

Notice de pose

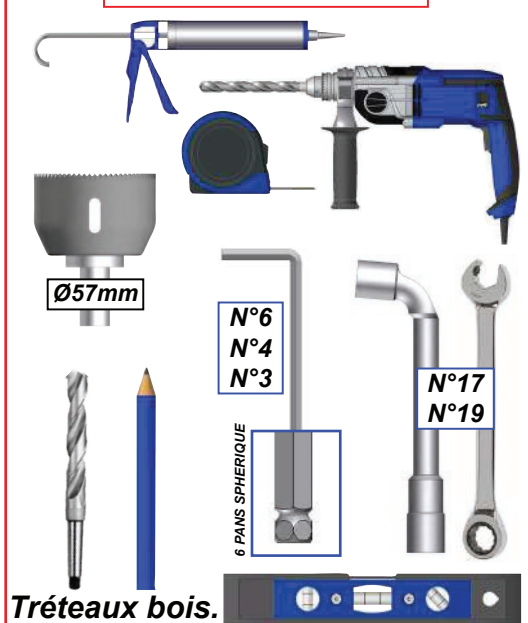
Pergola Toit Coulissant HTOP Sur Mesure



3 personnes
1 journée

PRÉPARATION DE LA POSE

Outils nécessaires



IMPÉRATIFS



ATTENTION, Lire complètement les indications ci-dessous avant de commencer à poser votre pergola. Votre sécurité en dépend.



AVANT DE DEBUTER LA POSE, vérifier le contenu des colis reçus si un élément vous interpelle ou serait manquant pendant cette vérification, contacter notre service technique au plus vite (ne pas monter la structure si des éléments sont défectueux.)

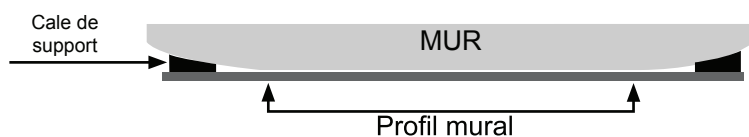


Vérifier la planéité de votre mur. Dans le cas d'un mur creux ou bombé, effectuer un calage solide du coffre mural afin d'obtenir un alignement correct.

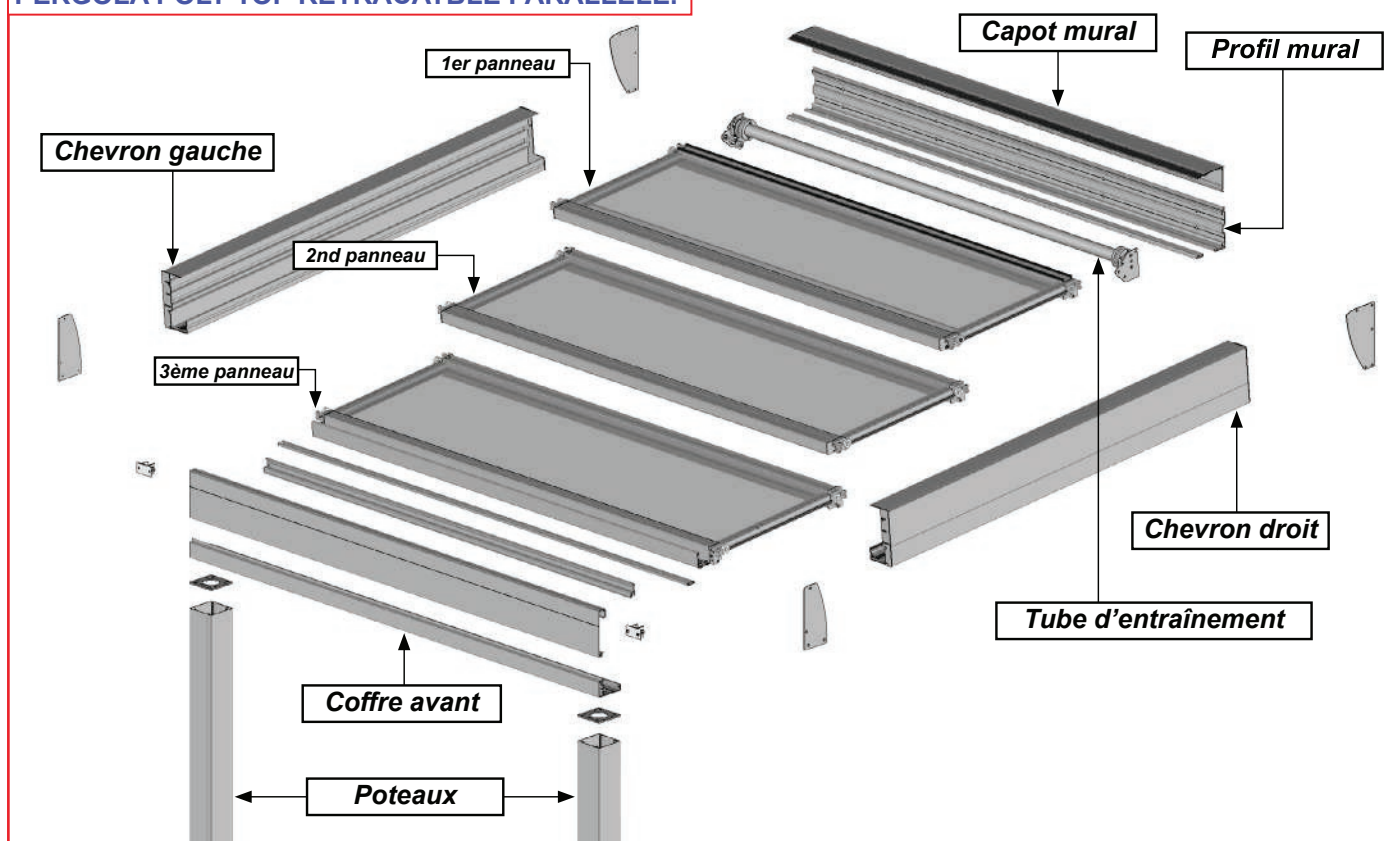
En l'absence de dalle béton au sol, réaliser des plots béton au niveau de chaque pied, afin de pouvoir fixer les supports.

Dimension et composition des plots béton :

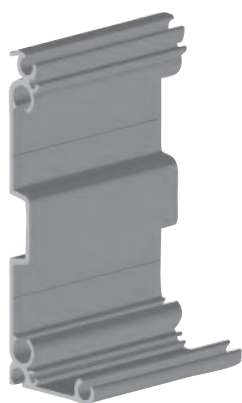
- 63cm x 63cm x 63cm (500Kg) + FERRAILLAGE.



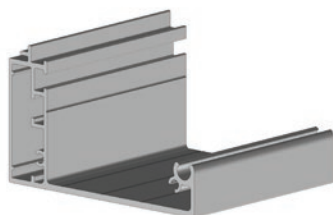
PERGOLA POLY-TOP RETRACATBLE PARALLÈLE.



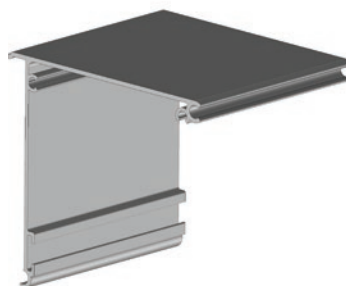
Les pièces.



PPV11 :
Nb : 1



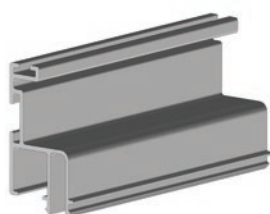
PPR07 :
Nb : 1



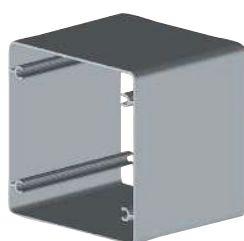
PPR05 :
Nb : 1



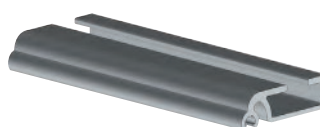
PPR08 :
Nb : 1



PPR06 :
Nb : 1



PA34 :
Nb : 2



PPV10B :
Nb : 2



ST45 :
Nb : 2



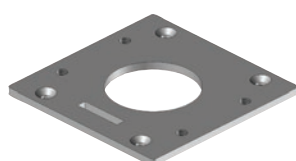
PR06 :
Nb : 2



PR05 :
Nb : 1 Droite et 1 gauche



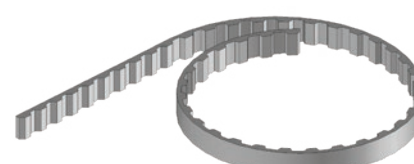
PR08 :
Nb : 1 Droite et 1 gauche



ST47 :
Nb : 2



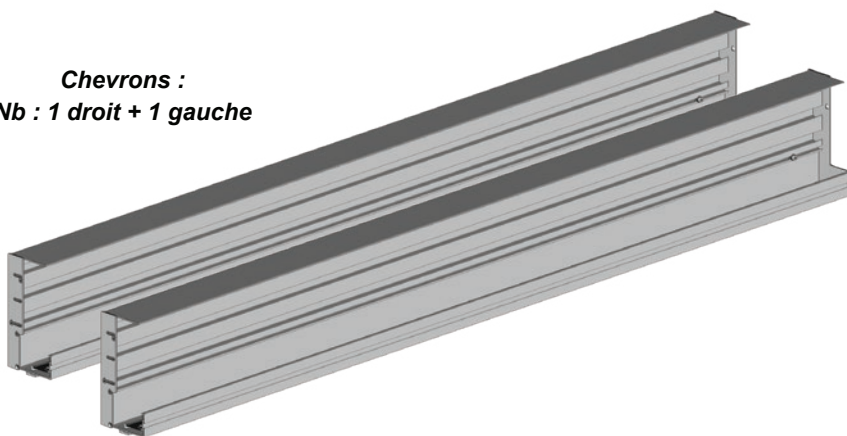
PR07 :
Nb : 2



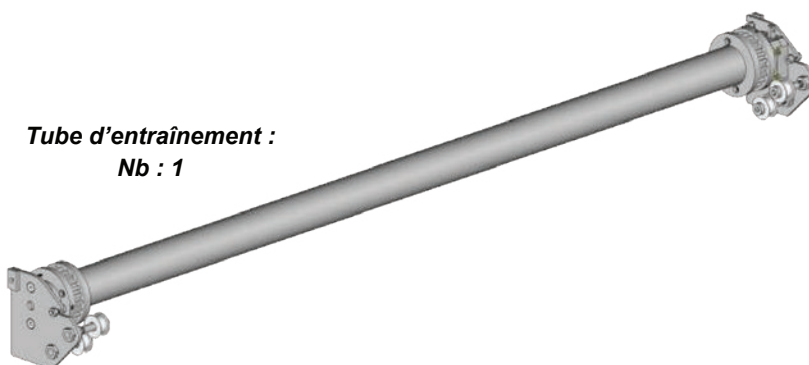
C10 :
Nb : 2

Les ensembles.

Chevrans :
Nb : 1 droit + 1 gauche



Tube d'entraînement :
Nb : 1



Panneaux :
Nb : 3



La visserie.



