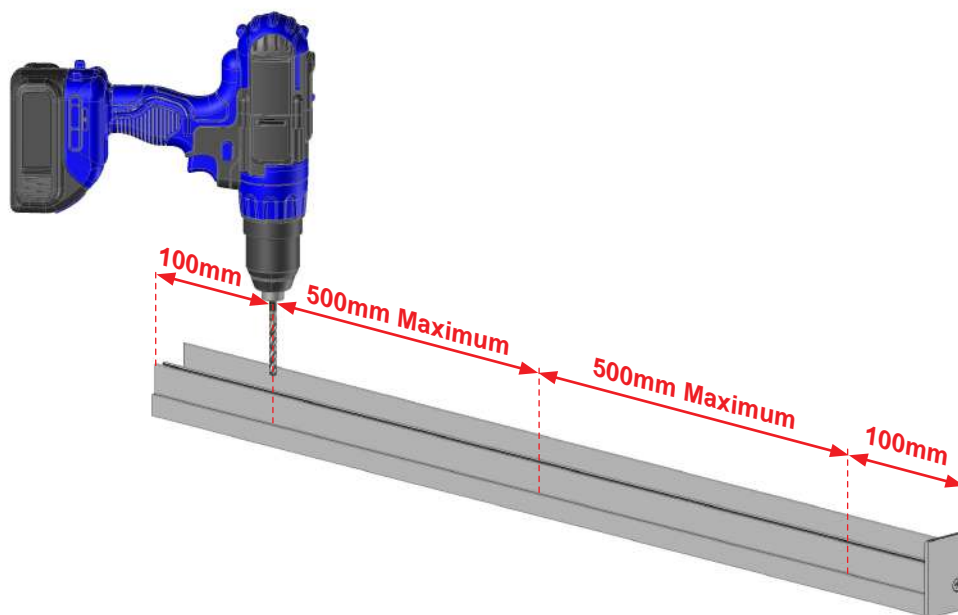
1 Démontez les coulisses.



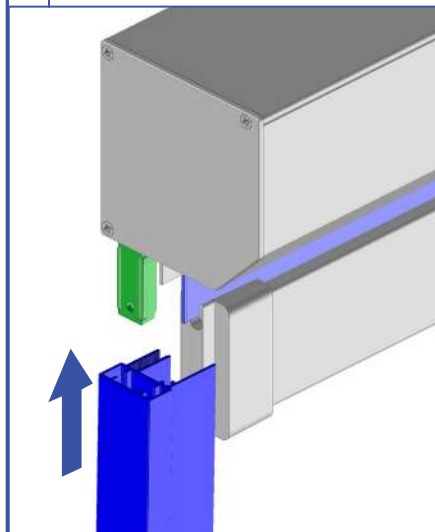
2 Percer les coulisses.



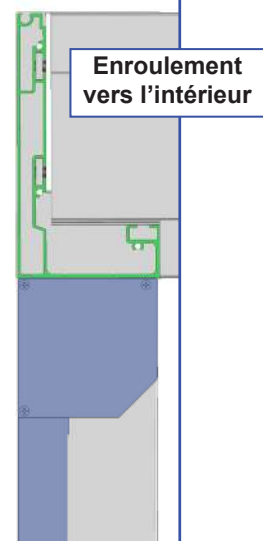
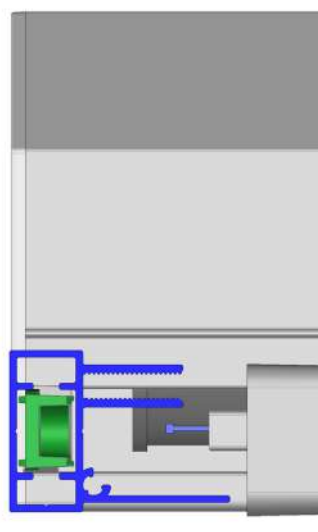
Fixation avec des vis Ø4.2mm.



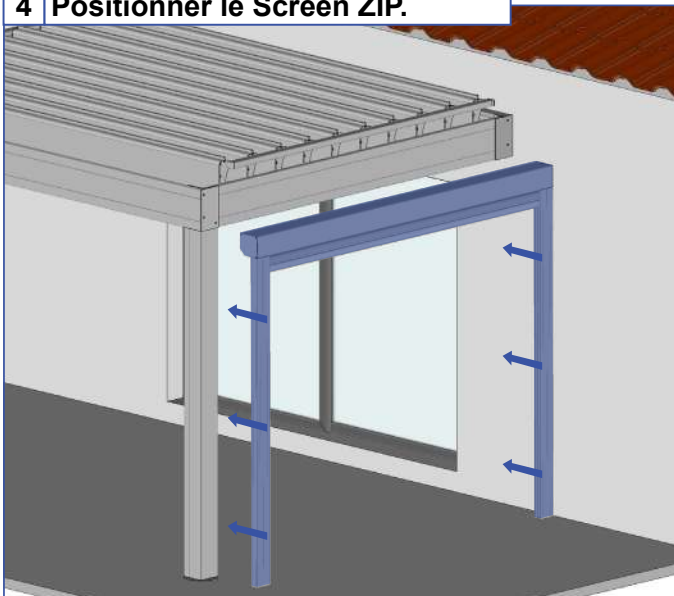
3 Prémonter les coulisses sur le coffre.



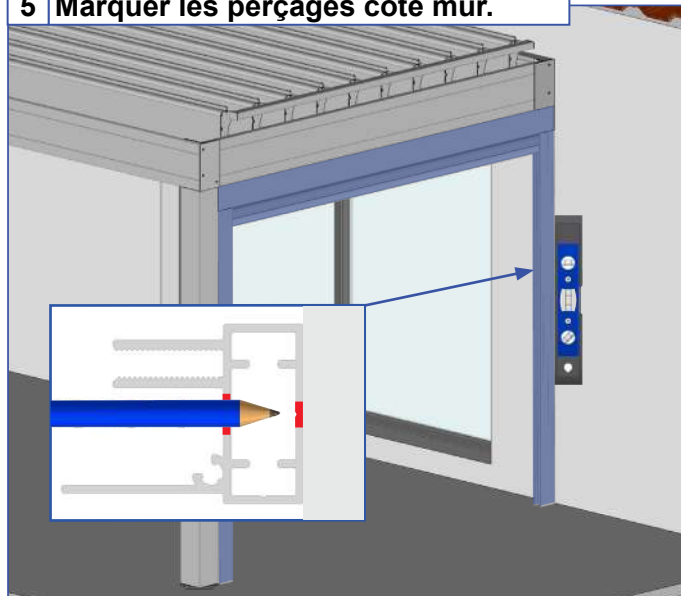
EN POSITION



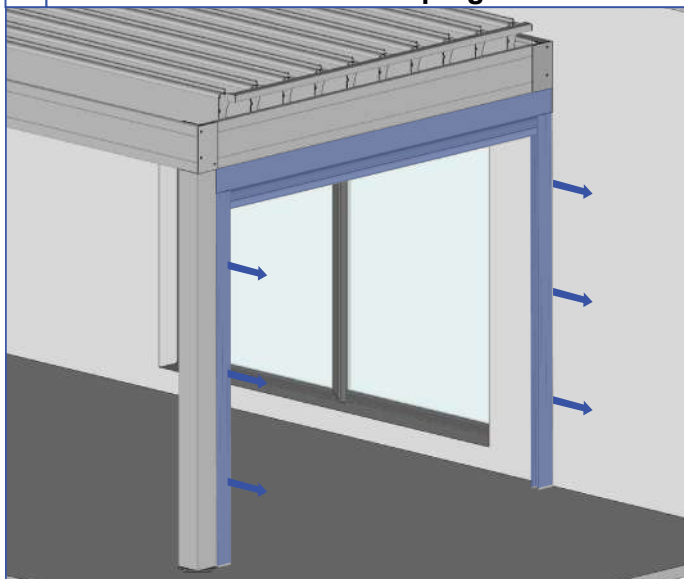
4 Positionner le Screen ZIP.



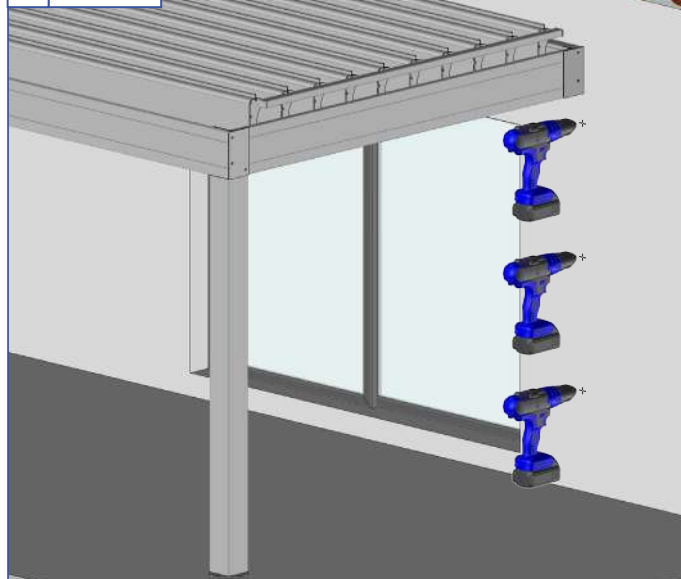
5 Marquer les perçages côté mur.



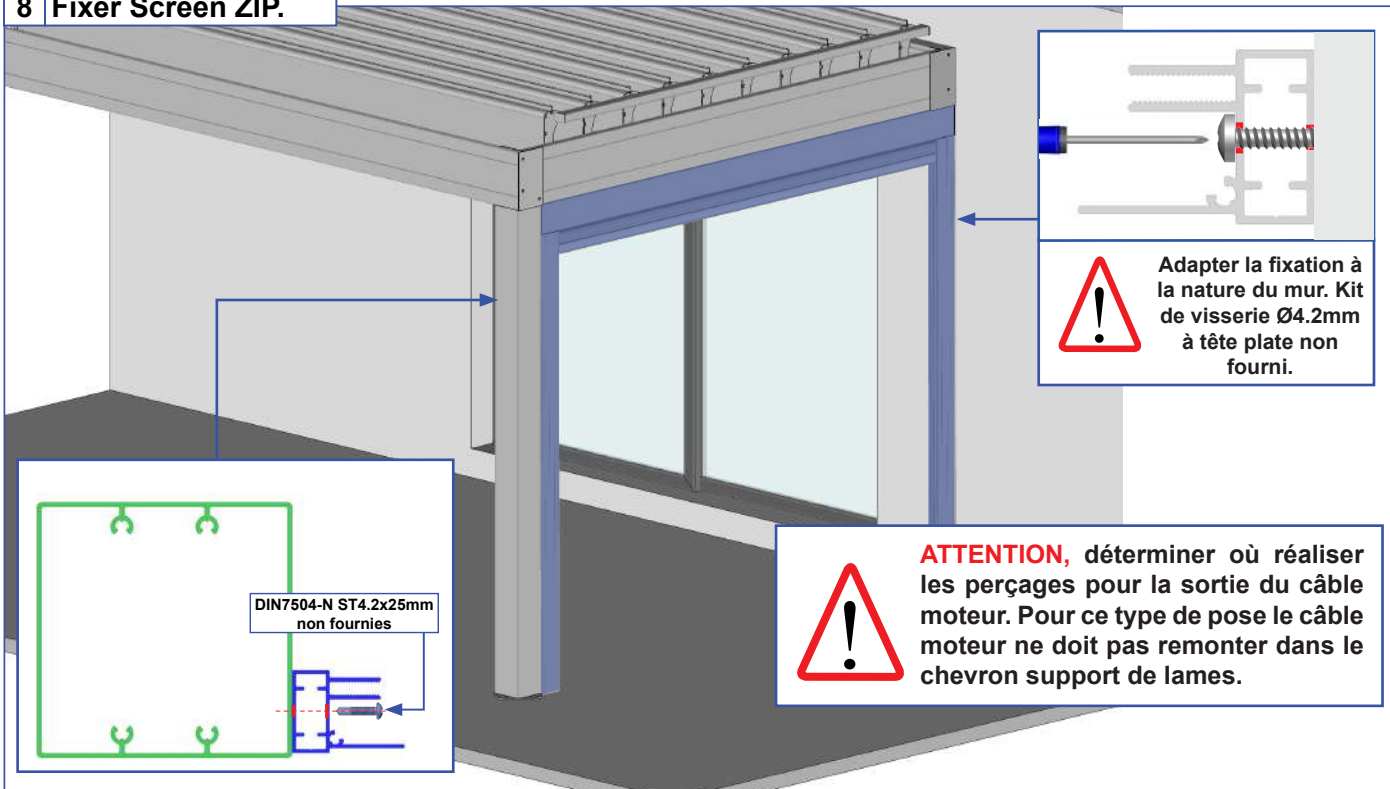
6 Retirer le Screen ZIP de la pergola Horizon.