DIN7982ST4.2x25mm :
Nb : 18



DIN7982ST5.5x38mm :
Nb : 16



**DIN912M8x14mm +
rondelle M8 :**
Nb : 8

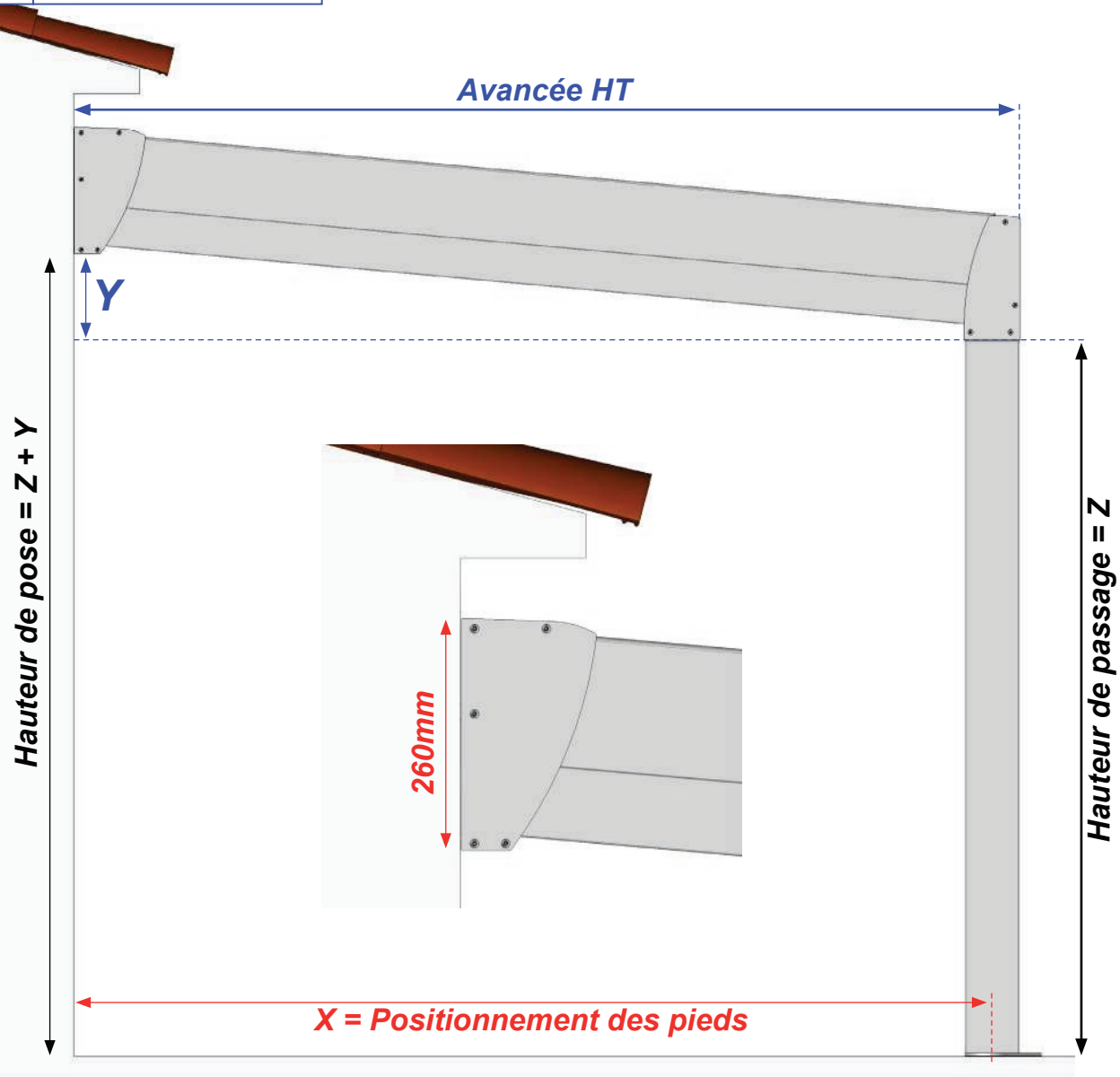


DIN912M6x50mm
Nb : 2



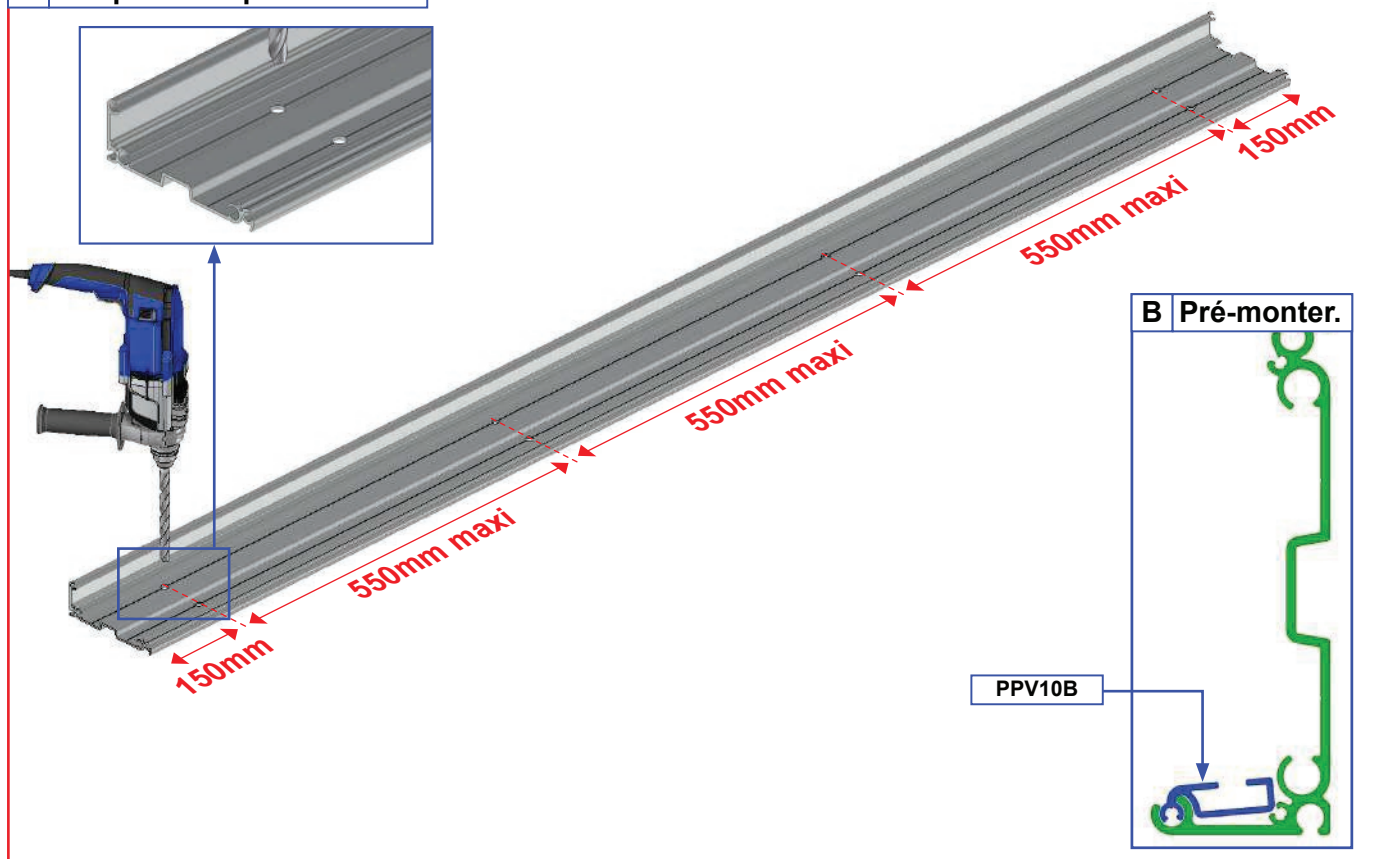
DIN934M6 :
Nb : 6

1 Mise en situation.



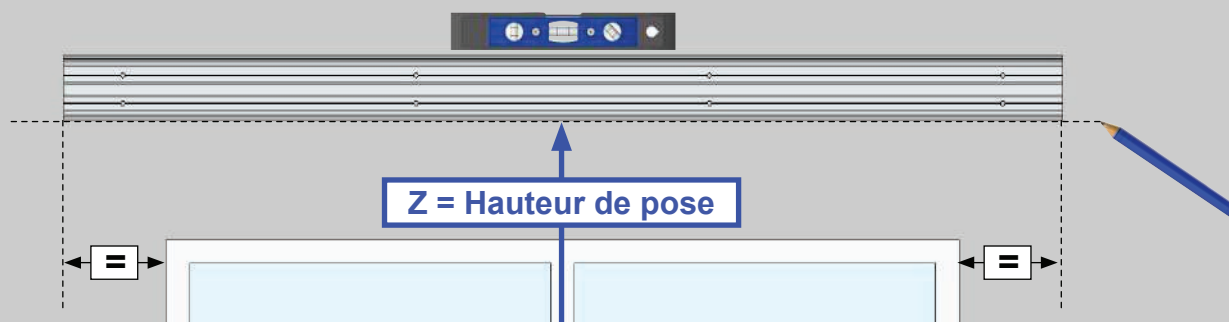
Avancée	Y pente 5°	X pente 5°	Avancée	Y pente 10°	X pente 10°
2500mm	220mm	2442mm	2500mm	427mm	2442mm
2600mm	228mm	2542mm	2600mm	445mm	2542mm
2700mm	237mm	2642mm	2700mm	462mm	2642mm
2800mm	245mm	2742mm	2800mm	480mm	2742mm
2900mm	254mm	2842mm	2900mm	498mm	2842mm
3000mm	263mm	2942mm	3000mm	515mm	2942mm
3100mm	272mm	3042mm	3100mm	533mm	3042mm
3200mm	280mm	3142mm	3200mm	550mm	3142mm
3300mm	290mm	3242mm	3300mm	568mm	3242mm
3400mm	298mm	3342mm	3400mm	586mm	3342mm
3500mm	307mm	3442mm	3500mm	603mm	3442mm
3600mm	316mm	3542mm	3600mm	621mm	3542mm
3700mm	325mm	3642mm	3700mm	639mm	3642mm
3800mm	333mm	3742mm	3800mm	656mm	3742mm
3900mm	342mm	3842mm	3900mm	675mm	3842mm
4000mm	351mm	3942mm	4000mm	692mm	3942mm
4100mm	360mm	4042mm	4100mm	709mm	4042mm
4200mm	368mm	4142mm	4200mm	727mm	4142mm
4300mm	377mm	4242mm	4300mm	745mm	4242mm
4400mm	386mm	4342mm	4400mm	762mm	4342mm
4500mm	394mm	4442mm	4500mm	780mm	4442mm
4590mm	402mm	4532mm	4590mm	796mm	4532mm

2 Pré-percer le profil mural.

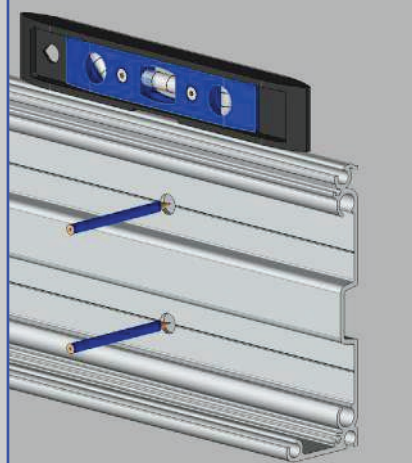


3 Pose du profil mural.

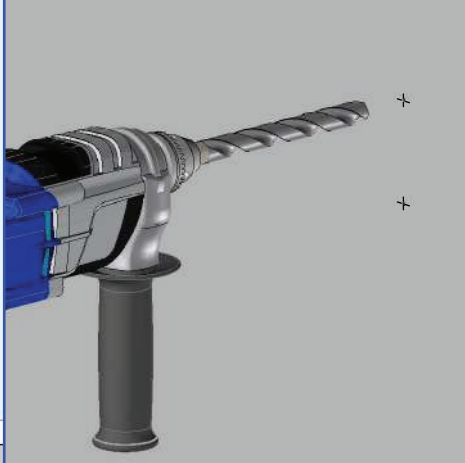
A Tracer la hauteur de pose sur le mur et positionner le profil mural.



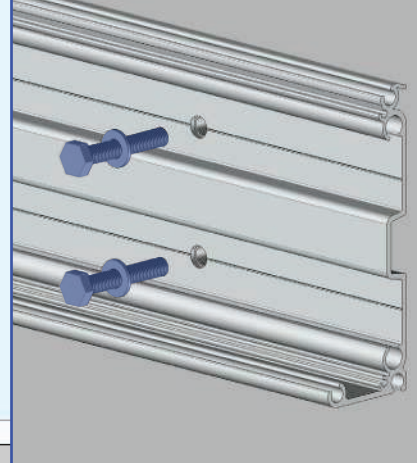
B Marquer les perçages.



C Percer.

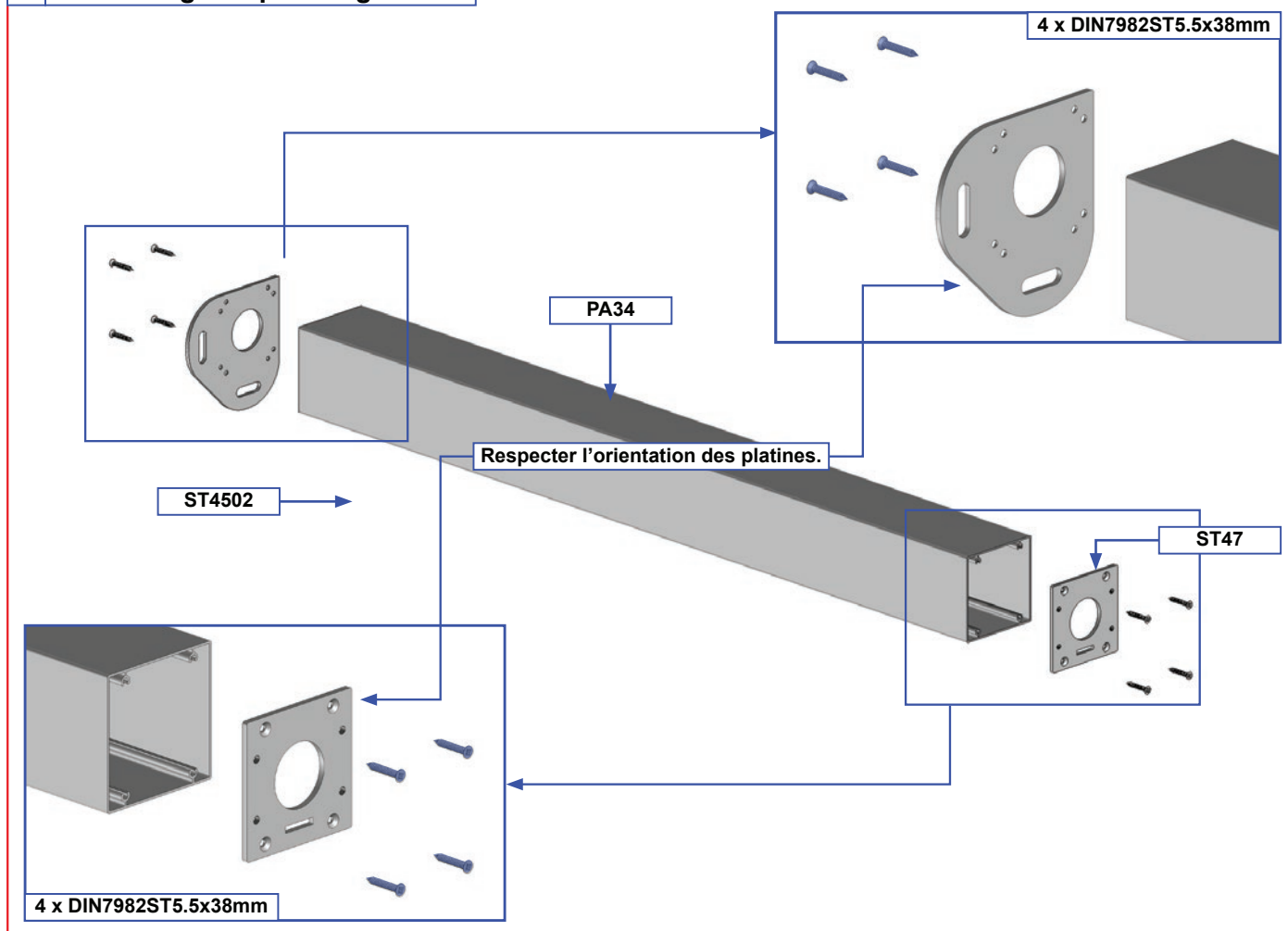


D Fixer le profil mural.

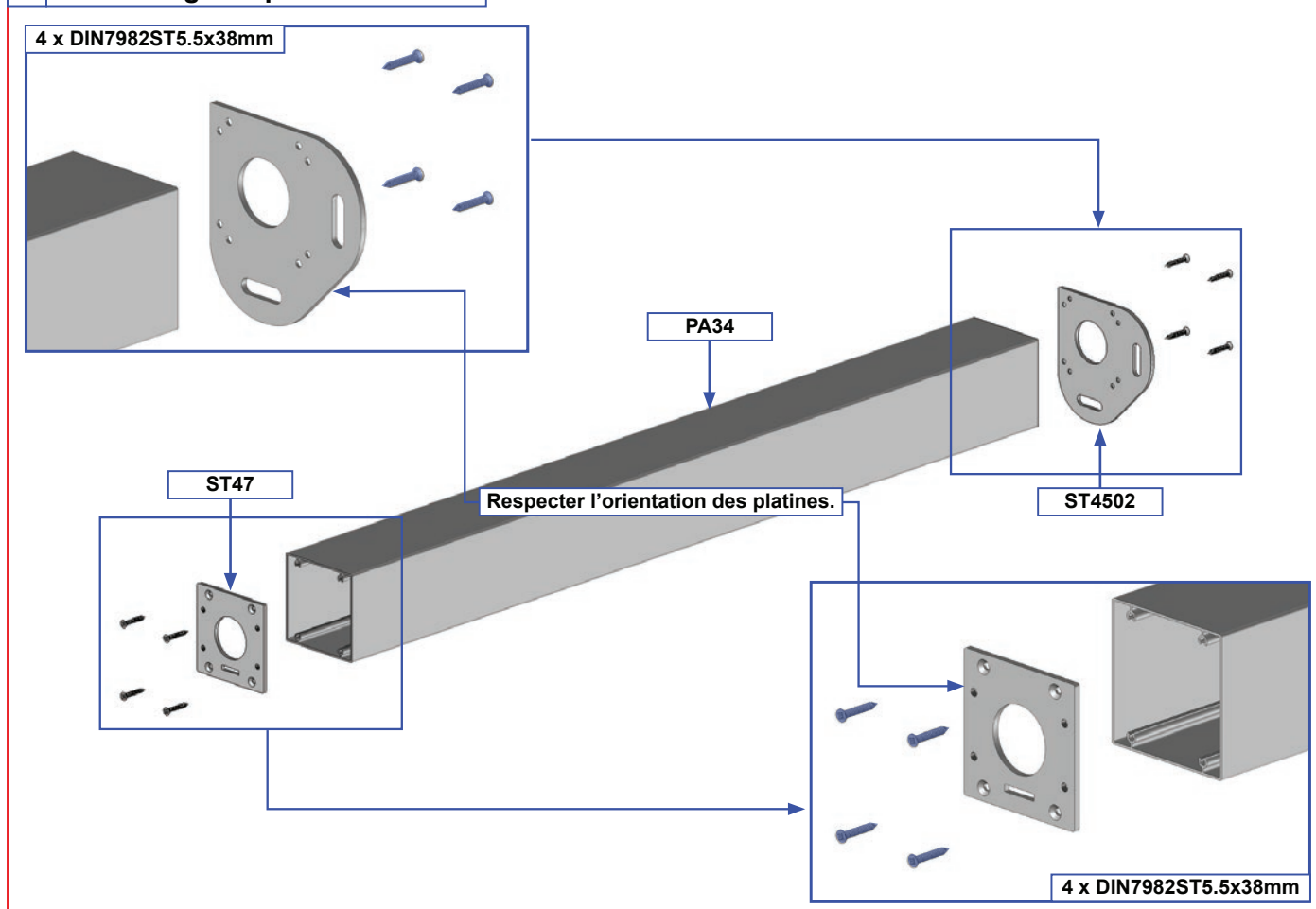


Adapter la fixation à la nature du mur. Fixation avec des vis Ø10mm. Kit de vis et rondelle non fournis. Dans le cas d'installation à l'aide d'un kit de scellement chimique, se référer aux instructions d'utilisation du produit utilisé.

4 Assemblage du poteau gauche.



5 Assemblage du poteau droit.



6 Assemblage du coffre avant. Exemple avec poteau droit + évacuation des eaux dans le sol.

Note : déterminer la face où se situera l'évacuation d'eau.

Attention, l'évacuation d'eau doit être orientée vers l'extérieur de la pergola.

PLB10878

Tube PVC Ø60mm. Non fourni.

Dépassement du tube en partie basse pour une évacuation dans le sol.

Poteau droit.

A Coller la bague sur le coffre.

PLB10878

B Guider le tube PVC sur la bague.

Note : facultatif, coller le tube sur la bague pour réaliser son maintien pour la suite des opérations.

C Fixer le poteau au coffre.

N°6

4 x DIN912M8x14mm + rondelle Ø8mm

D Réaliser les mêmes opérations pour le poteaux gauche.

Poteau gauche

Poteau droit

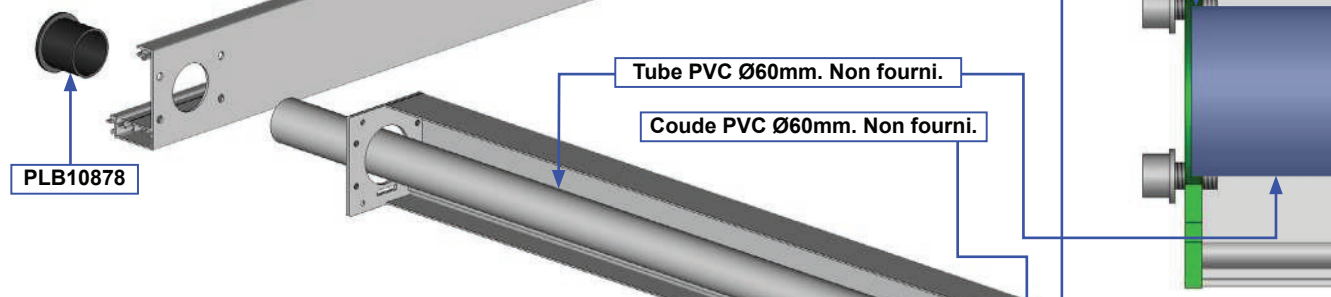
Note : respecter l'orientation des platines de fixation au sol.

7 Assemblage du coffre avant. Exemple avec poteau droit + coude d'évacuation des eaux.

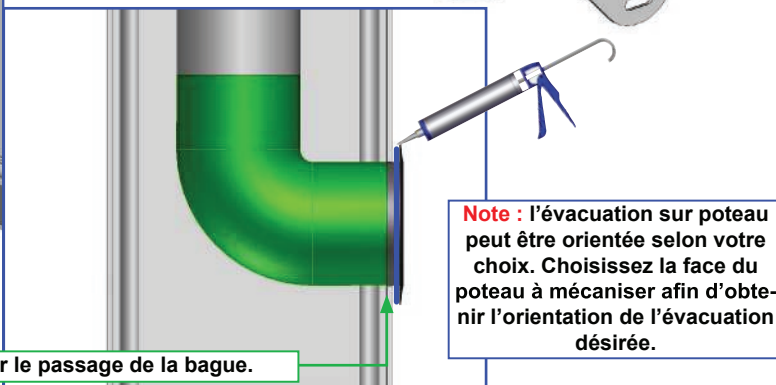
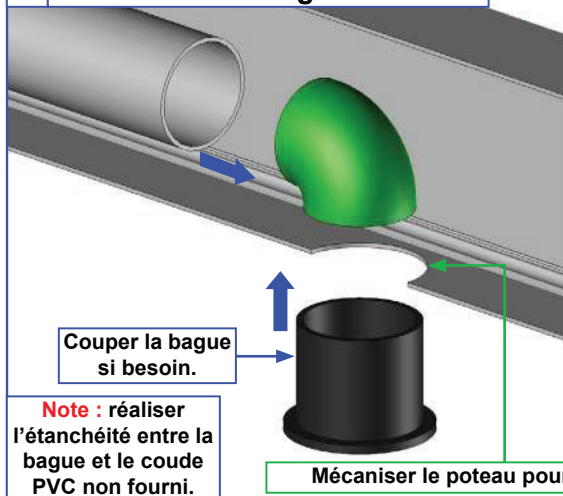
Note : déterminer la face où se situera l'évacuation d'eau.

Attention, l'évacuation d'eau doit être orientée vers l'extérieur de la pergola.

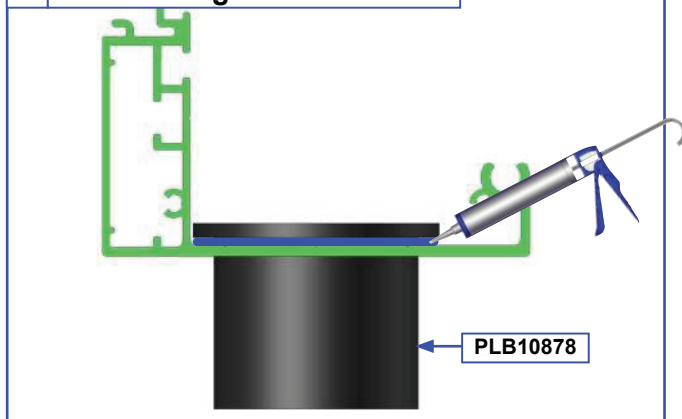
Note : déterminer la longueur de votre tube PVC afin d'avoir un jeu de 3mm avec la platine ST47.



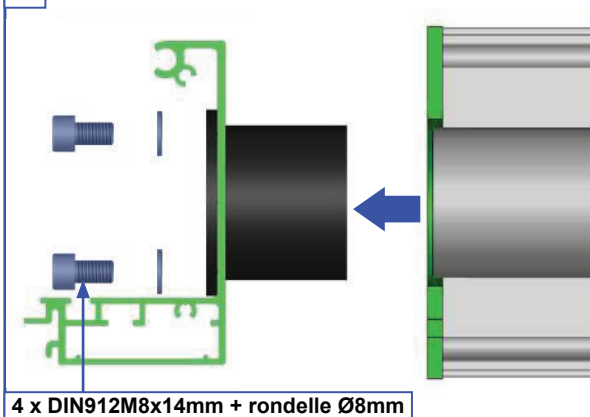
A Réaliser le montage du coude.



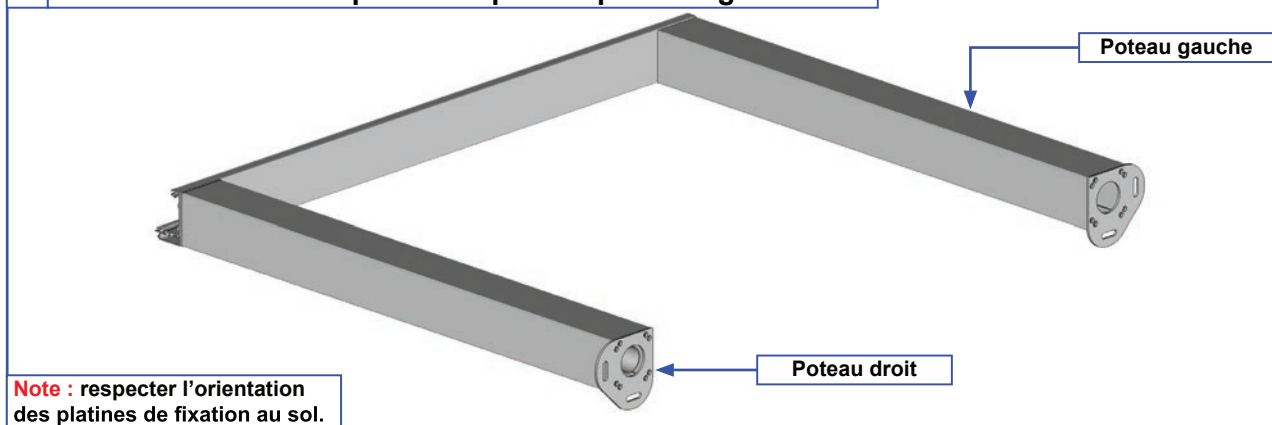
B Coller la bague sur le coffre.