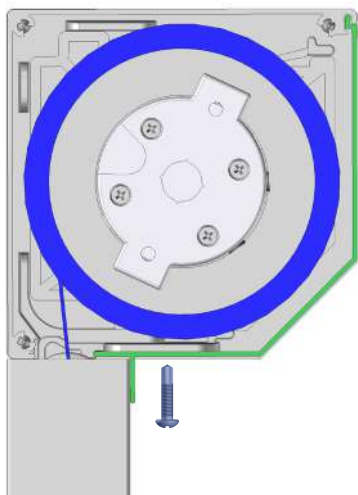
7 Percer.



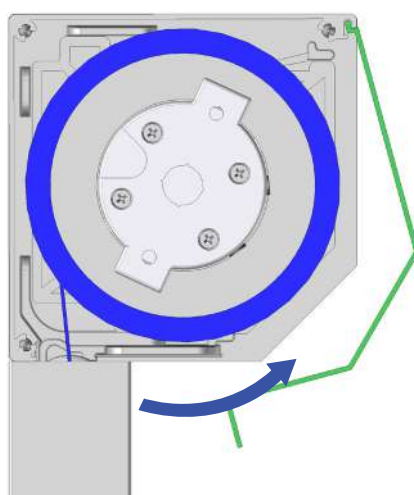
8 Fixer Screen ZIP.



9 Démontez les 2 vis.



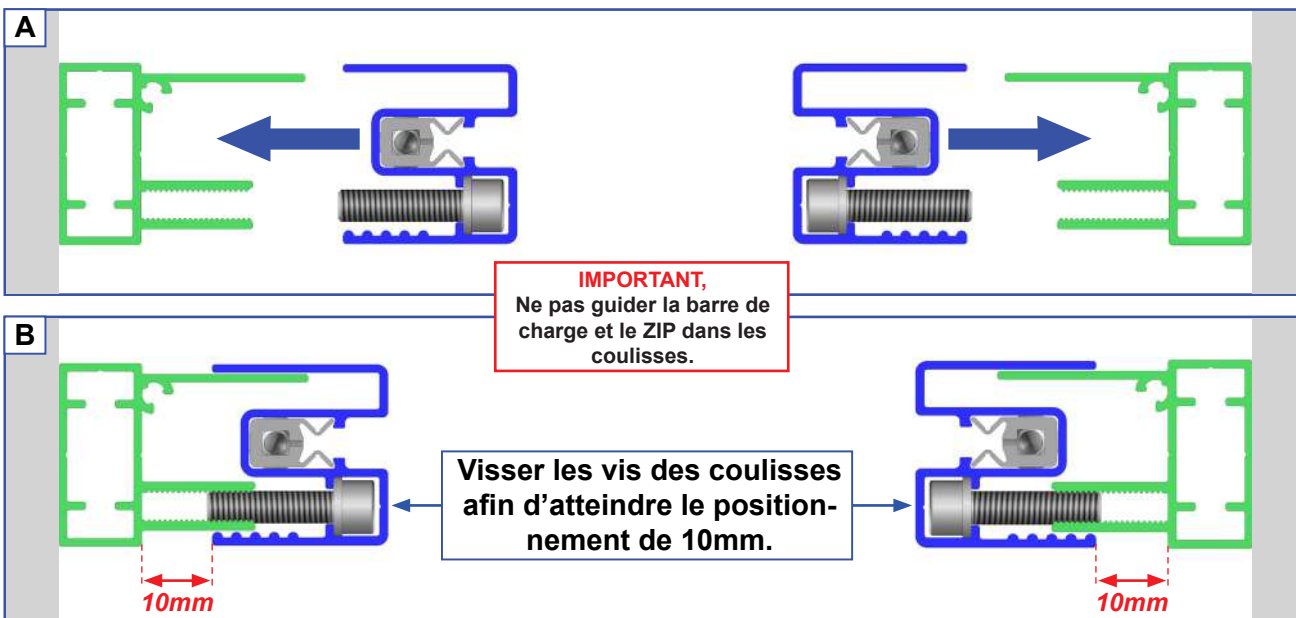
10 Démontez le capot.



11 Réaliser le branchement et programmation du moteur selon la motorisation choisi.

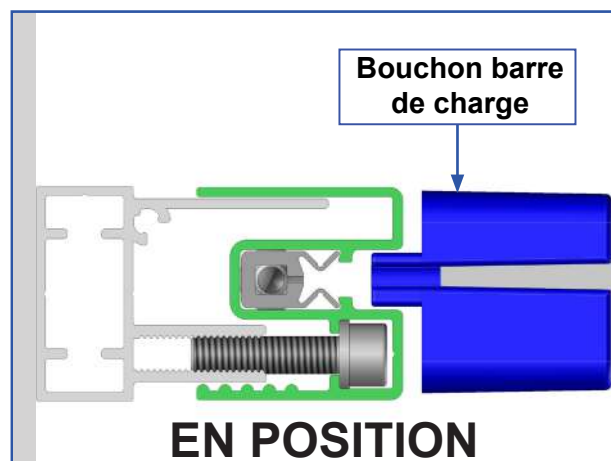
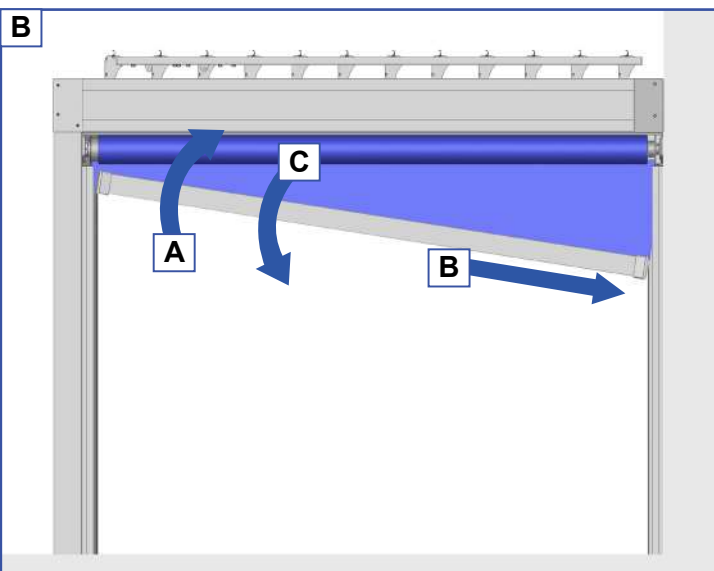
**AUTOMOPRO03 page 19 à 21
TME-VR page 22 à 25**

12 Pose des coulisses ZIP.

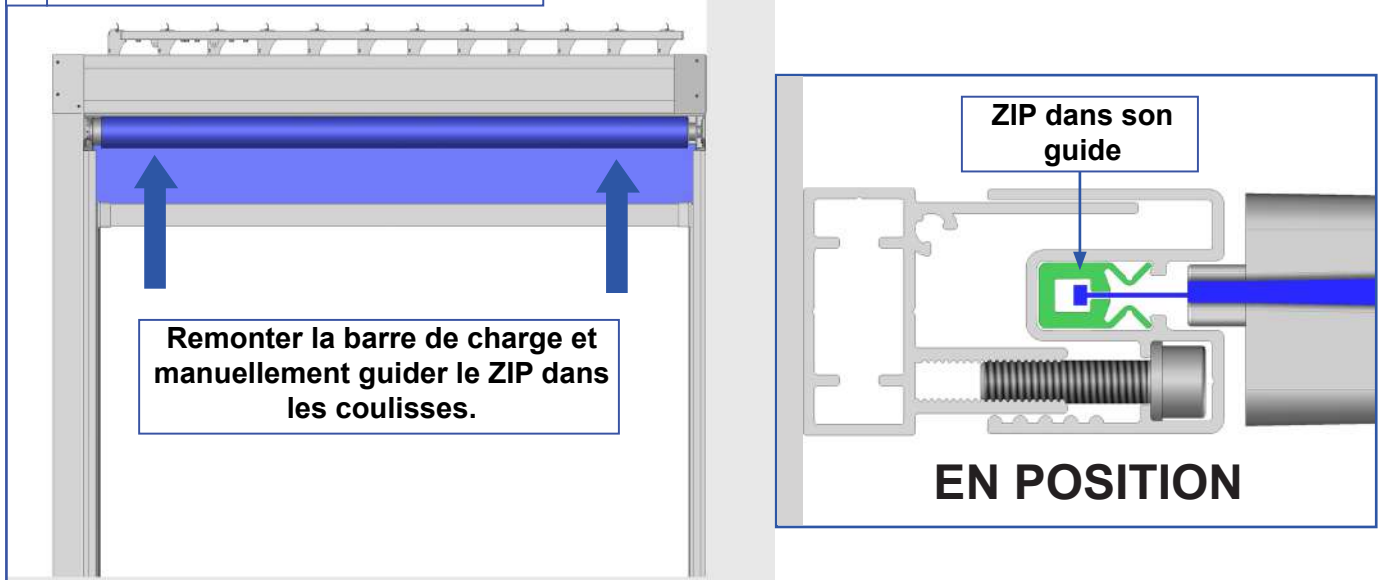


13 Guider la barre de charge dans les coulisses.

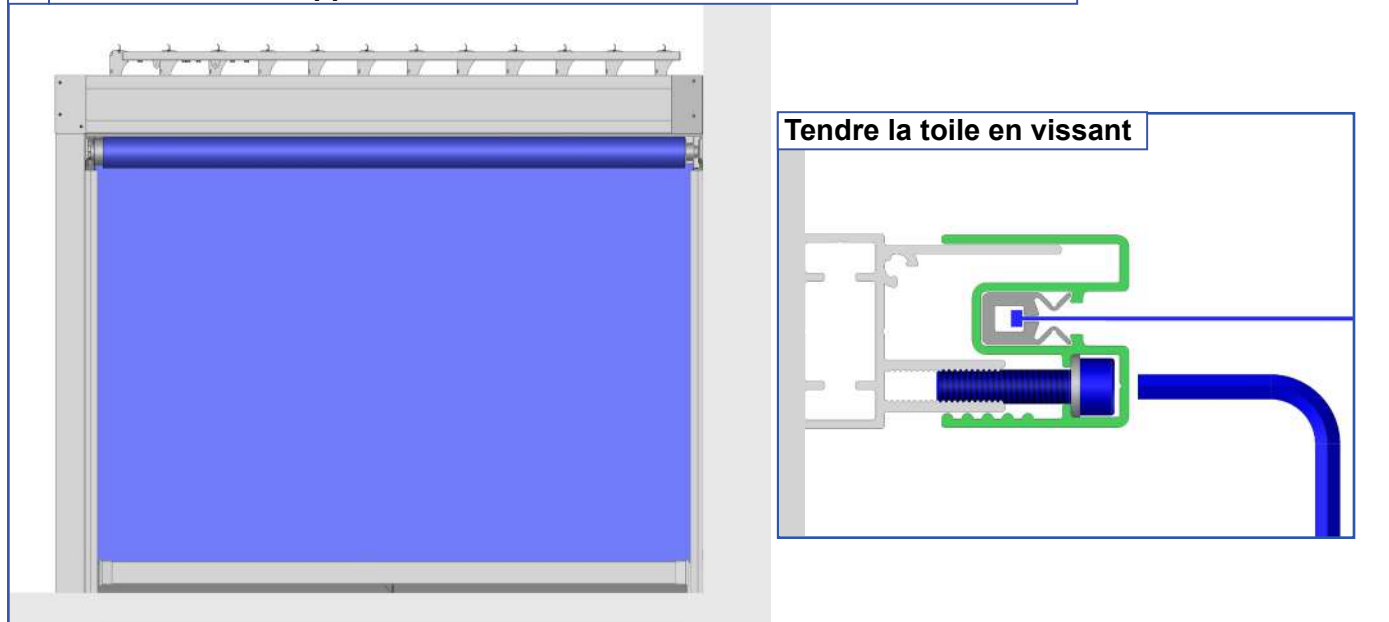
A Ouvrir la toile de 20cm.



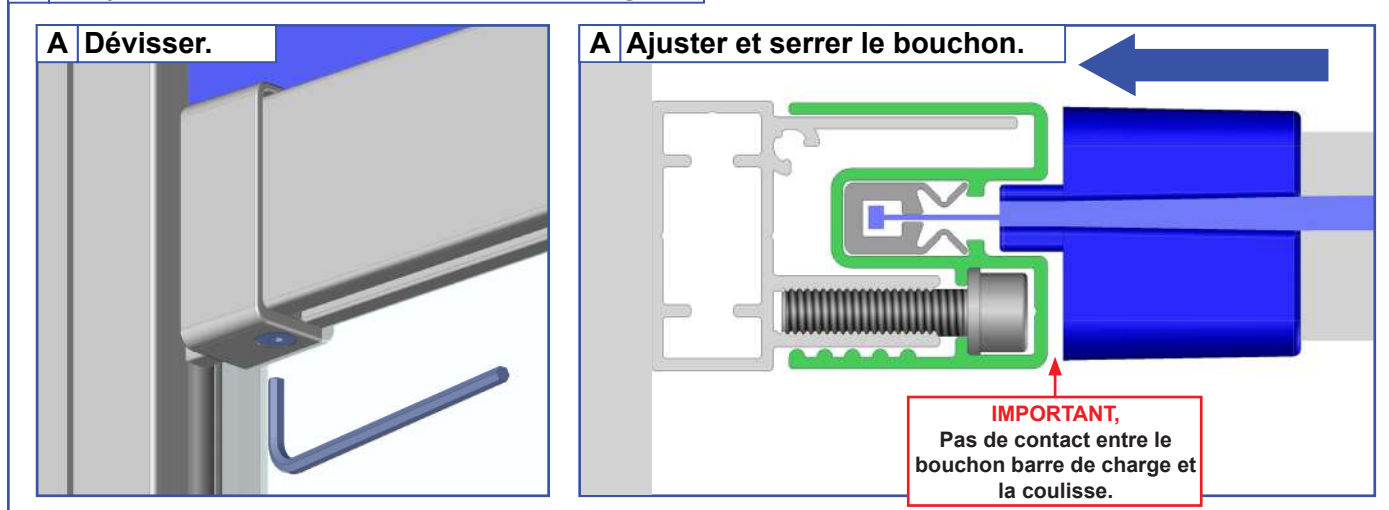
14 Guider le ZIP dans les coulisses.



15 Ouvrir la Toile. Stopper la manœuvre avant la fin de course d'ouverture.



16 Réajuster les bouchons de barre de charge.

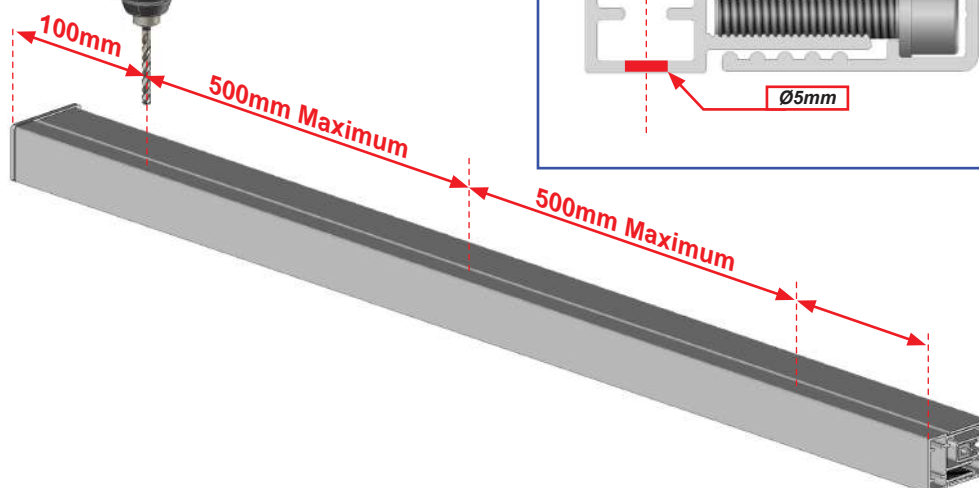
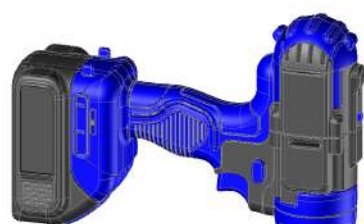


17 Réaliser les fin de course d'ouverture et de fermeture. Se référer à la motorisation choisi.

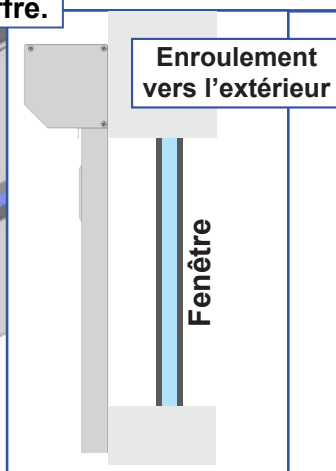
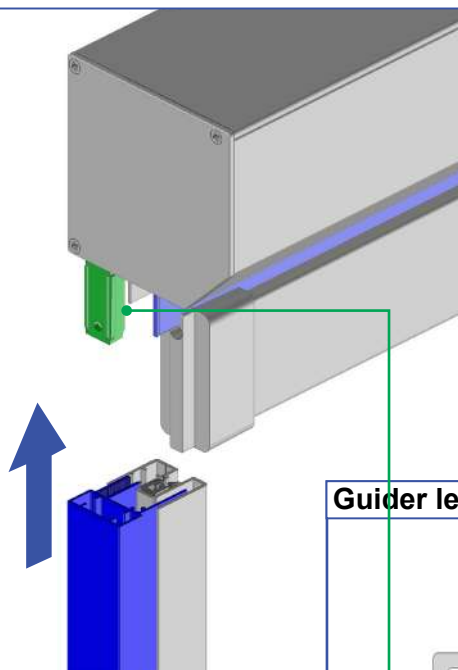
18 Remonter le capot du Screen ZIP.

POSE FAÇADE

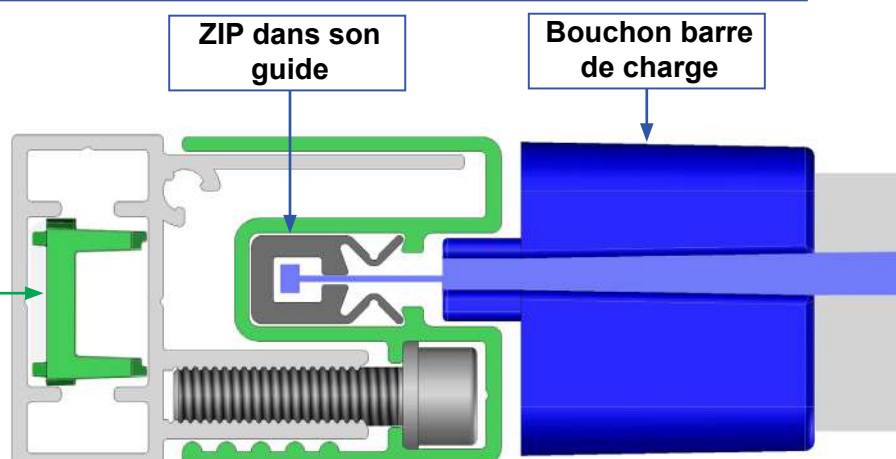
1 Percer les coulisses.



2 Prémonter les coulisses sur le coffre.

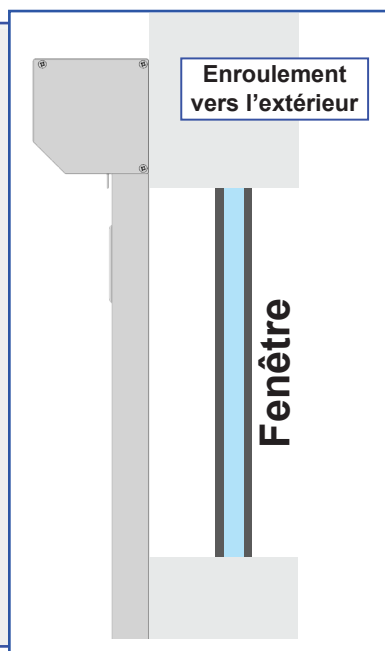
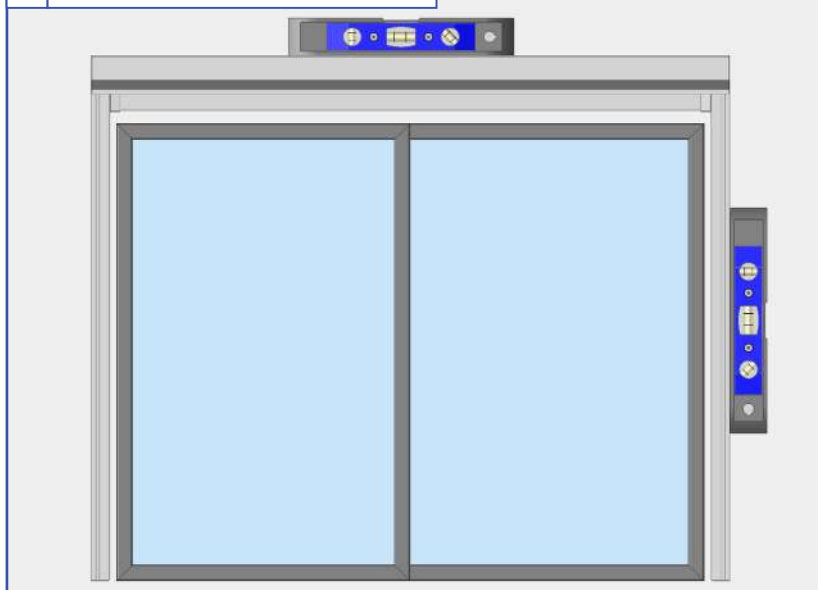


Guider le ZIP et le bouchon de barre de charge dans la coulisse

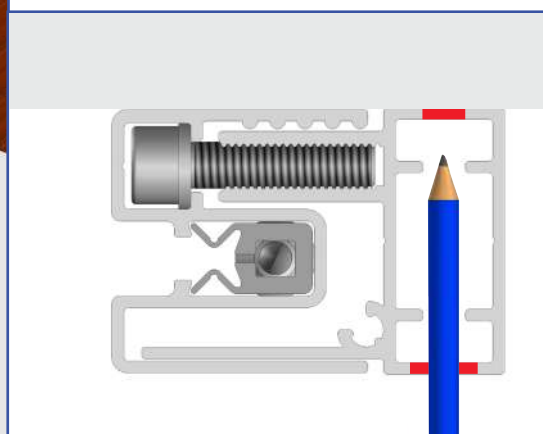
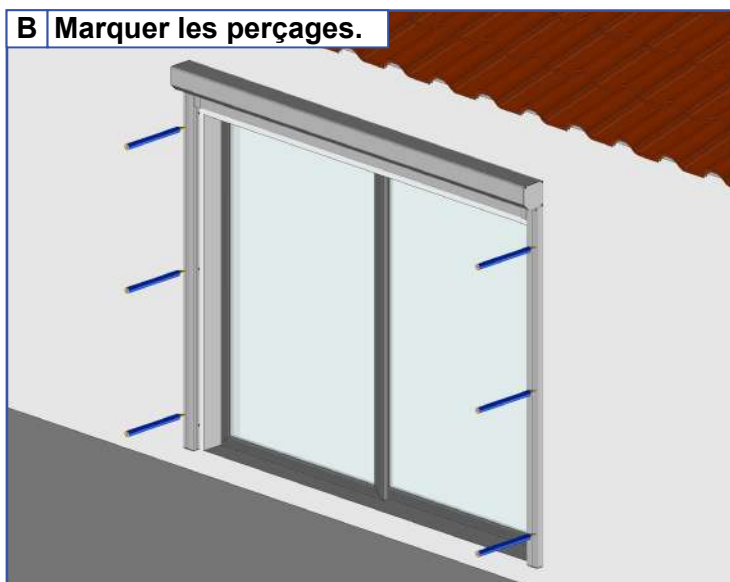


3 Pose du Screen ZIP.

A Positionner le Screen ZIP.