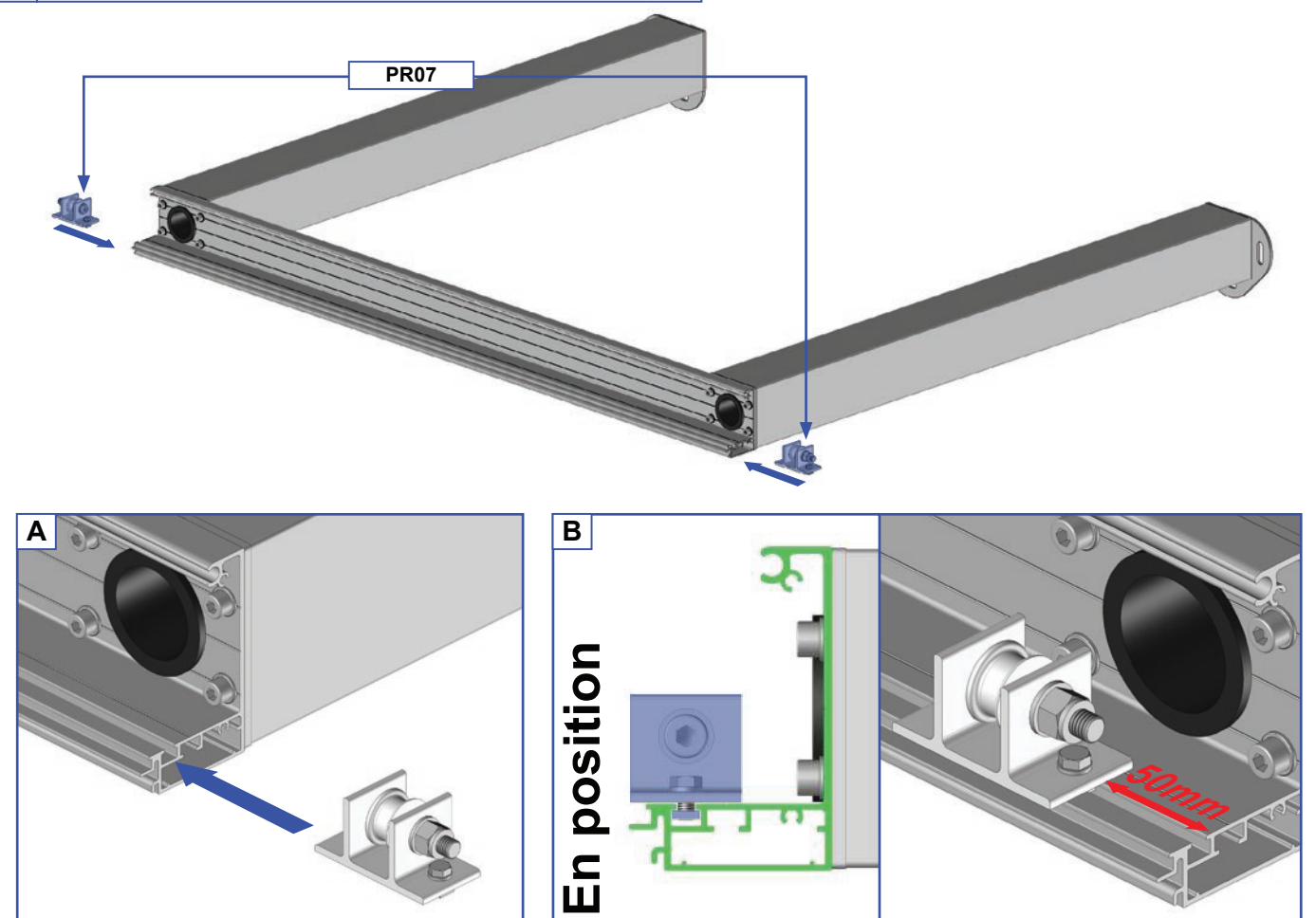
C



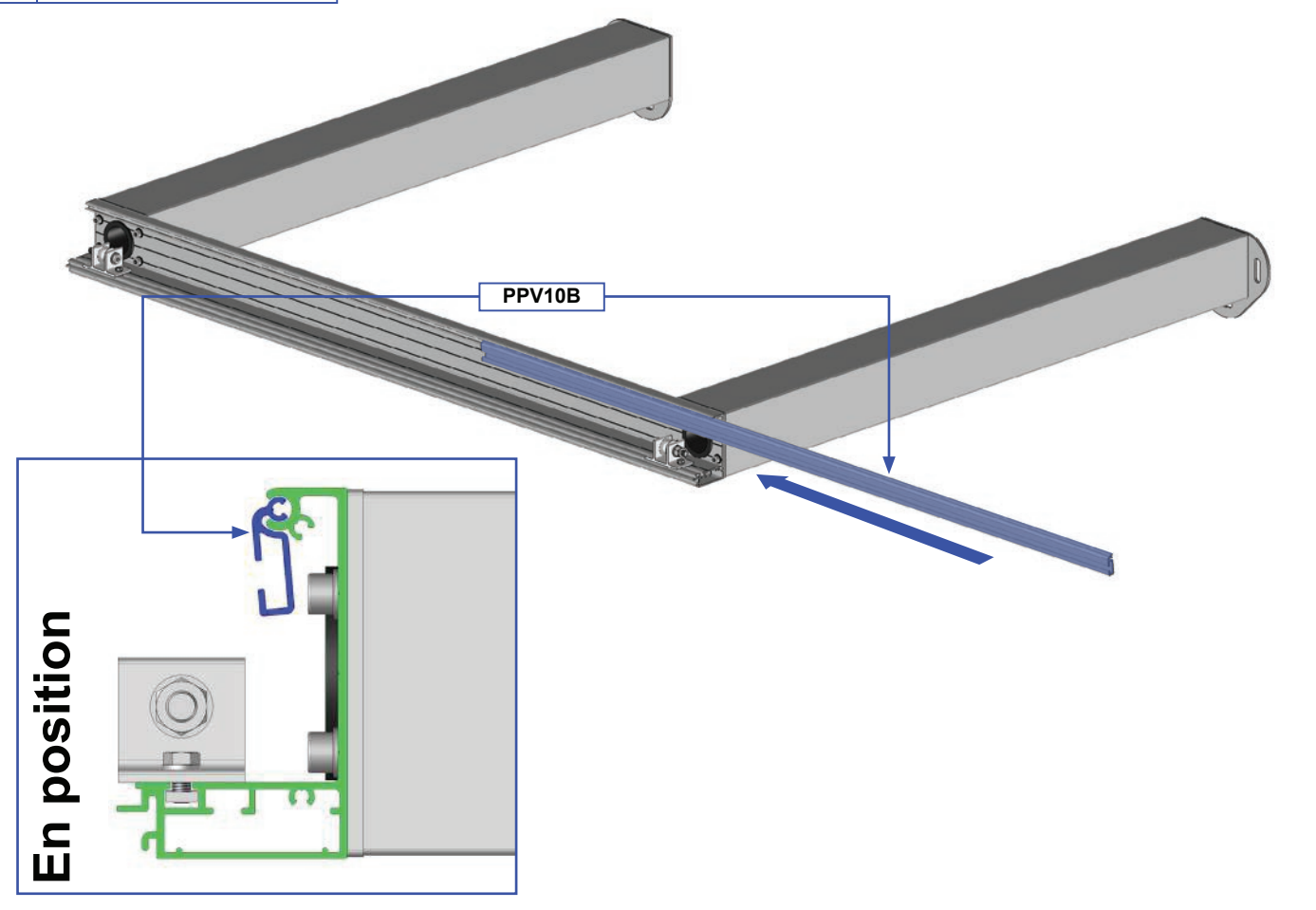
D Réaliser les mêmes opérations pour le poteaux gauche.



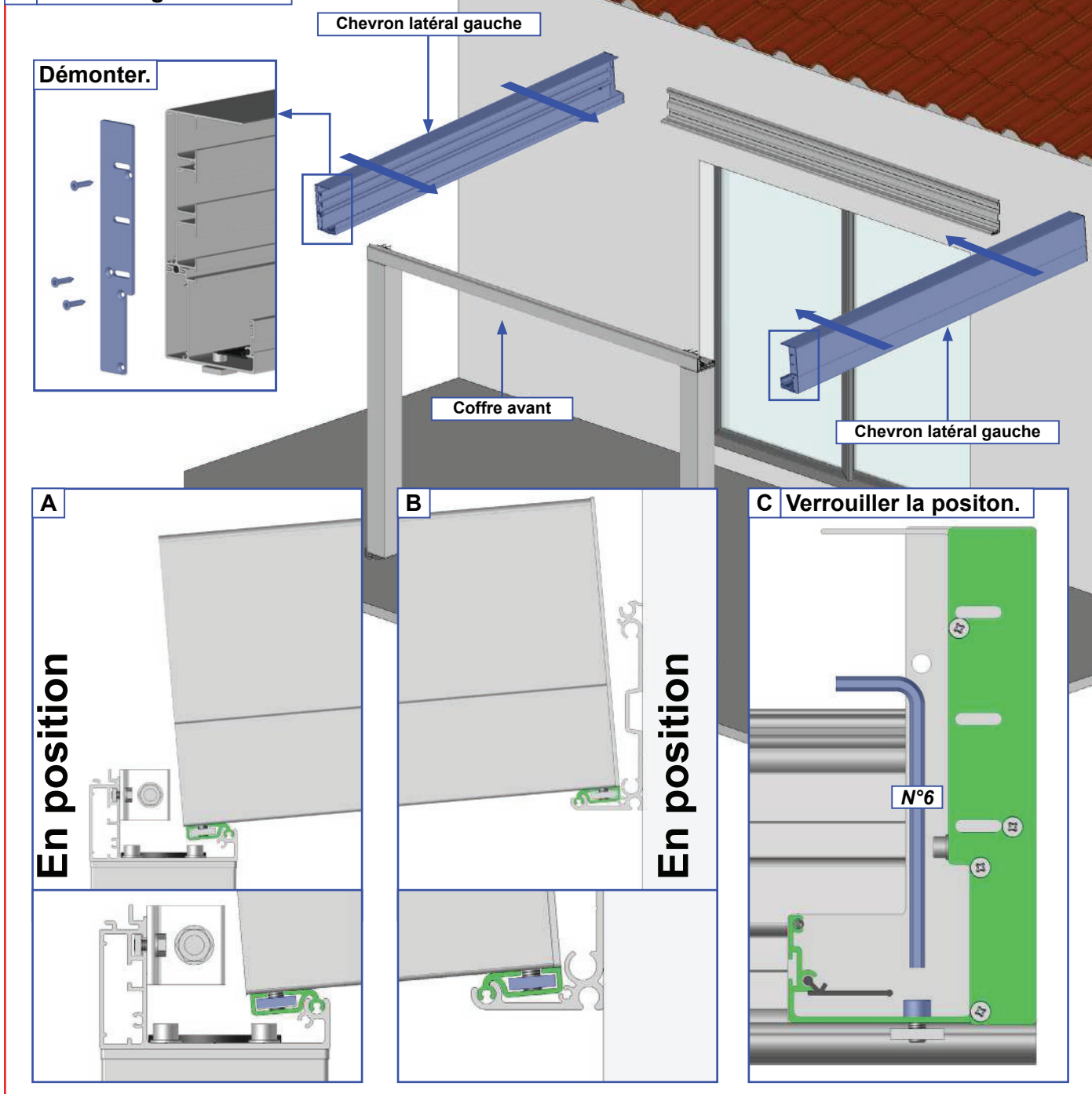
8 Monter les poulies de renvois sur le coffre avant.



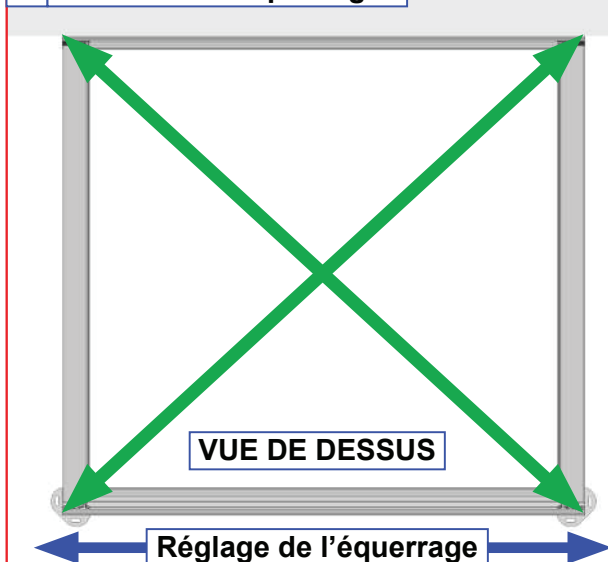
9 Monter le profil pivot.



10 Assemblage du cadre.



11 Contrôle de l'équerrage.



Cette étape est très importante :

Avant de poursuivre le montage de votre pergola, assurez-vous que les diagonales soient égales (tolérance acceptable de 5mm) pour que le fonctionnement du système se déroule correctement.
Si les diagonales ne sont pas égales:

- 1 - Desserrer légèrement les chevrons.
- 2 - Déplacer la partie avant pour corriger les diagonales.
- 3 - Resserrer les chevrons.
- 4 - Contrôler à nouveau l'équerrage.

12 Fixation au sol.

Fixer les platines au niveau de chaque plot béton réalisé auparavant.

Notre préconisation :

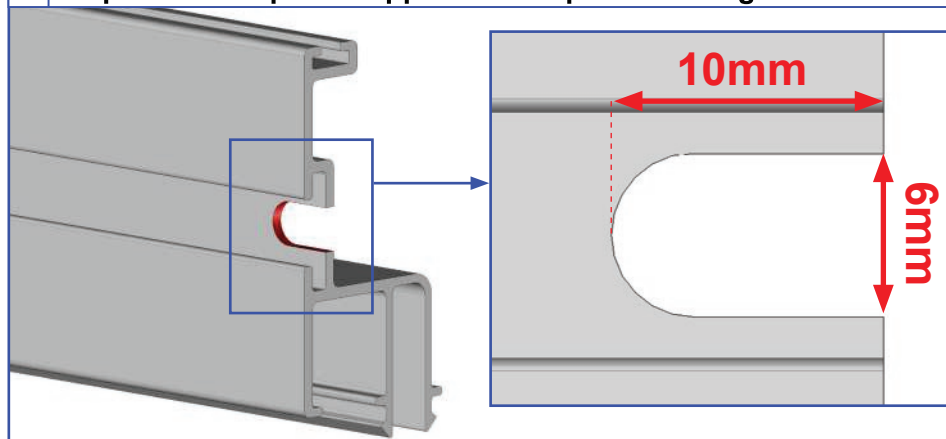
Vis béton Ø10mm longueur 120mm minimum.
Résistance à l'arrachement 500DaN (500Kg)



Respecter les préconisations.

13 Pose du profil support LED.

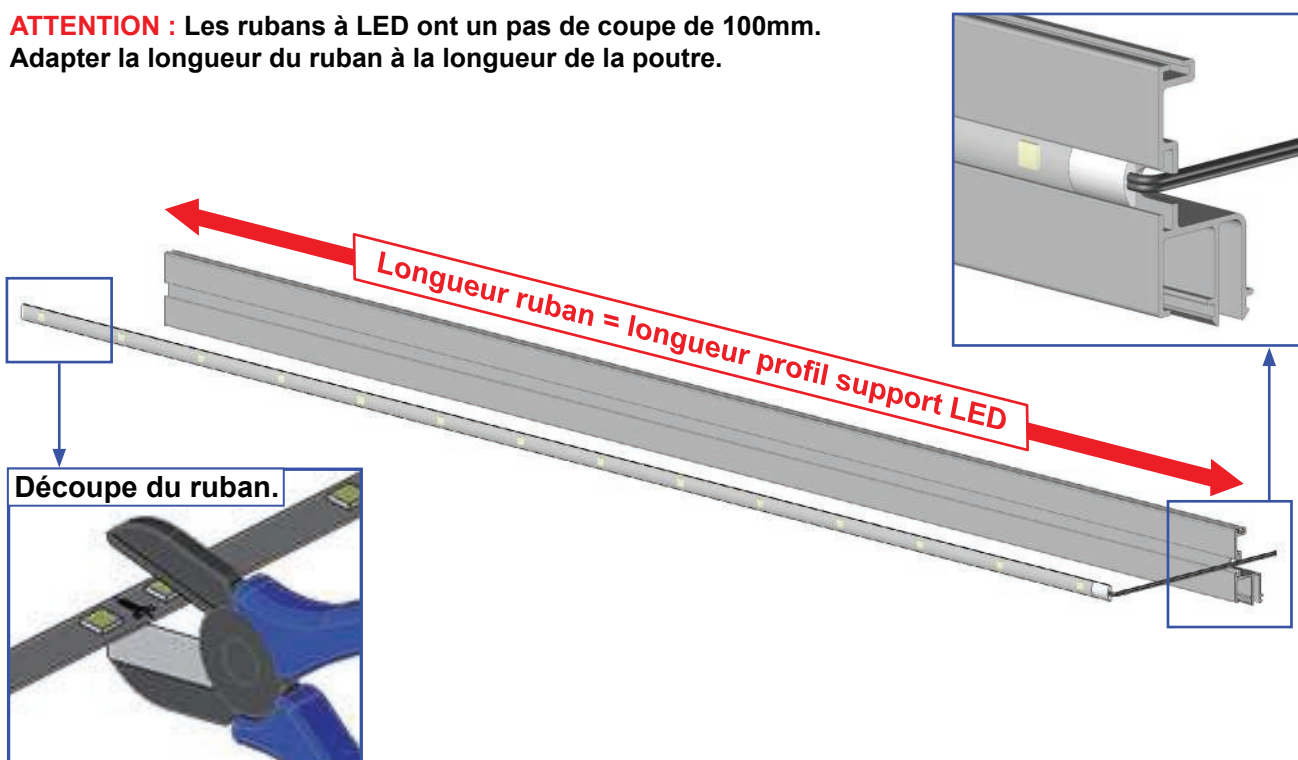
A Préparation du profil support LED. Option éclairage LED seulement.