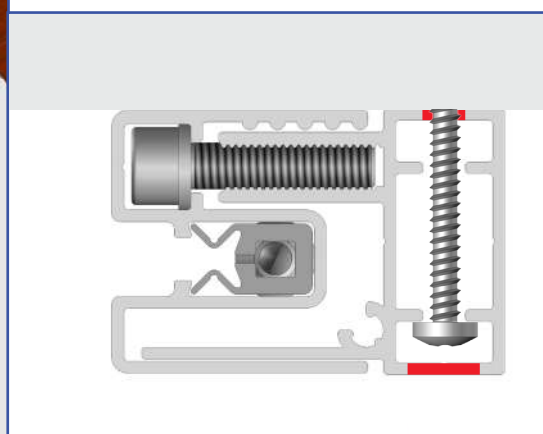
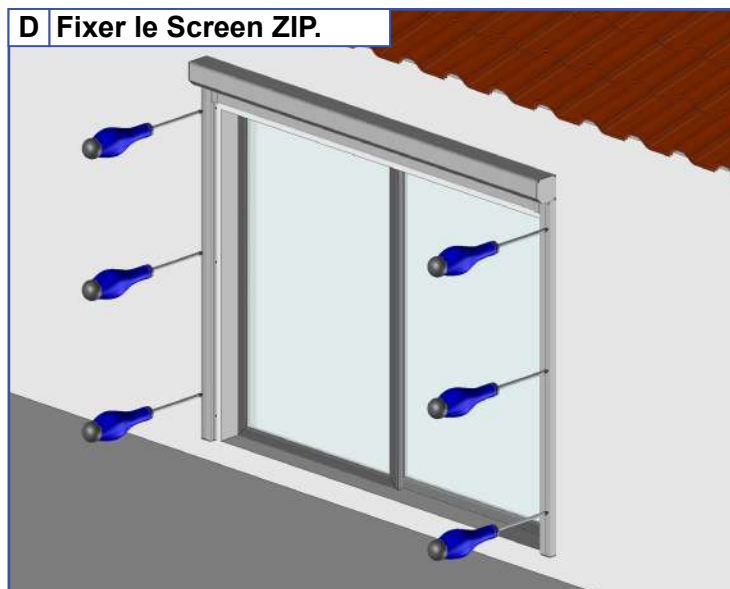


B Marquer les perçages.



C Sortir le Screen ZIP de la façade et percer.

D Fixer le Screen ZIP.

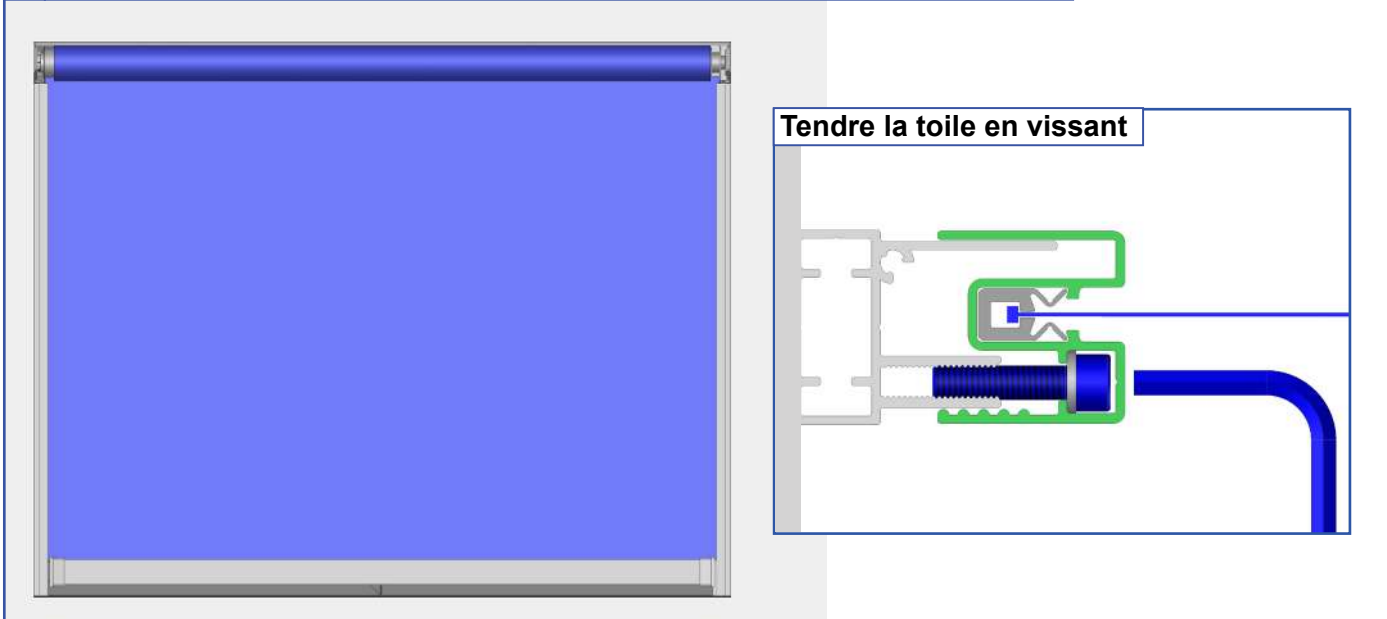


Adapter la fixation à la nature du mur.
Kit de visserie Ø4.2mm à tête plate non fourni.

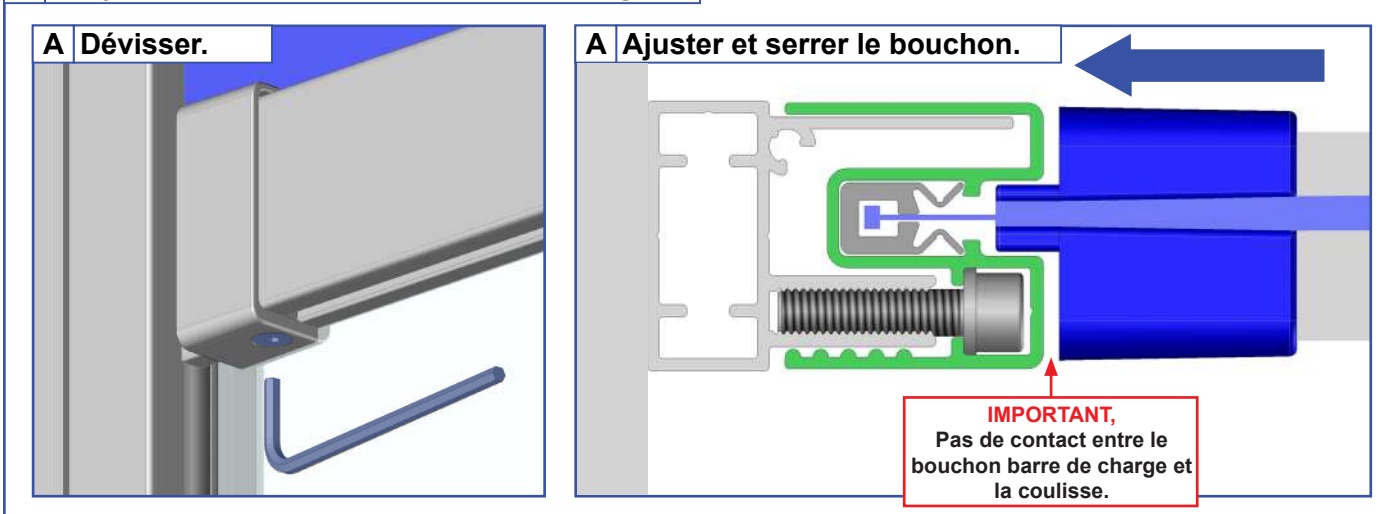
11 Réaliser le branchement et programmation du moteur selon la motorisation choisi.

AUTOMOPRO03 page 19 à 21
TME-VR page 22 à 25

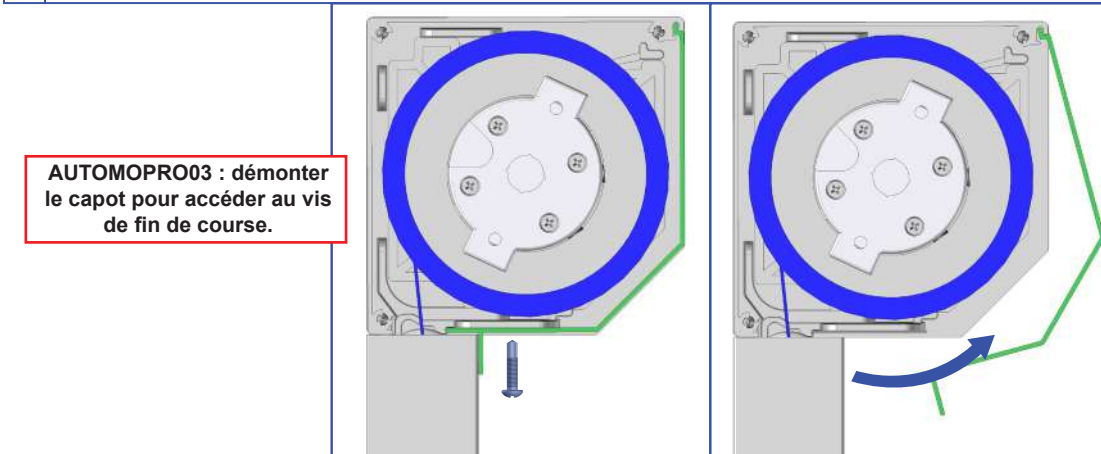
12 Ouvrir la Toile. Stopper la manœuvre avant la fin de course d'ouverture.



13 Réajuster les bouchons de barre de charge.



14 Réaliser les fin de course d'ouverture et de fermeture. Se référer à la motorisation choisi.



15 Remonter le capot du Screen ZIP.

MOTORISATION AUTOMOPRO03

L'installation doit être conforme à la norme NFC15-100



ATTENTION

Pour votre sécurité, avant toutes opérations d'installation et de branchement, assurez-vous que le courant est bien coupé (ligne hors tension).

- Déconnecter l'automatisme avant toutes opérations d'entretien, tel que le nettoyage des vitres dans le voisinage du store, afin d'éviter qu'une ouverture du store ne vous blesse.
- Ne pas projeter d'eau sur le boîtier d'automatisme.



MISE EN GARDE

- Vous avez fait l'acquisition d'un automatisme, les opérations de branchement doivent être faites, par des personnes compétentes pour une installation conforme et engageant la garantie.
- Couper le courant avant toutes opérations de branchement ou de manipulation de l'automatisme.
 - Ne laisser pas les enfants jouer avec les dispositifs de commandes (télécommande).
- Vérifier fréquemment l'installation pour déceler tout mauvais équilibrage ou tout signe d'usure.
 - N'utiliser pas le Screen ZIP si une réparation est nécessaire.

1 Installation

Caractéristiques techniques :

Tension - 230V
Fréquence - 50Hz
Puissance - 1.5VA
Indice de protection IP44
Moteur - 230V - 50Hz - 500W maxi

Câble d'alimentation
SECTEUR (3 fils)

Câble d'alimentation
MOTEUR (4 fils)

Fixer verticalement le boîtier de la carte électronique et à l'abri des intempéries.



A Positionner la centrale et l'anémomètre, marquer leurs emplacements à l'aide d'un crayon. La centrale doit être à l'abri des intempéries, et l'anémomètre le plus exposé au vent. Ces deux éléments doivent être positionnés à une distance maximum de 50m en champ libre.



Anémomètre :
AUTOMOWINDPRO2
ou
AUTOMOWINDPRO2-Solar

25m maxi / 0.5m mini



AUTOMOPRO03

Vers alimentation



Fixation par 4 vis

AUTOMOWINDPRO2 Solar

L'AUTOMOWINDPRO2 Solar est auto alimenté (cellule photovoltaïque).
Aucun câblage est à réaliser pour le raccorder à la centrale.

2 Option AUTOMOWINDPRO2.

A Emplacement moteur

Positionnez vous face à votre store et déterminer l'emplacement de votre moteur.



B Anémomètre

1 - Fixer la plaque murale ① vis et chevilles fournies. Attention en cas de mur creux ou bois adapter la fixation à la nature du mur.

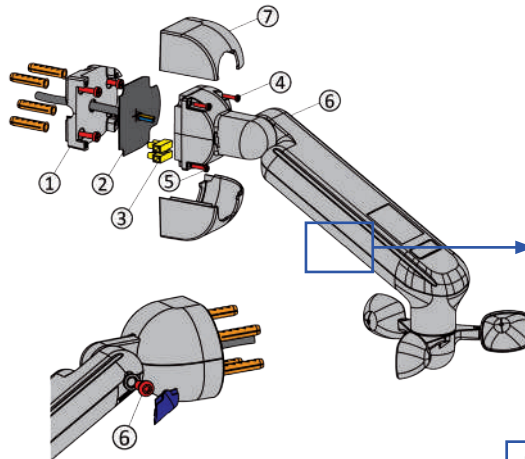
2 - Appliquer le joint ②, le passage de câble d'alimentation passe à travers le trou.

3 - Branchez la phase et le neutre de l'alimentation à la barrette de dérivation ③. Pas de prise terre.

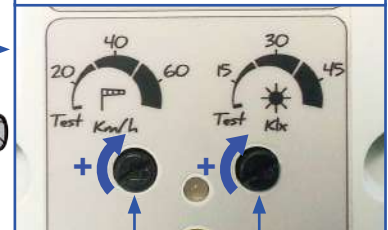
4 - Fixer l'anémomètre à l'aide des vis ④ à la plaque murale ①, soulever le capteur et serrer les vis ⑤.

5 - Enlever la protection ⑥, à l'aide d'un tournevis plat, régler l'inclinaison du capteur, palles horizontales (se référer aux exemples de fixation ci-dessous), verrouiller le réglage à l'aide d'une clé 6 pans N°4 et replacer la protection ⑥.

6 - Clipper les coquilles de finition ⑦.



A l'aide d'un tournevis plat, régler les potentiomètres vent et soleil. Attention régler le potentiomètre vent en fonction de la classe technique de votre store.

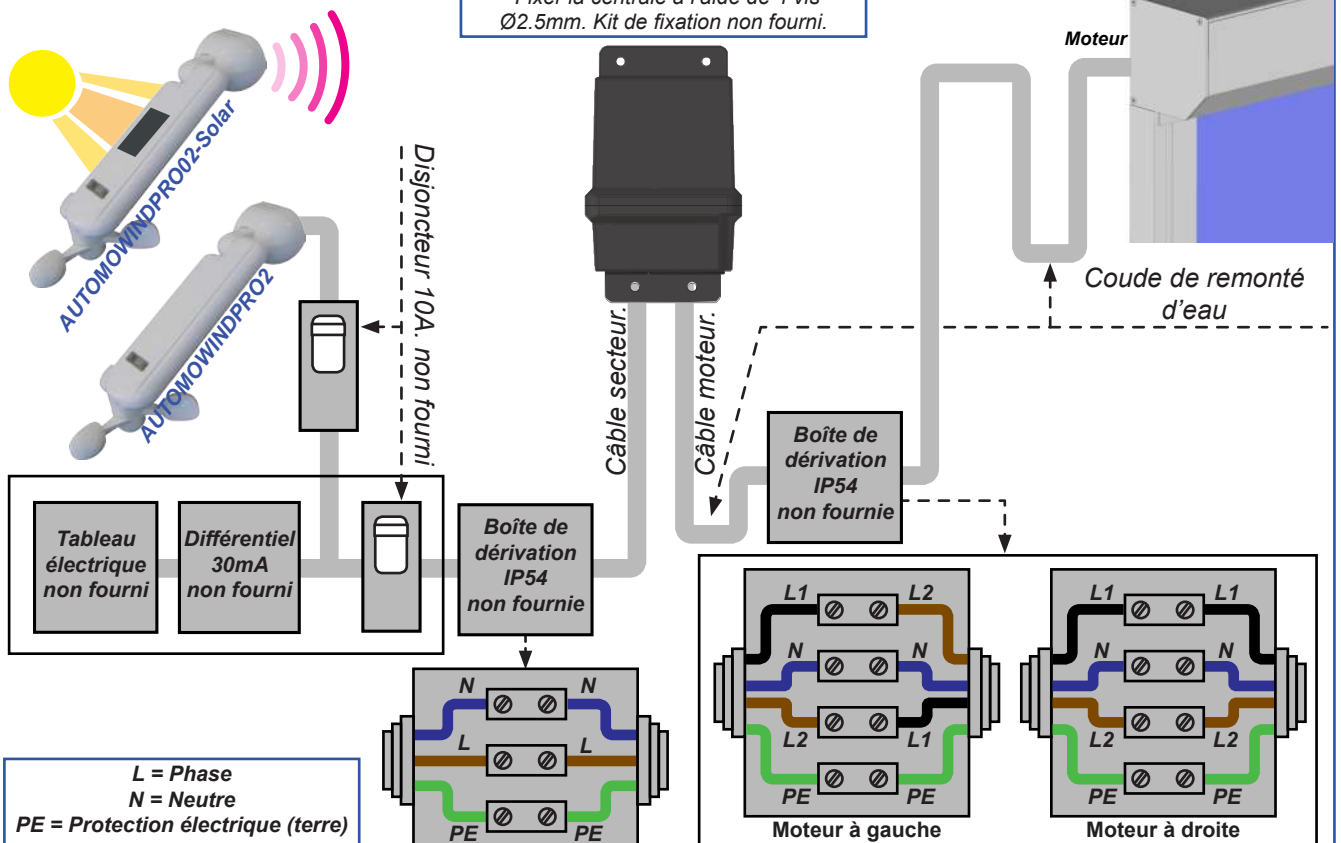


Réglage capteur vent
Réglage vers + de vent pour moins de sensibilité au vent.

Réglage capteur lumière
Réglage vers + de lumière pour moins de sensibilité à la lumière.

C Réaliser le branchement

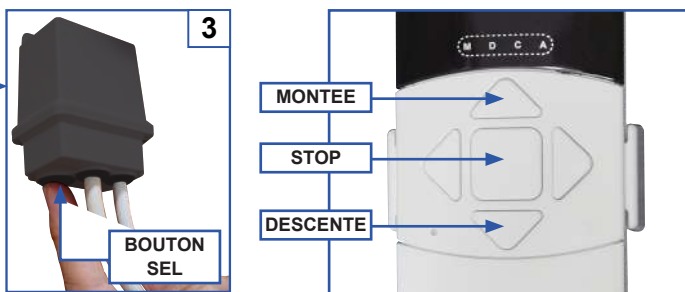
Fixer la centrale à l'aide de 4 vis Ø2.5mm. Kit de fixation non fourni.



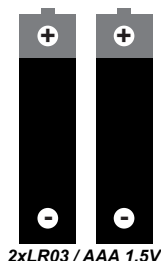
3 Programmation AUTOMOWINDPRO3.

A Programmation centrale

- 1 Mettre les piles dans la télécommande. Piles fournies
- 2 Mettre la centrale sous tension. La centrale fait 2 bips consécutifs.
- 3 Appui bref sur la touche «SEL» de la centrale. 3 bips consécutifs.
- 4 Appuyez sur «MONTEE» de la télécommande Jusqu'à ce que le boîtier fasse 1 bip.
- 5 Relâcher «MONTEE» la centrale fait 4 bips consécutifs. Fin de la programmation.



Changement des piles usagées de la télécommande

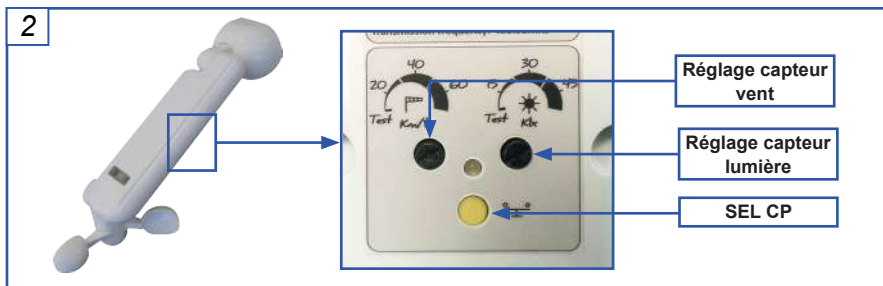
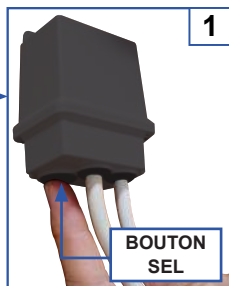


Ouvrir le boîtier de la télécommande, remplacer les piles en respectant la polarité + et -. Refermer le boîtier de la télécommande.



B Programmation Anémomètre, centrale sous tension.

- 1 Appui bref sur la touche «SEL» de la centrale. 3 bips consécutifs.
- 2 Appuyer sur «SEL CP» de l'anémomètre, jusqu'à ce que le boîtier fasse 1 bip.
- 3 Relâcher «SEL CP», la centrale fait 4 bips consécutifs. Fin de la programmation.



C Tester le système Vent / Soleil



ATTENTION

Il est impératif de tester le capteur avant son utilisation courante. Assurez vous que le courant est coupé si vous devez retouché au câblage.



- 1 - Ouvrir le store de 20cm environ.

- 2 - Faire tourner energiquement le capteur vent.



Le store se ferme. Ok



Le store s'ouvre. Inverser le fil noir et le fil marron de la boîte de dérivation. Paragraphe Câblage / Réaliser le branchement Réaliser un autre test afin de valider le branchement.

IMPORTANT

Après une fermeture commandée par l'anémomètre, le store ne fonctionnera pas pendant 20min après la dernière alerte. Pour éviter ce phénomène, couper et rétablir le courant dans la centrale, après validation du test.