Réaliser la mécanisation
du passage du câble côté
moteur.

B Coupe et pose du ruban de LED. Option éclairage LED seulement.

ATTENTION : Les rubans à LED ont un pas de coupe de 100mm.
Adapter la longueur du ruban à la longueur de la poutre.

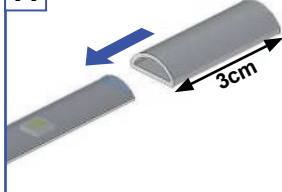


Découpe du ruban.



Gaine thermo-rétractable. A réaliser au niveau de la coupe du ruban de LED.

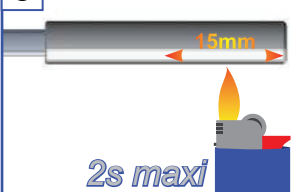
A Glisser



B En place



C Chauffer



D Pincer

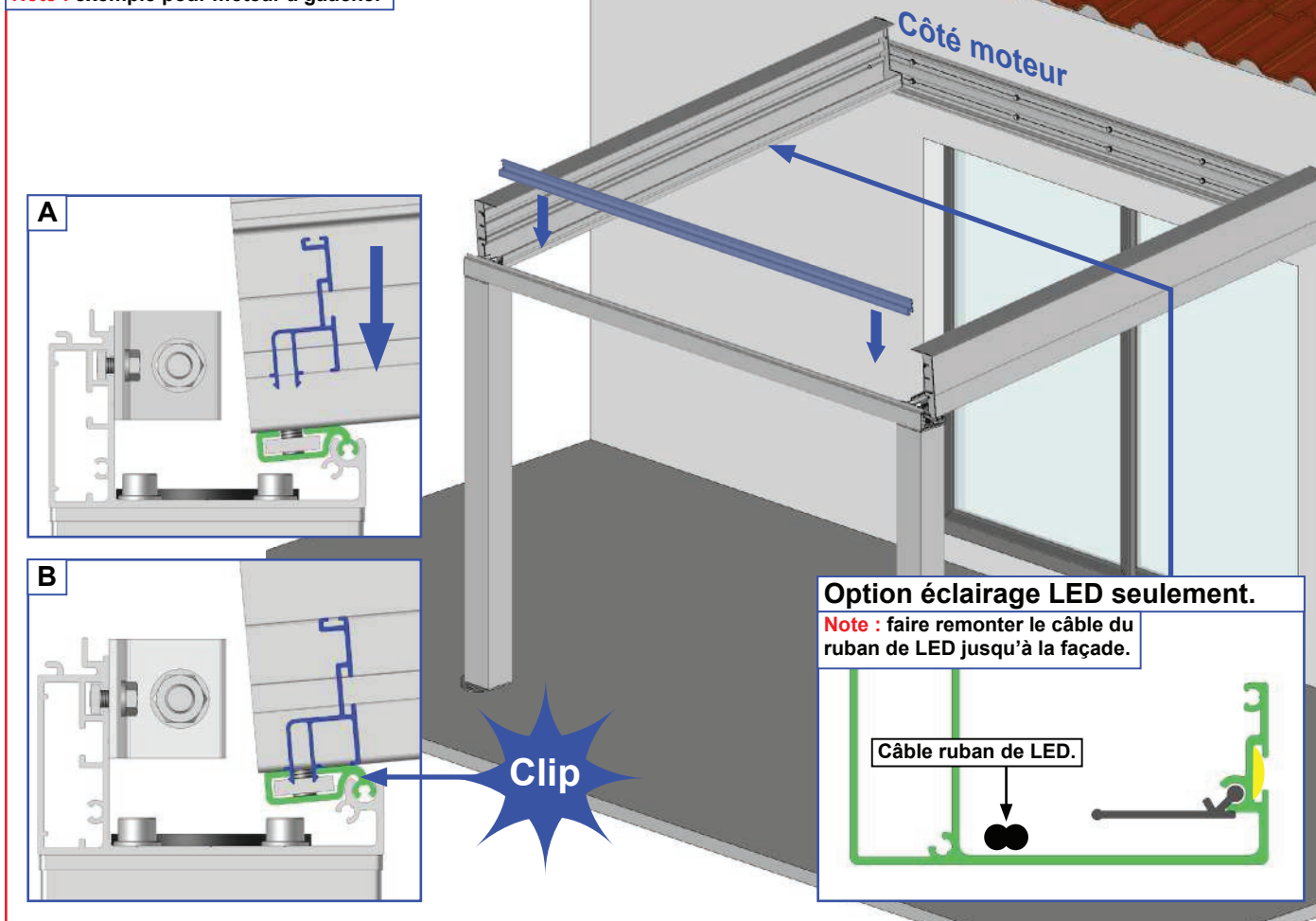


E Replier



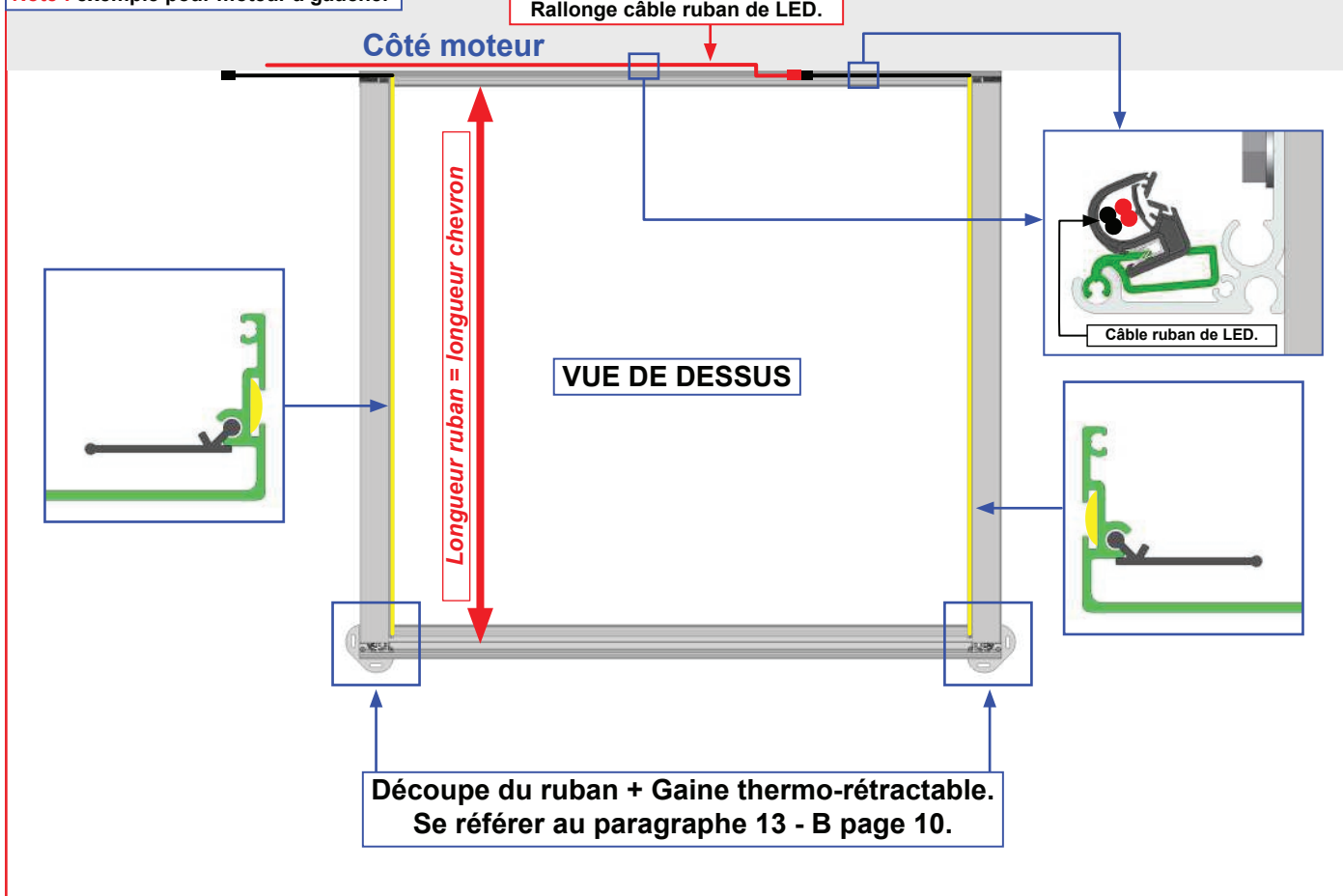
14 Monter le profil support de LED sur le coffre avant.

Note : exemple pour moteur à gauche.



15 Pose des rubans de LED sur les chevrons. Option éclairage LED seulement.

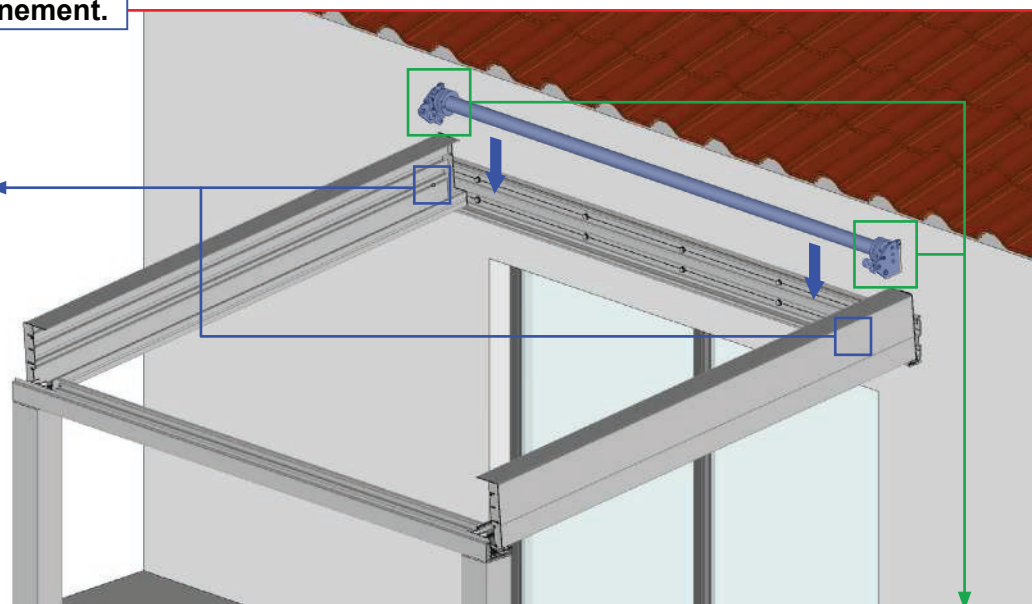
Note : exemple pour moteur à gauche.



16 Pose du tube d'entraînement.

Desserrer.

Note : desserrer la vis + écrou et la glisser vers le coffre avant.



A

Entre les chevrons

En appui dans les chevrons

Desserrer.

Note : desserrer la vis et retirer l'ensemble vis plaquette.

B

Note : loger l'ensemble vis plaquette dans la cage du chevron et la glisser dans son logement.

C Positionner contre le bouchon.

D Loger la vis + écrou.

E Serrer les vis.

17 Réaliser le branchement du moteur selon l'option choisi.

- OPTION INTERRUPTEUR : Se référer aux instructions Paragraphe MOTORISATION - INTERRUPTEUR page 13.
- OPTION TÉLÉCOMMANDÉ : Se référer aux instructions paragraphe MOTORISATION - TÉLÉCOMMANDE page 14 - 15.
- OPTION ÉCLAIRAGE LED : Se référer aux instructions paragraphe MOTORISATION - ÉCLAIRAGE LED Page 16 - 17

Note : ce premier branchement servira au pré réglage des fins de course. La finition passage de câble sera réalisé par la suite.



ATTENTION, L'installation doit être conforme à la norme NFC 15-100.

Pour votre sécurité, avant toute opération d'installation et de branchement, assurez vous que le courant est bien coupé.