- 3 - Illuminer le capteur soleil



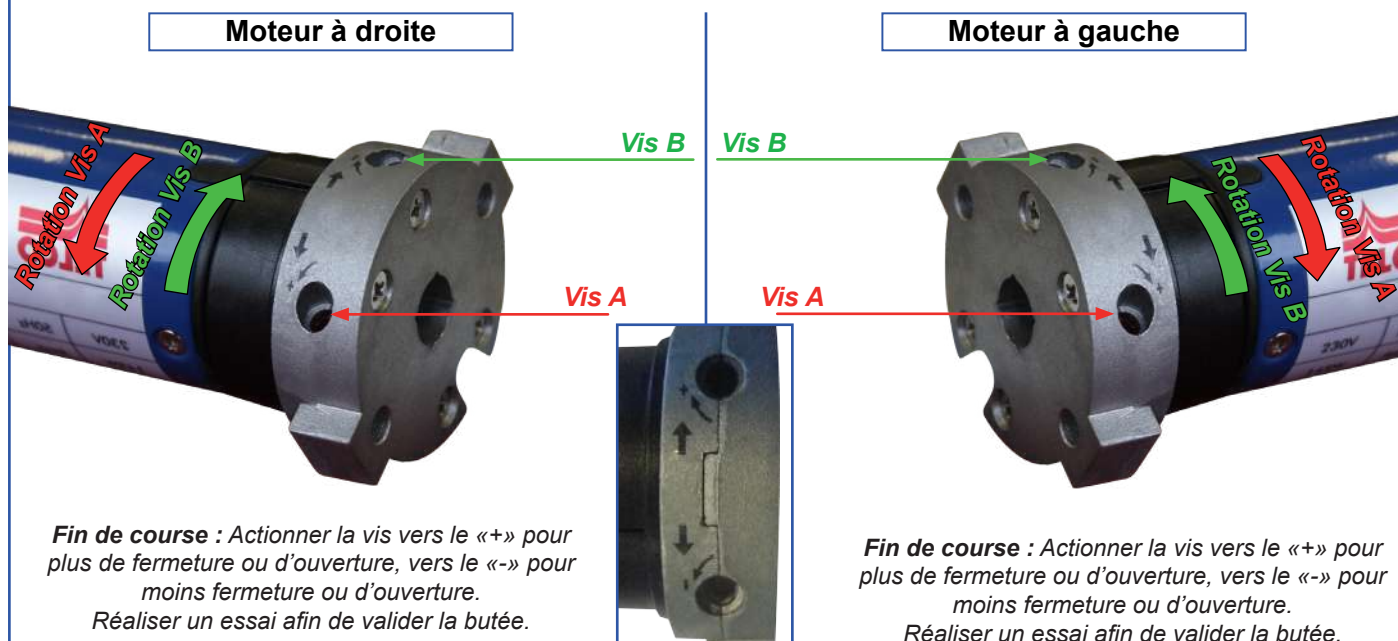
Le store s'ouvre. Ok



Le store se ferme, revoir le réglage du potentiomètre. Paragraphe Câblage. Page 2.

4 Réglage des fins de courses

Afin de réaliser le bon réglage, repérer l'emplacement de votre moteur (à droite ou à gauche) et déterminer le sens d'enroulement de votre toile. Le réglage des fins de course se réalise moteur en marche. La toile se déroule ou s'enroule de 2 cm à chaque tour de clé.



MOTORISATION TME-VR

L'installation doit être conforme à la norme NFC15-100



ATTENTION

Pour votre sécurité, avant toutes opérations d'installation et de branchement, assurez-vous que le courant est bien coupé (ligne hors tension).

- Déconnecter l'automatisme avant toutes opérations d'entretien, tel que le nettoyage des vitres dans le voisinage du store, afin d'éviter qu'une ouverture du store ne vous blesse.
- Ne pas projeter d'eau sur le boîtier d'automatisme.

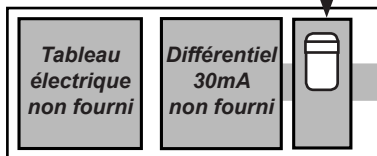


MISE EN GARDE

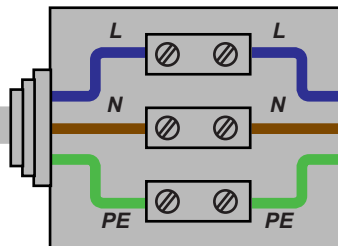
- Vous avez fait l'acquisition d'un automatisme, les opérations de branchement doivent être faites, par des personnes compétentes pour une installation conforme et engageant la garantie.
- Couper le courant avant toutes opérations de branchement ou de manipulation de l'automatisme.
 - Ne laisser pas les enfants jouer avec les dispositifs de commandes (télécommande).
- Vérifier fréquemment l'installation pour déceler tout mauvais équilibrage ou tout signe d'usure.
- N'utiliser pas le Screen ZIP si une réparation est nécessaire.

1 Branchement

Disjoncteur 10A. non fourni



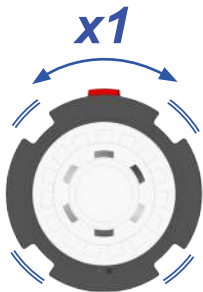
L = Phase
N = Neutre
PE = Protection électrique (terre)



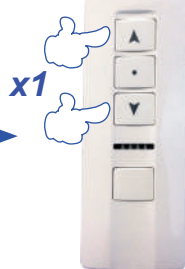
4 Programmation

ATTENTION : 2 méthodes de programmation disponibles, **PROGRAMMATION-A** ou **PROGRAMMATION-B**.

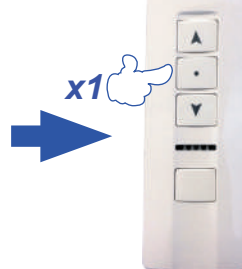
Programmation-A



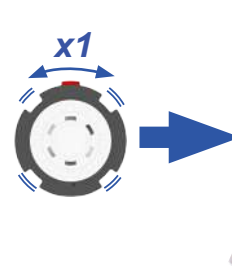
1 - Mise sous tension, le moteur fait une légère rotation



2 - Appuyer sur MONTEE et DESCENTE simultanément.



3 - Appuyer 1 fois sur STOP dans un intervalle de 10s. Légère rotation du moteur.



4 - Vous pouvez contrôler le moteur à l'aide de la télécommande.

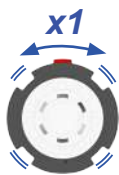
Note : Programmation, seulement pour un moteur tubulaire qui n'a pas appris le code d'aucun émetteur.

Si le moteur a déjà appris le code de l'émetteur, cette programmation est invalide, vous pouvez couper et rétablir l'alimentation 3 fois consécutivement, assurez-vous de la rotation du moteur à chaque fois, alors ce mode de programmation sera de nouveau valide.

Programmation-B



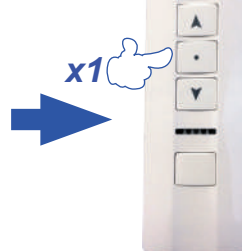
Bouton tête moteur



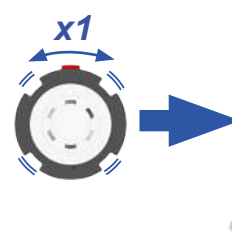
1 - Appuyer sur le bouton de tête moteur pendant 1s. Jusqu'à rotation du moteur.



2 - Appuyer sur MONTEE et DESCENTE simultanément.



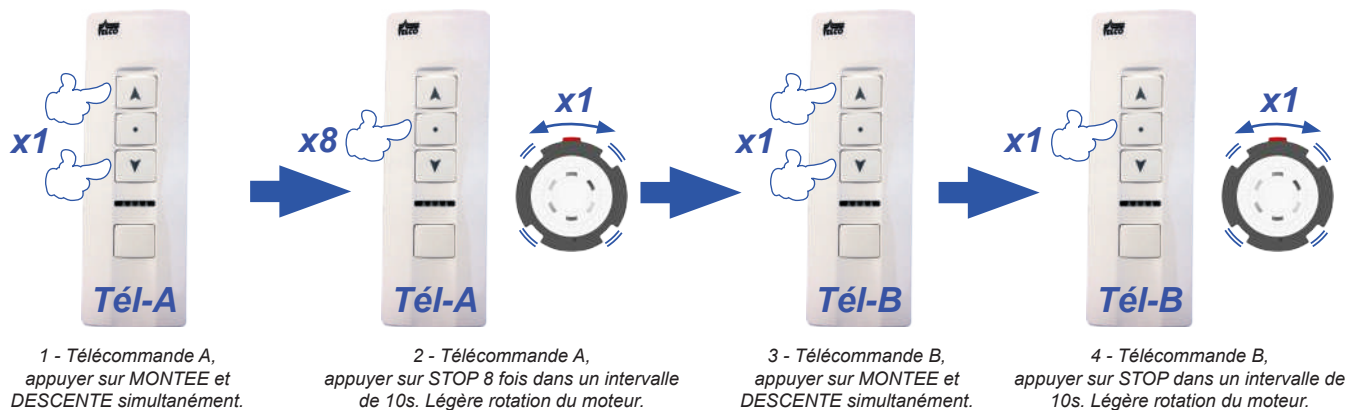
3 - Appuyer 1 fois sur STOP dans un intervalle de 10s. Légère rotation du moteur.



4 - Vous pouvez contrôler le moteur à l'aide de la télécommande.

Note : Après programmation, vous pouvez utiliser la télécommande pour manœuvrer votre moteur.

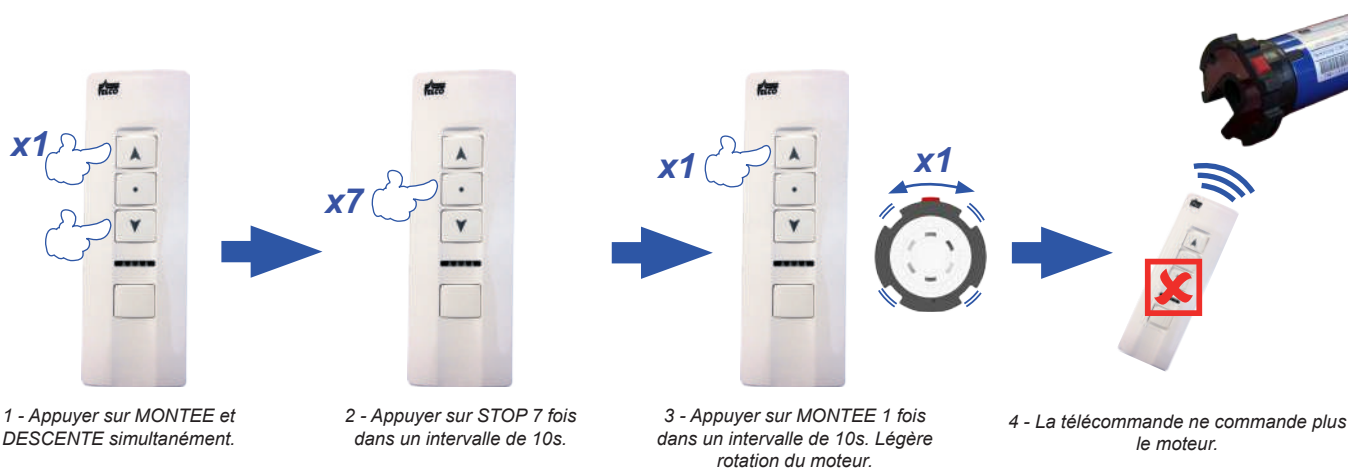
5 Copie code télécommande A sur télécommande B



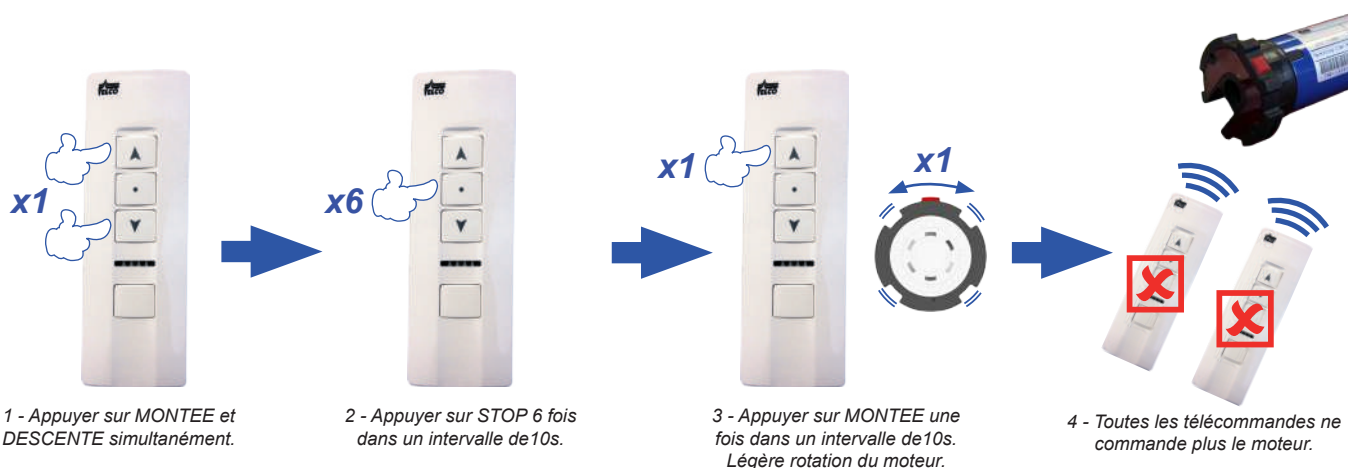
5 - Vous pouvez contrôler le moteur à l'aide de la télécommande B. **Tél-B**

Note : Après programmation, vous pouvez utiliser la télécommande pour manœuvrer votre moteur.