INTERRUPTEUR

Matériel nécessaire

- ▶ Boîte de dérivation étanche (IP54)
- ▶ Câble (A) 3G 1.5mm² (bleu, rouge, vert/jaune)
- ▶ Barrette de dérivation
- ▶ Câble (B) 3G 1.5mm² (noir, rouge, marron)

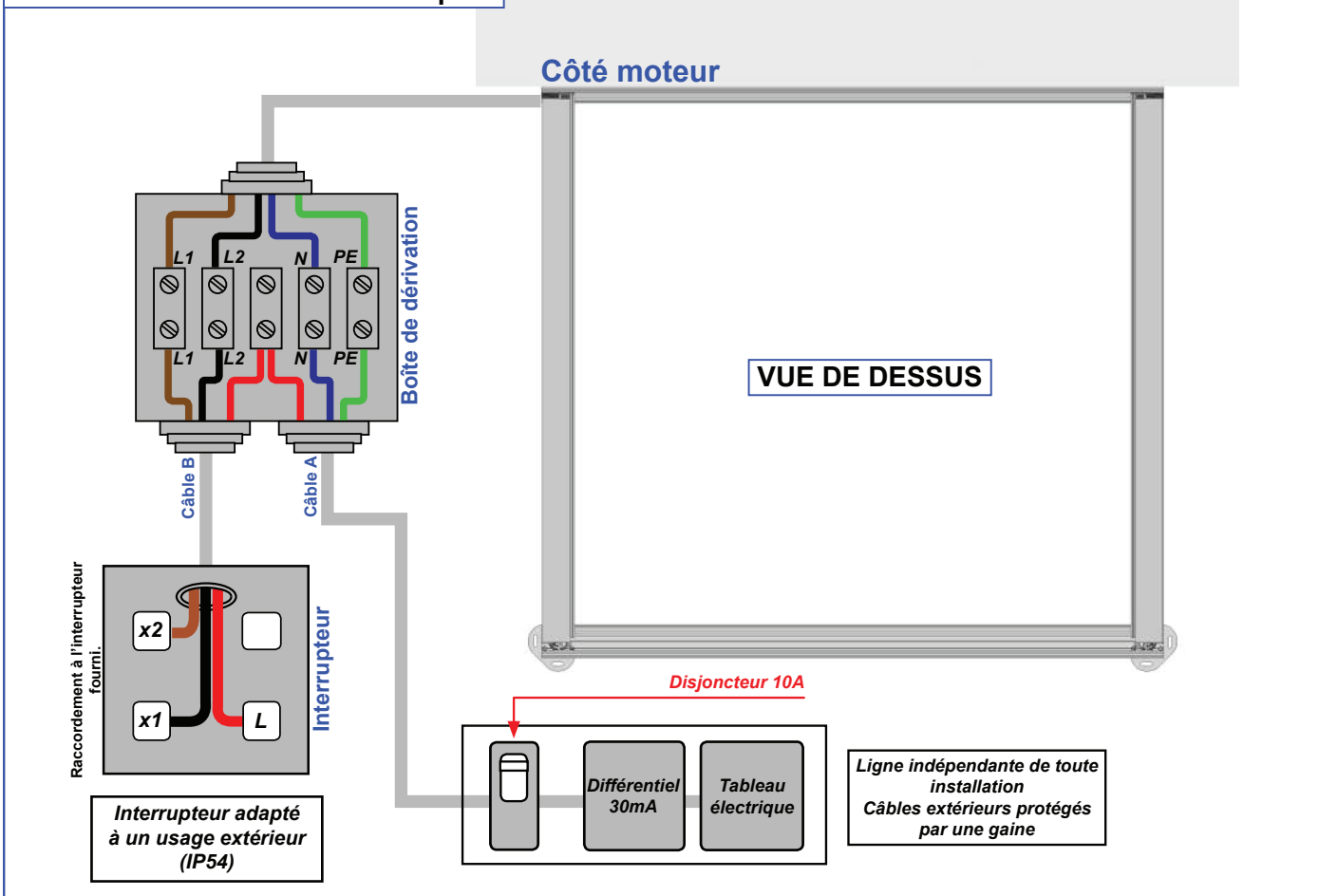
Matériel non fourni

A Connecter les fils à l'intérieur de la boîte de dérivation étanche.

B Refermer la boîte de dérivation.

C Rétablir l'alimentation et procéder à un essai.

Schéma de branchement électrique.



OPTION TÉLÉCOMMANDE



Avant toute installation, déterminer par rapport à l'emplacement de votre pergola :

- L'endroit de fixation de votre automatisme, cet endroit doit permettre à l'automatisme de capter les signaux afin d'assurer un maximum de sensibilité de la commande.
- La fixation du boîtier de la carte électronique doit être verticale et à l'abri des intempéries.

Matériel nécessaire

- ▶ 2 Boîte de dérivation étanche (IP54)
- ▶ Câble (A) 3G 1.5mm² (bleu, rouge, vert/jaune)
- ▶ Barrette de dérivation
- ▶ Câble (B) 3G 1.5mm² (noir, rouge, marron)

Matériel non fourni

A Connecter les fils à l'intérieur de la boîte de dérivation étanche.

B Refermer la boîte de dérivation.

C Rétablir l'alimentation et procéder à un essai.

Fixation de l'automatisme.



Attention, le boîtier doit fixer à l'abris des intempéries et en position verticale. La fixation se réalise avec 4 vis Ø2.5mm non fournies. Ne pas ouvrir le boîtier de l'automatisme annulation de la garantie.

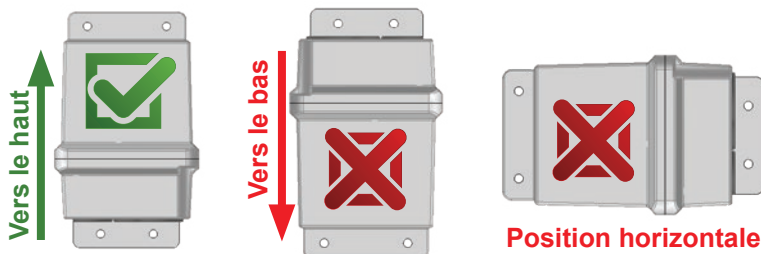
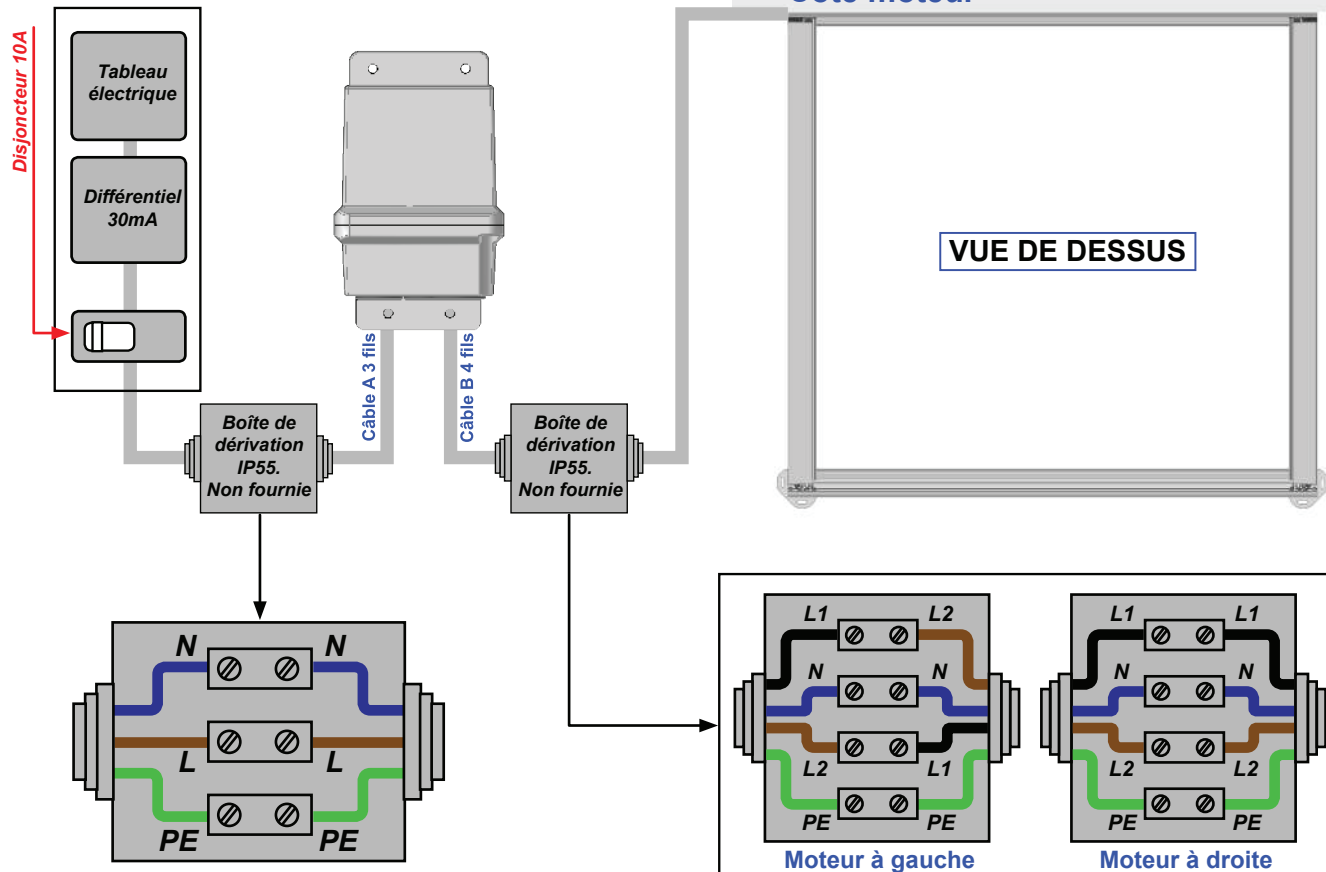


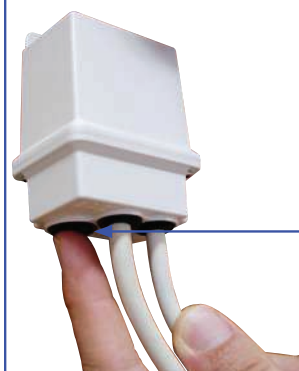
Schéma de branchement électrique.



PROGRAMMATION OPTION TÉLÉCOMMANDE

Schéma de branchement électrique.

Boîtier automatisme



Bouton SEL



Monter

STOP

Descendre

Note : ne pas enlever la protection d'étanchéité pour actionner le bouton SEL de l'automatisme. Appuyer directement.

- A** Mettre les piles fournis dans la télécommande.
- B** Mettre le boîtier électronique sous tension, le boîtier fait 2 bips sonores consécutifs.
- C** Appui bref sur la touche «SEL», le boîtier électronique fait 3 bips sonores consécutifs.
- D** Rester appuyé sur le bouton «montée» de la télécommande jusqu'à que le boîtier fasse 1 bip sonore, puis relâcher le bouton, le boîtier fait 4 bips sonores pour confirmer la fin de la programmation.
- E** Vérifier que le sens de rotation du store correspond aux touches de la télécommande. Si cela n'est pas le cas, inverser les fils marron au niveau du connecteur. Attention couper l'alimentation avant d'inverser les câbles.

Effacer la mémoire.

A faire uniquement si vous rencontrez des problèmes de programmation .

- Restez appuyé sur le bouton « SEL » jusqu'à entendre un bip continu.
- Relâcher le bouton « SEL », le boîtier fait 5 bips consécutifs pour confirmer l'effacement total de la mémoire.
- Reprendre ensuite la programmation.

Déclaration de conformité

TELCO déclare que le produit AUTOMOPRO est conforme aux directives :
99/5/EC - 73/23/EC - 89/336/EC



OPTION ÉCLAIRAGE LED



Seulement le branchement et la programmation du moteur sera réalisé. Le branchement des rubans de LED sera effectué par la suite.

Configuration

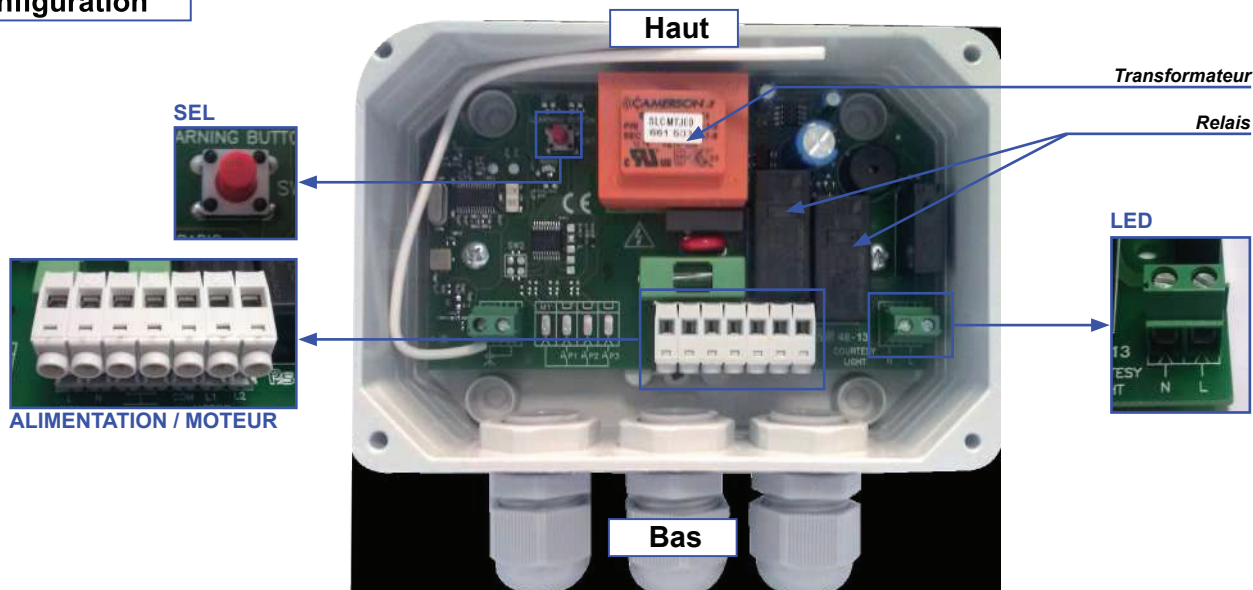
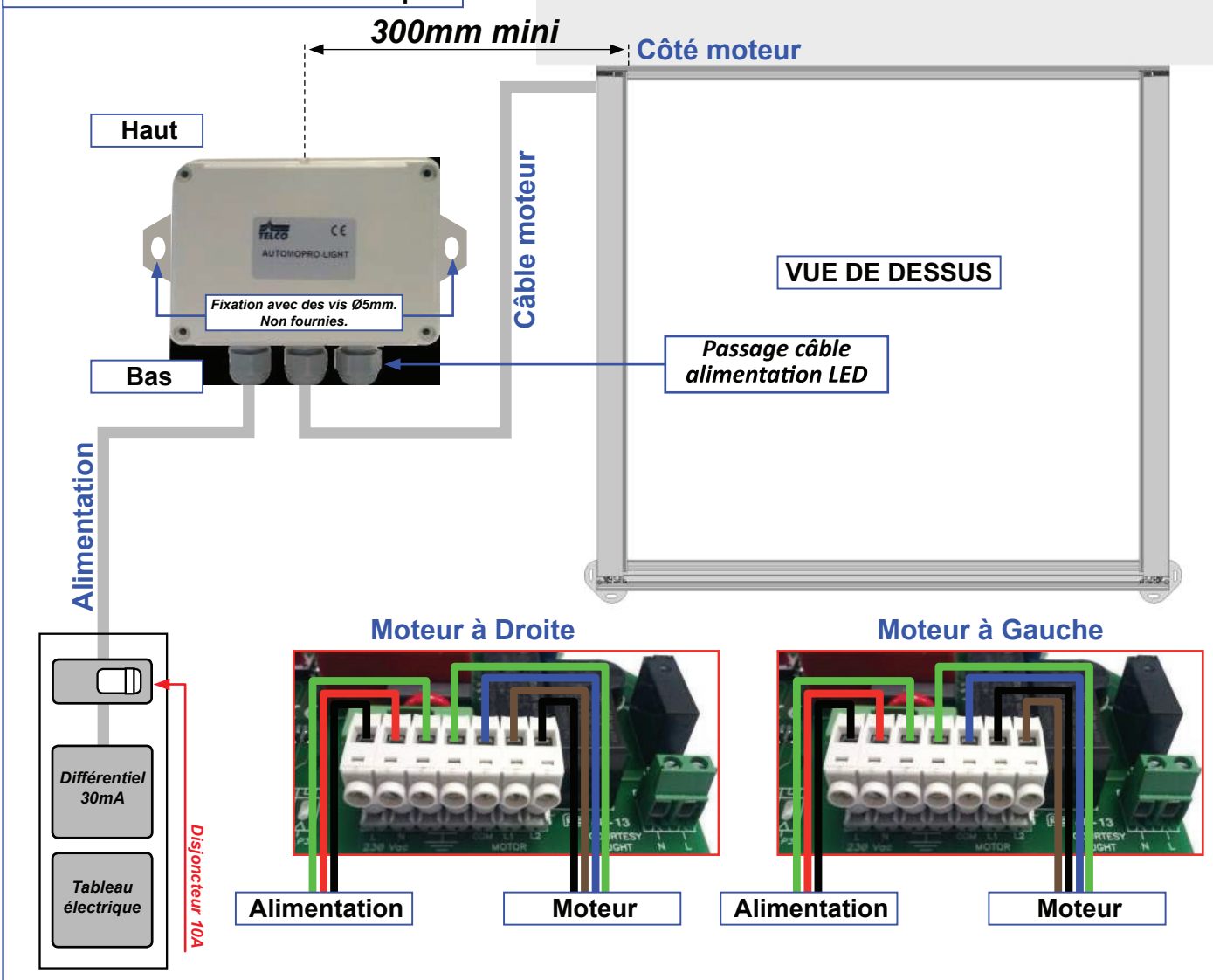


Schéma de branchement électrique.