6 Supprimer programmation du seule télécommande

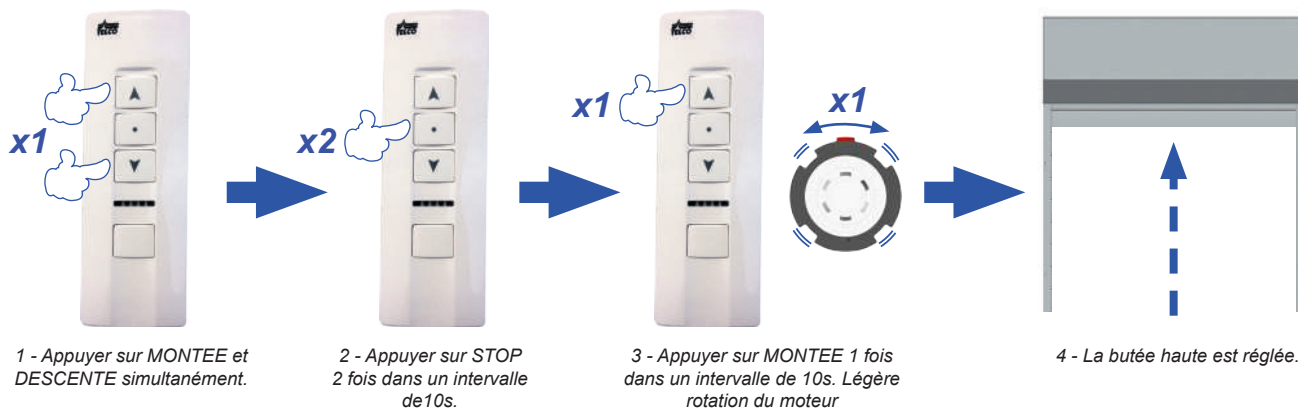


B Supprimer toutes les programmations de toutes les télécommandes



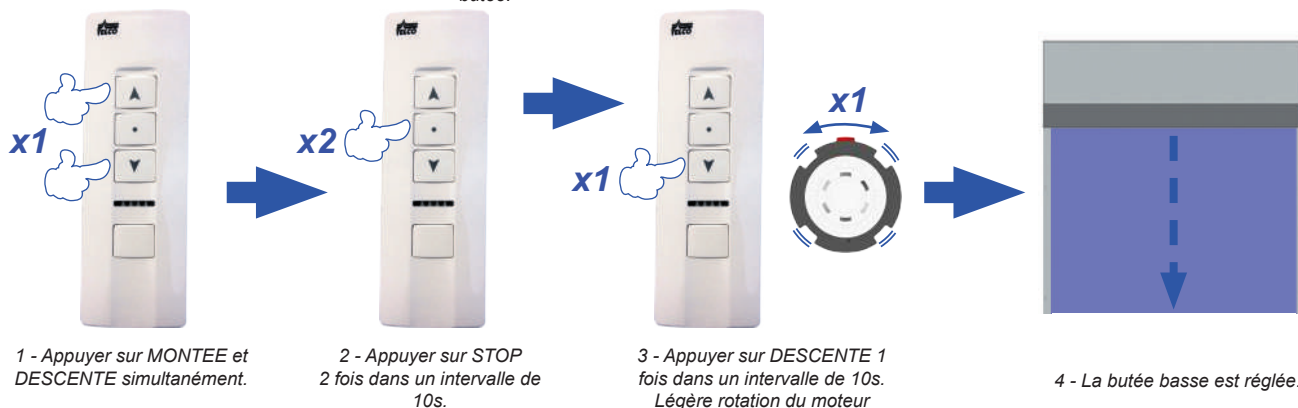
8 Réglage de la butée haute

IMPORTANT : Positionner d'abord la barre de charge dans la position haute désirée avant d'enregistrer la butée.



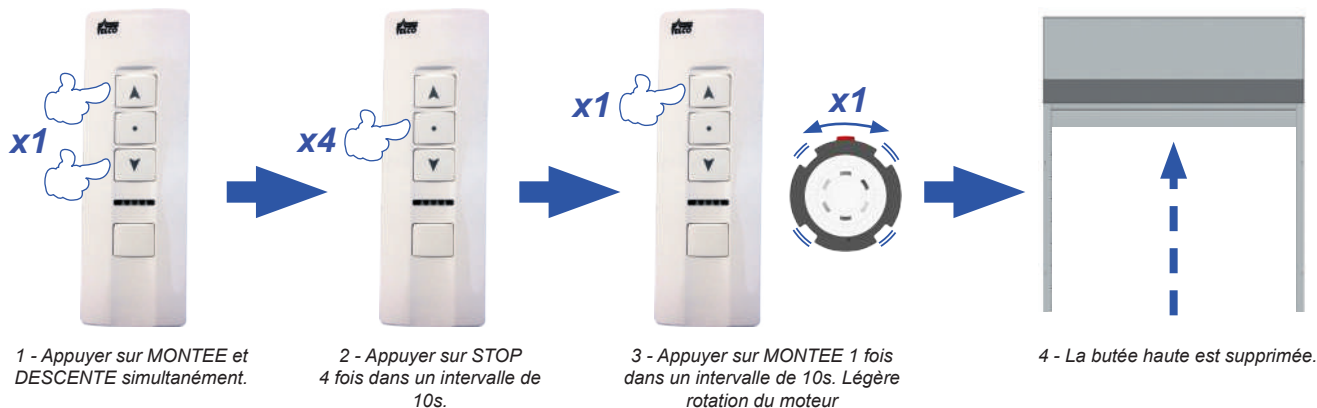
9 Réglage de la butée basse

IMPORTANT : Positionner d'abord la barre de charge dans la position haute désirée avant d'enregistrer la butée.



10 Suppression des butées

Suppression butée haute

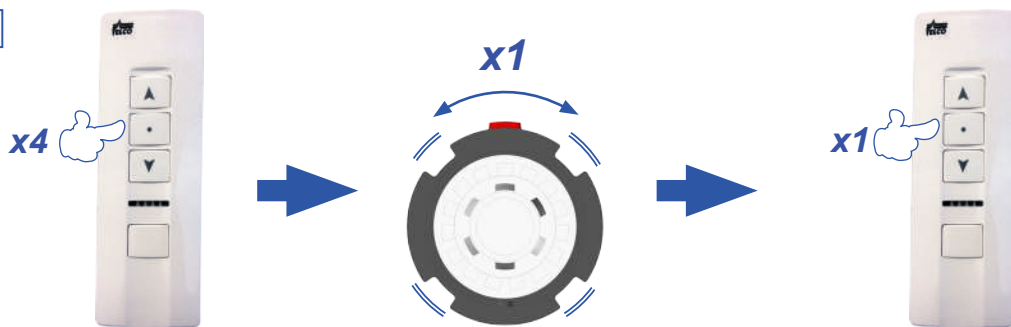


Suppression butée basse



11 3ème butée

Réglage

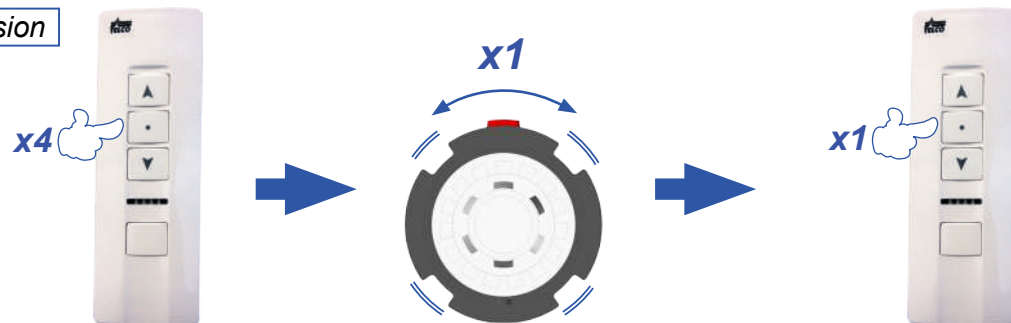


1 - Appuyer sur STOP 4 fois quand le moteur est en position désiré.

1 - Légère rotation du moteur. La troisième butée est réglé à la position actuelle du moteur.

3 - Appuyer sur STOP pendant 2s, le moteur se positionnera à la 3ème butée.

Suppression



1 - Appuyer sur STOP 4 fois quand le moteur est en position désiré.

1 - Légère rotation du moteur. la nouvelle butée remplace la précédente.

3 - Appuyer sur STOP pendant 2s, le moteur se positionnera à la 3ème butée.

Note : 1 - La 3ème butée est aussi appelée butée intermédiaire, elle est réglable à n'importe quelle position entre la butée haute et la butée basse.
2 - La 3ème butée est automatiquement supprimée si la butée haute ou la butée basse est supprimée.

FAQ

1 - Mon Screen ZIP ne se ferme pas :

- Assurez vous que le moteur soit sous tension.
- Vérifier les branchements électriques. Attention couper le courant en cas de manipulation.
- Refaire la programmation.

2 - La barre de charge s'arrête avant les fins de course :

- Vérifier dans les coulisses si il n'y a pas d'obstacle.
- Vérifier que les coulisses soit de niveau.
- Réaliser les fins de courses moteur.

3 - La Toile n'est pas tendu :

- Vérifier que le ZIP soit bien dans son guide.
- Réaliser une tension de la toile via la coulisse ZIP.

Conseils d'entretien de votre store banne

Un Screen ZIP est soumis à de nombreuses contraintes : humidité, air salin, contrainte de poids, vent....

Nous vous recommandons donc :

- **de vérifier** le serrage des vis et des fins de course moteur après installation, puis régulièrement : en début et fin de saison.
- **de ne jamais laisser** une toile mouillée enroulée. Sécher dès que possible.
- **de nettoyer** la toile et l'armature en début et fin de saison. Attention ne pas utiliser de produit détergeant.

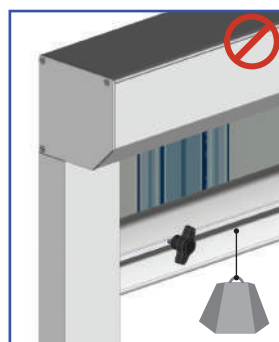
► A savoir :

Une légère différence de bain de fibres identiques peut être observée entre deux stores dans le cas d'achats non simultané.

Des plis ou effets de marbrure peuvent apparaître. Ils ne diminuent en rien la qualité et l'efficacité du store.