PROGRAMMATION MOTEUR - OPTION ÉCLAIRAGE LED

A Mise sous tension

ON



1 - Etablir le courant.

B Programmation Moteur



1 - Appuyer sur gauche pour sélectionner le canal du moteur



2 - Appuyer sur la touche d'apprentissage. La centrale émet 3 bips.



3 - Appuyer sur montée pour valider la programmation



Validation



Fermeture programme



0s

Délai de l'opération



10s



Note : Si aucun code n'est transmis sous le délai de 10s, la centrale sortira automatiquement du mode apprentissage.

C Tester l'ouverture et la fermeture.

1 - Appuyer sur la touche «Montée» de la télécommande.



Ouverture des panneaux

Ou

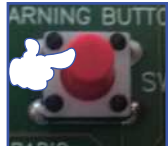
Fermeture des panneaux. Vérifier le branchement du moteur dans la centrale. Moteur à gauche ou à droite

Ou

Rien ne se passe. Reprogrammer votre télécommande.

Suppression programme

SEL



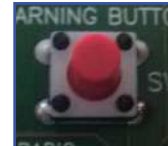
1 - Appui continue sur la touche d'apprentissage.



1 - La centrale émet un bip continu.



SEL



1 - Relâcher la touche d'apprentissage.



Suppression programme



Note : à réaliser en cas de besoin de supprimer le programme.

18 Mettre le moteur en fin de course fermeture.

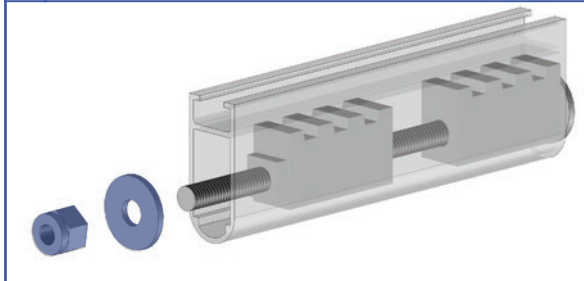


Important, appuyer sur le bouton descendre de votre interrupteur ou de votre télécommande jusqu'à ce que le moteur arrive en butée de basse de fermeture.

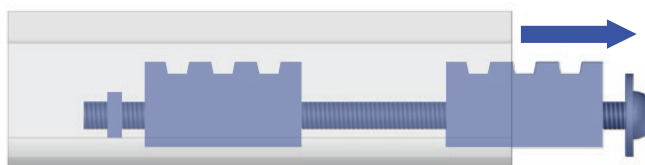
19 Pose de la courroie d'entraînement.

A Préparation du tendeur de courroie PPR06.

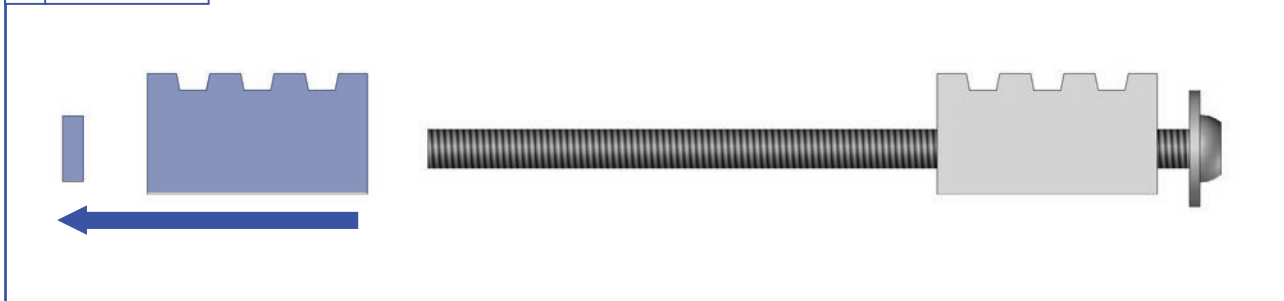
1 Démontez l'écrou STOP et la rondelle.



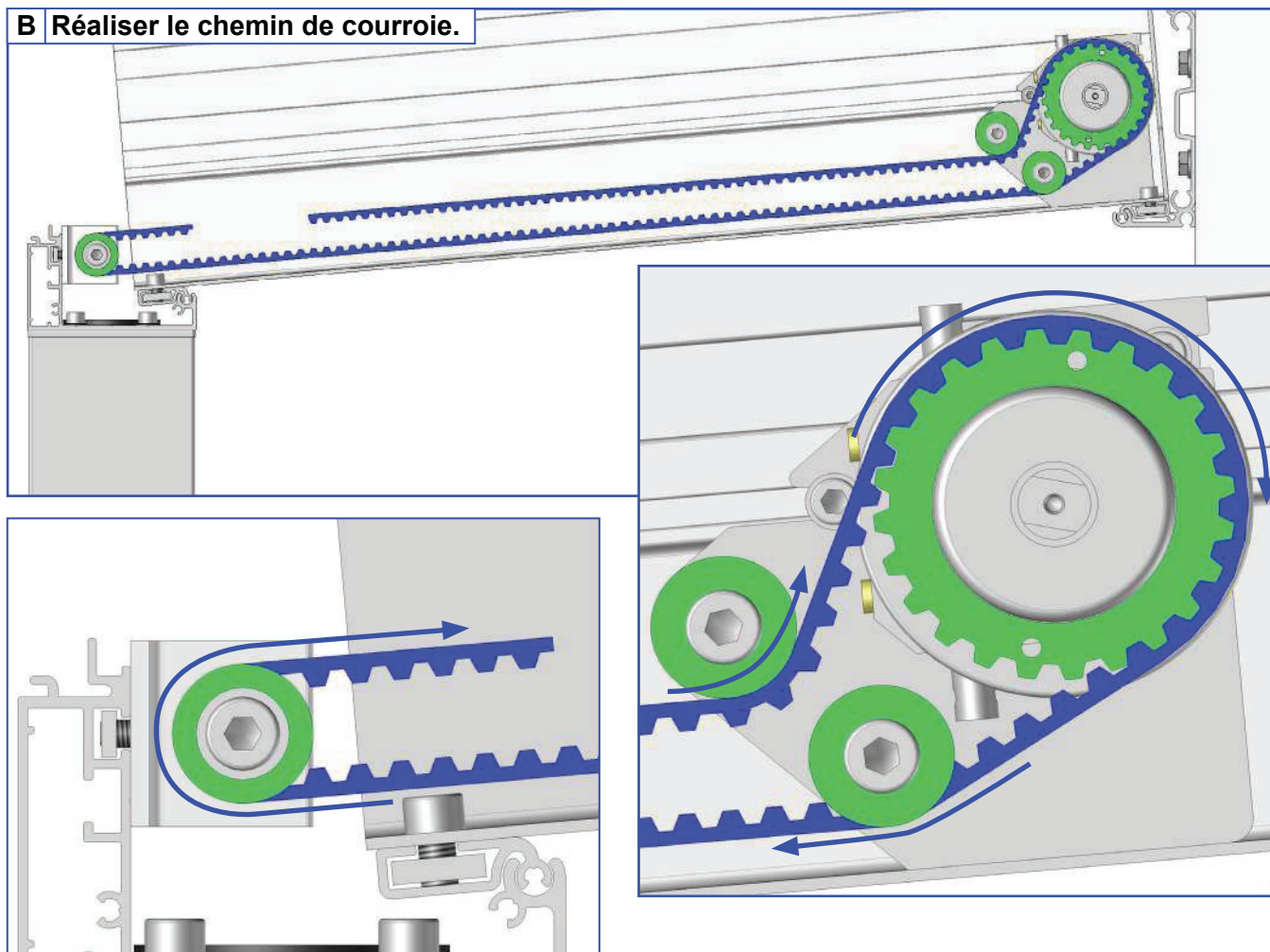
2 Démontez l'ensemble.



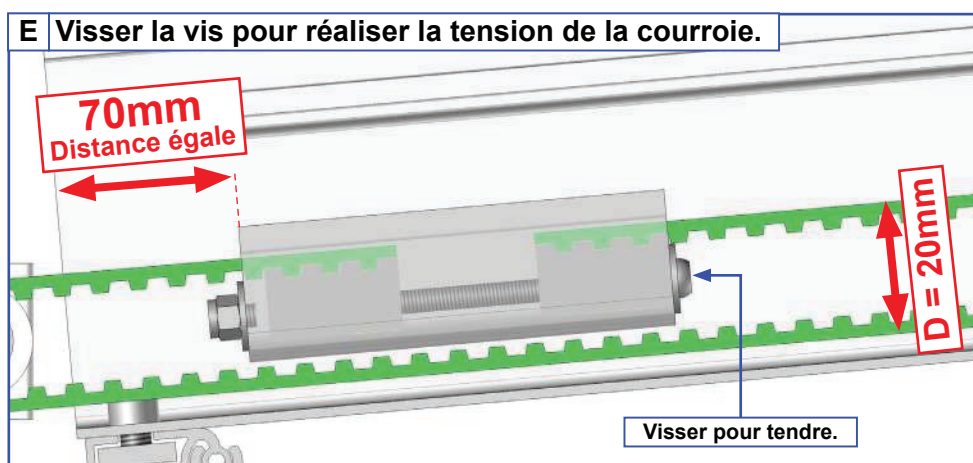
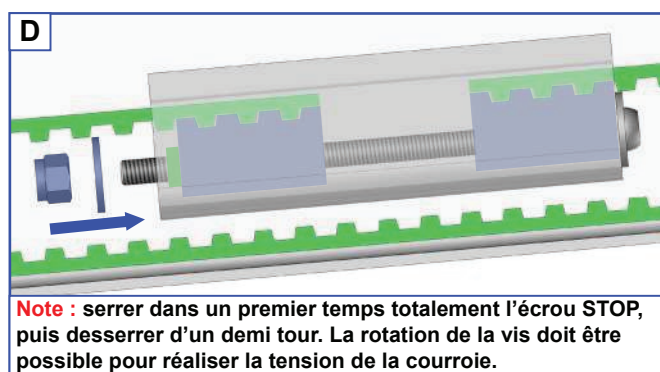
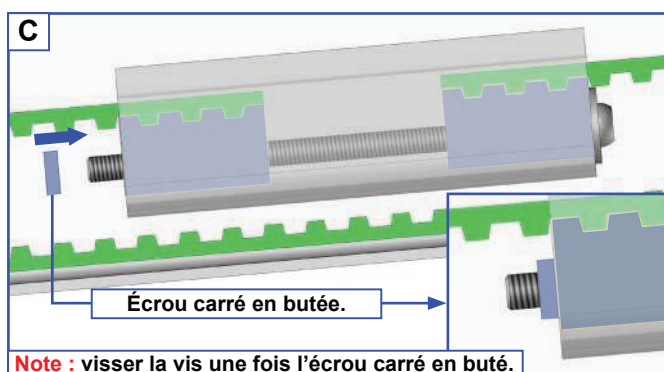
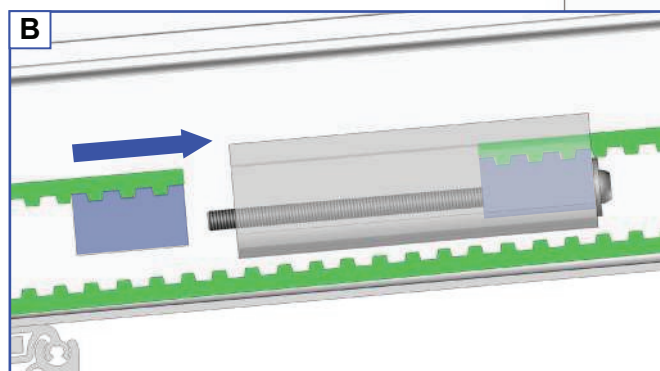
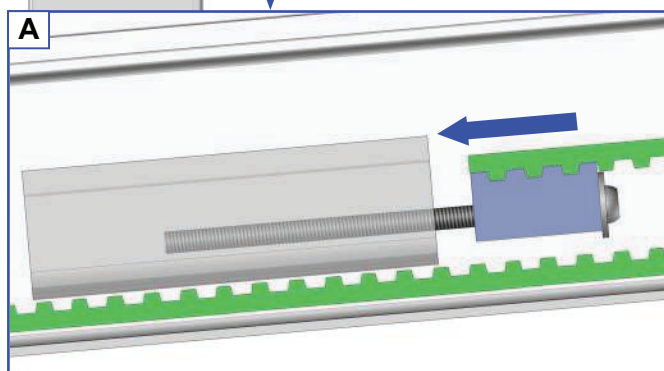
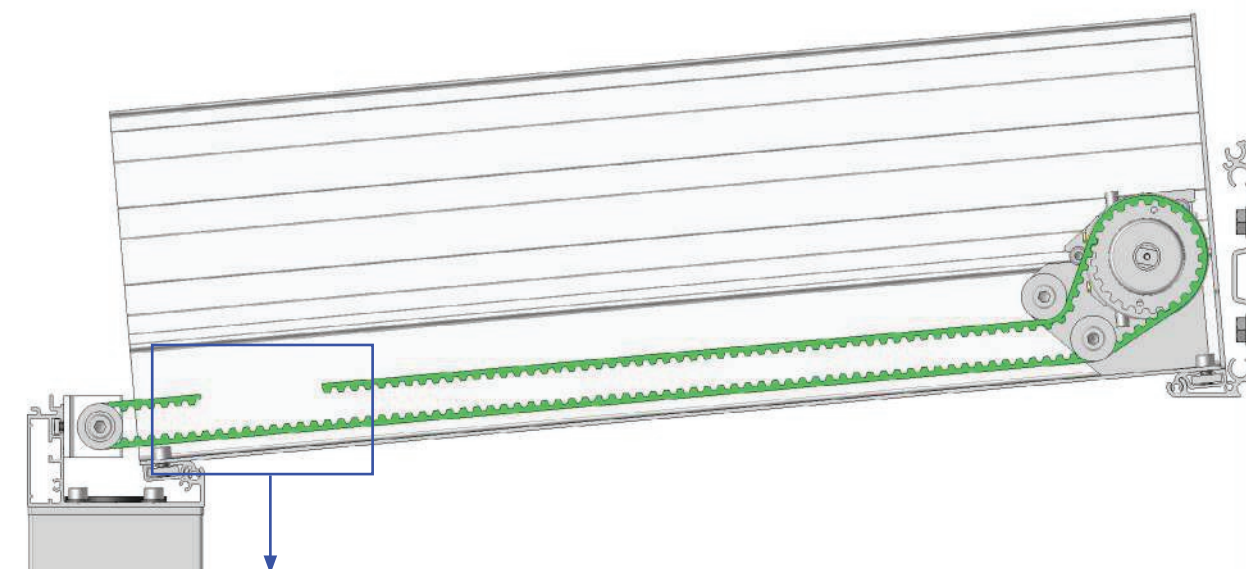
3 Démontez.