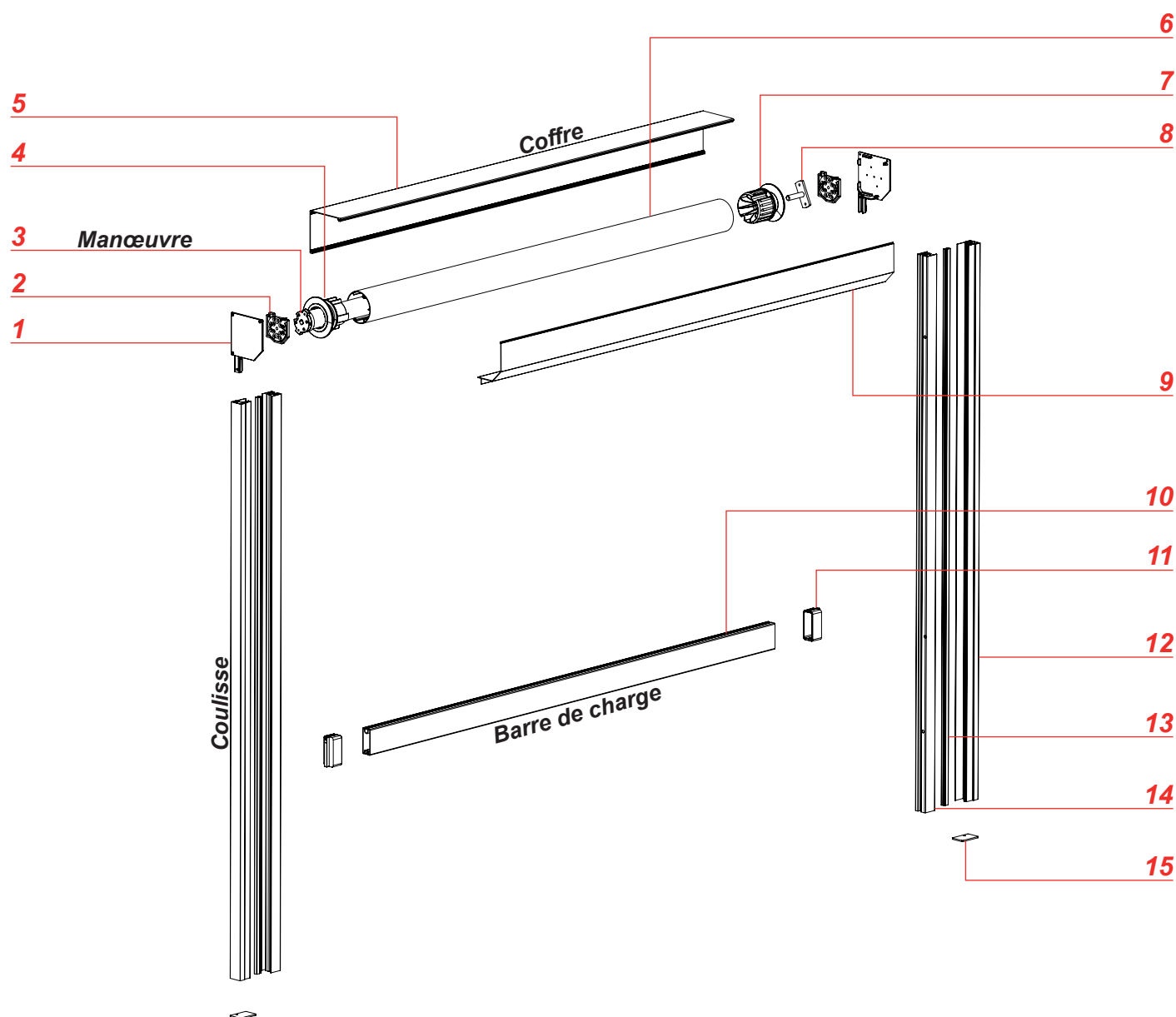
Des ondulations peuvent apparaître sur la toile. Elles sont dues à des sur épaisseurs provoquées par les ourlets et les coutures qui provoquent des tensions sur le tube d'enroulement.

Ne pas déployer le store en cas de :



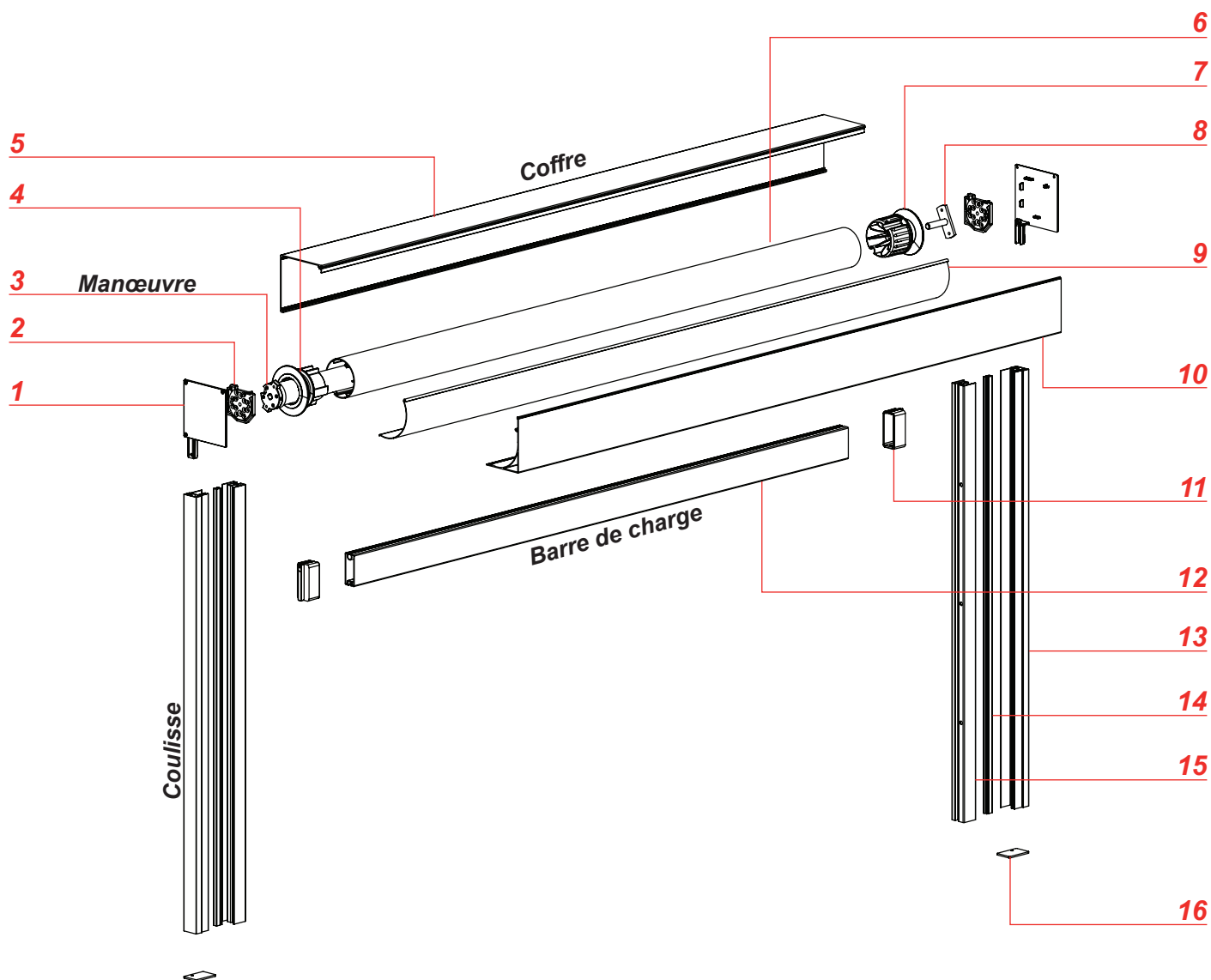
Ne rien suspendre

Vue éclatée Screen ZIP 105



Repère	Références	Désignation
1	SCV10501A	Joue support coulisse
2	CU95	Support moteur
3	TM - TME VR	Moteur tubulaire
4	SCV10503P	Bague Moteur ZIP
5	AE10501	Profil Coffre 105
6	TO7902EX	Tube d'enroulement
7	SCV10513P	Tourillon ZIP
8	CU08	Axe Tube d'enroulement
9	AE10502	Profil Capot Coffre 105
10	PU10603	Profil Barre de Charge
11	EB106P	Bouchon Barre de Charge
12	PU10602	Profil Coulisse Support
13	PU10605P	Guide ZIP
14	PU106	Profil Coulisse ZIP
15	EB10602	Bouchon Coulisse

Vue éclatée Screen ZIP 115



Repère	Références	Désignation
1	SCV11501A	Joue support coulisse
2	CU75	Support moteur
3	TM - TME VR	Moteur tubulaire
4	SCV10503P	Bague Moteur ZIP
5	AE11501	Profil Coffre 115
6	TO7902EX	Tube d'enroulement
7	SCV10513P	Tourillon ZIP
8	CU08	Axe Tube d'enroulement
9	CE122 02	Profil Guide Toile
10	AE11502	Profil Capot Coffre 115
11	EB106P	Bouchon Barre de Charge
12	PU10603	Profil Barre de Charge
13	PU10602	Profil Coulisse Support
14	PU10605P	Guide ZIP
15	PU106	Profil Coulisse ZIP
16	EB10602	Bouchon Coulisse

Garantie commerciale

► Durée

La durée de garantie (mécanisme, moteur, traitement de surface, toile et lambrequin) est consentie pour une durée de 5 ans. L'automatisme est garanti 2 ans.
Au delà de cette période de garantie, ces pièces sont payantes.

**5ans
Garantie**

La période de garantie court à compter de la date d'achat du produit (date mentionnée sur la preuve d'achat - ticket de caisse ou facture).

La garantie ne s'applique que sur présentation de la preuve d'achat.

L'application de la garantie n'a pas pour effet de prolonger sa durée.

► Modalité d'application de la garantie

La garantie couvre tous problèmes rencontrés dans l'utilisation du produit pour tous événements prévus et non exclus par la garantie commerciale et ce dans la limite de la durée de garantie.

Pour faire l'objet d'un accord de prise en charge sous garantie, le produit doit avoir été installé conformément aux règles de l'art et n'avoir fait l'objet d'aucune utilisation anormale telle que :

- Entretien insuffisant ou non conforme aux préconisations ci-jointe «Nettoyage et Entretien»
- Utilisation des produits de nettoyage corrosifs ou abrasifs
- Choc, casse ou fausse Manœuvre
- Endommagement par des corps étrangers (sables, limailles, etc.)
- Endommagement suite au raccordement à une ligne électrique non-conforme

Cette liste n'étant pas exhaustive, pour connaître la liste des incidents «susceptibles de déclencher la garantie» et ceux «excluant la garantie» veuillez consulter les encarts ci-dessous.

La garantie est limitée à la remise en état ou au remplacement de la pièce reconnue défectueuse ou responsable du mauvais fonctionnement de l'appareil, par une pièce identique.

La garantie ne couvre, en aucun cas, les frais de déplacement et les dommages directs et indirects. Elle ne prend également pas en charge les frais de dépose et repose du produit objet de la demande de garantie excepté dans le cadre de la mise en œuvre de la garantie légale des vices cachés.

Incident susceptibles de déclencher la Garantie

Défauts constatés	Type d'incidents	Commentaires
Général	- Pièces ou toile défectueuses.	
	- Moteur défectueux.....	Cas où le dysfonctionnement proviendrait d'un défaut de fabrication.
	- Automatisme défectueux.....	Télécommande, récepteur automatisme, capteur vent, capteur vent soleil
	- Défauts de matière.....	Bavures, manque de matière, fissures, craquelures, déformations.
	- Défauts de finition.....	Défauts de laquage, teintes. Rayures ou chocs.

Expédition pièces détachées :

- 72h après réception dans nos locaux pour les moteurs et automatismes.
- 72h pour expédition autres pièces détachées. (hors armature générale store et toile).
- Les réexpéditions sont à la charge de l'usine de fabrication
- Les produits seront expédiés à la charge du client et vous seront retournés gratuitement.

Causes d'exclusion de la Garantie

Défauts constatés	Type d'incidents	Commentaires
Général	- Composants défectueux.....	Suite à une installation ou une utilisation non-conforme
	- Produits soldés ou bradés.	
	- Usure normale du store.....	Salissures, dégradation liées à différents facteurs de pollutions.
	- Tout litige de choc.....	Rayures, manque de pièces, salissures, accrocs et déchirures de l'acquisition d'un produit sans son emballage d'origine
	- Les dégradations.....	Liées à toute négligence, vandalisme, chute d'objet, brûlures quelconques, vent violents, nettoyage de la toile avec un produit non conforme.
	- Produit modifiés.....	Adjonction ou remplacement de pièces autres que celles vendues par l'usine de fabrication.
	- Utilisation professionnelle du store.	
	- Produits stockés en milieu humide....	Détérioration possible du moteur.
Toile	- Les phénomènes de plis gaufrage, de déchirures ou trous inhérents à la texture de la fibre.	
Réglages	- Réglages de fin de course, bras, toile et d'inclinaison ou tout autre réglage.	