B Réaliser le chemin de courroie.



20 Pose du tendeur de courroie.



ATTENTION,
ne pas exercer une tension trop importante sur la courroie. La distance **D** en milieu de courroie doit être égale à 20mm minimum.



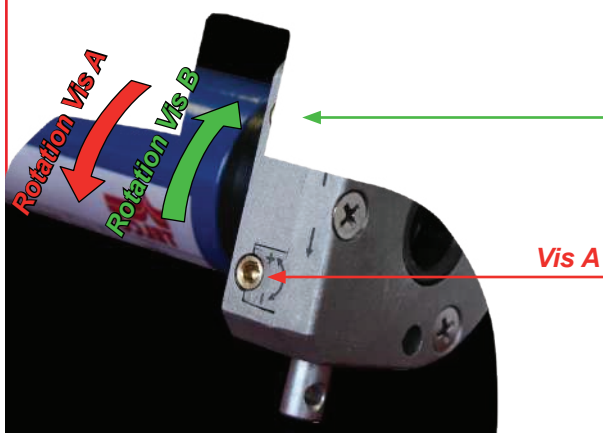
IMPORTANT, réaliser les mêmes opérations pour le montage de la seconde courroie. Assurez vous que les tendeurs de courroie soient positionnés à distance égale de **70mm** environs par rapport aux chevrons des deux côtés. Les montages doivent être symétriques.



21 Pré réglage de la butée haute d'ouverture.

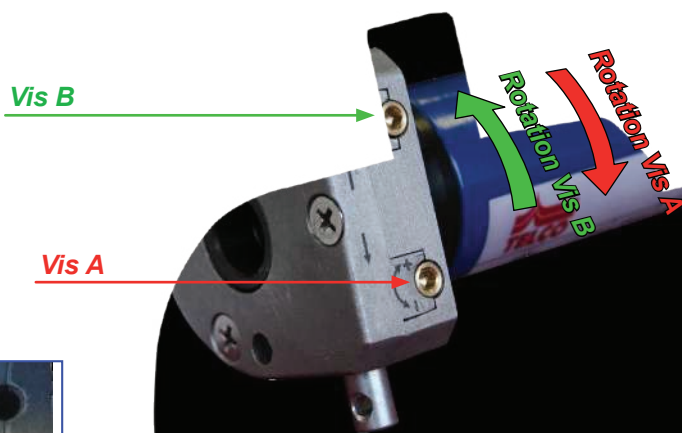
Afin de réaliser le bon réglage, repérer l'emplacement de votre moteur (à droite ou à gauche) et déterminer le sens de rotation de votre tube. Le réglage des fins de course se réalise moteur en marche. 1 tour de clé égale 2cm de course.

Moteur à droite



Fin de course : Actionner la vis vers le «+» pour plus de fermeture ou d'ouverture, vers le «-» pour moins fermeture ou d'ouverture.
Réaliser un essai afin de valider la butée.

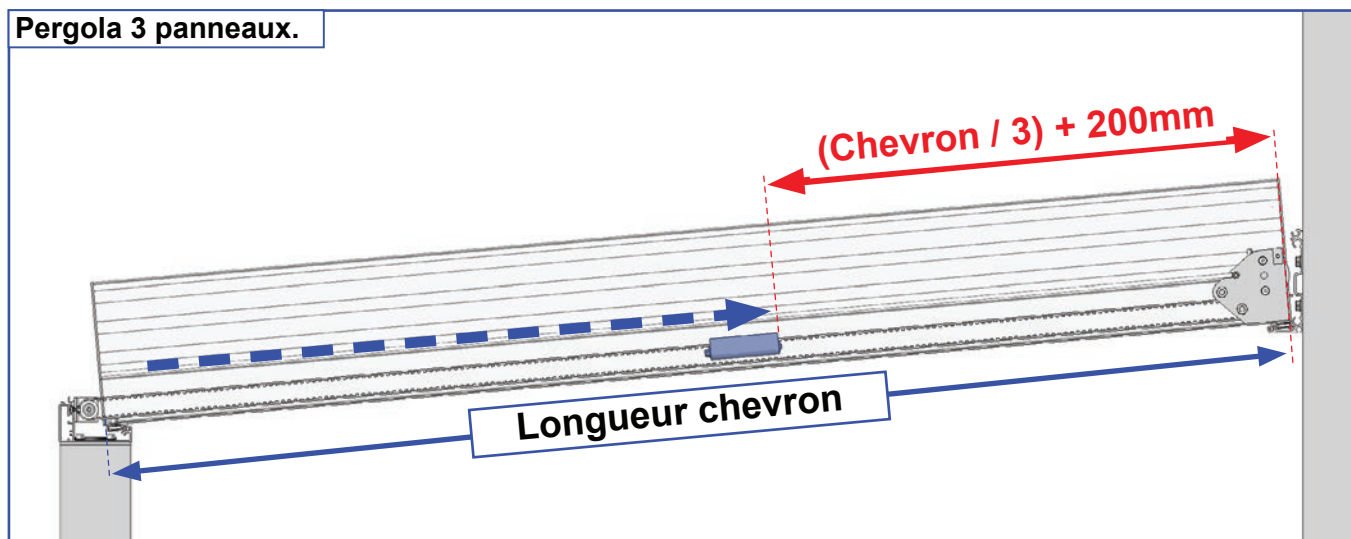
Moteur à gauche



Fin de course : Actionner la vis vers le «+» pour plus de fermeture ou d'ouverture, vers le «-» pour moins fermeture ou d'ouverture.
Réaliser un essai afin de valider la butée.

A Tout en actionnant la touche monter de votre interrupteur ou de votre télécommande réaliser le pré réglage de la butée haute d'ouverture. Positionner le tendeur comme indiqué ci dessous.

Pergola 3 panneaux.



B Re positionner le tendeur en partie basse.

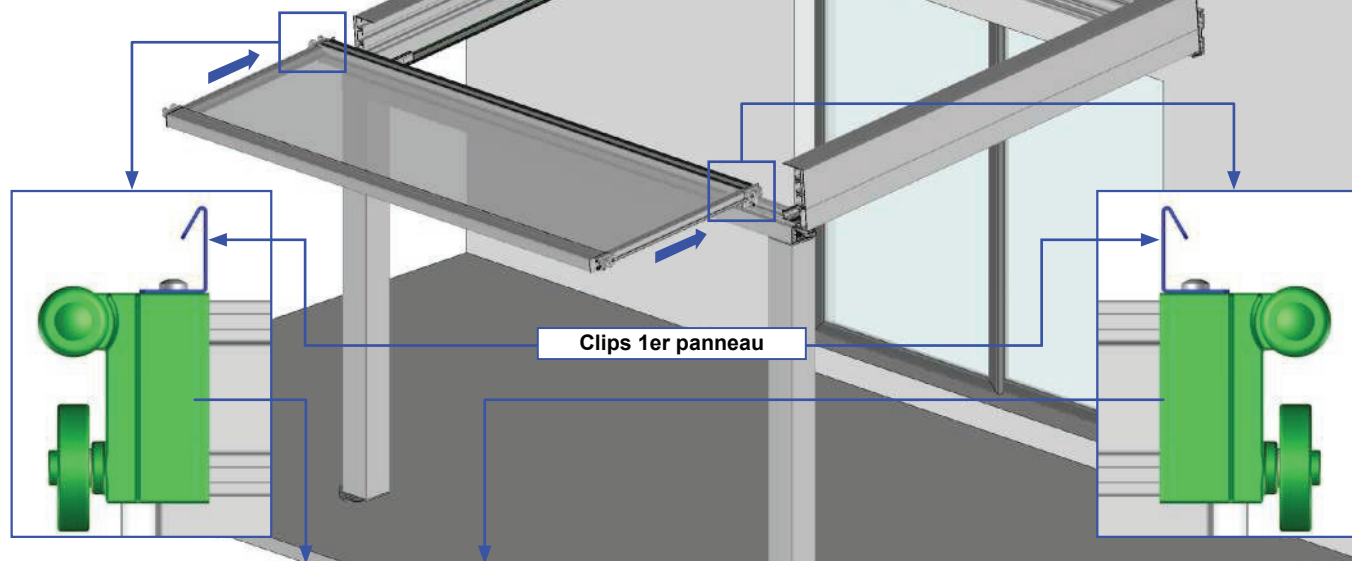


Important, en actionnant la touche descendre de votre interrupteur ou de votre télécommande, re positionner le tendeur en partie basse. Paragraphe 20 - E page 19.

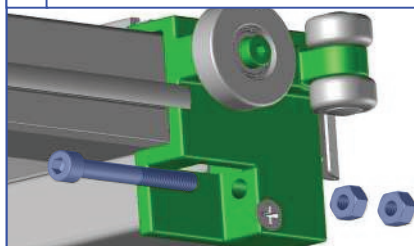
22 Pose du 1er panneau.



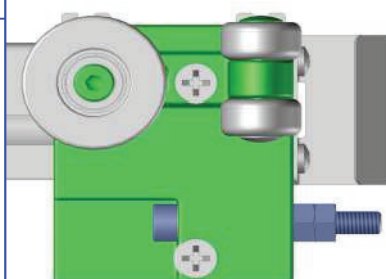
IMPORTANT, repérer le premier panneau à l'aide des clips monté en partie haute du cadre.



A Pré monter l'ensemble vis écrou.

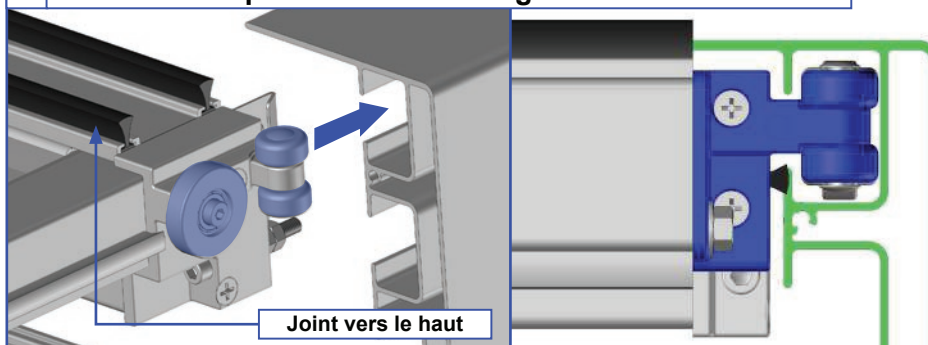


DIN912M6x50mm + 2 x DIN934M6

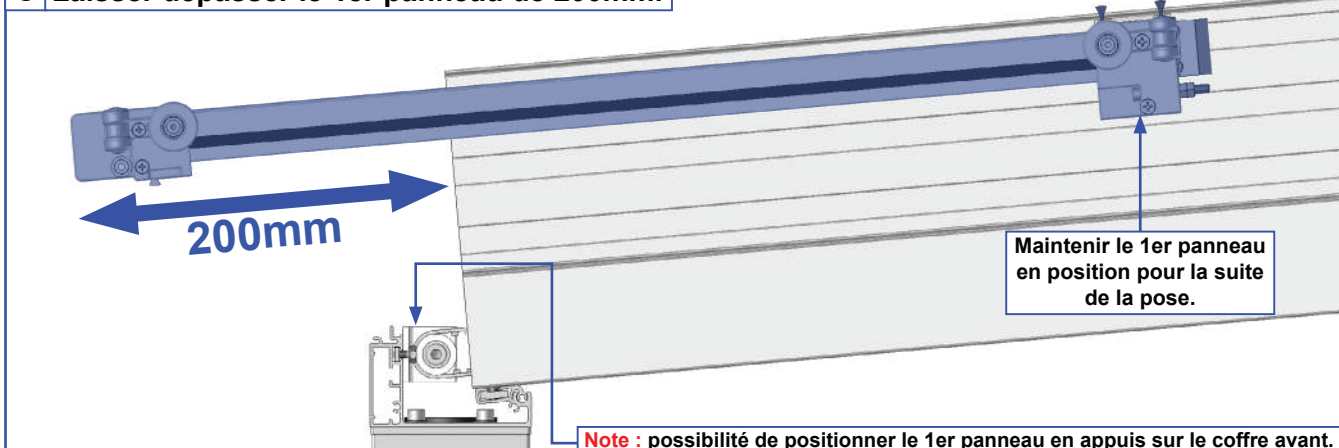


En position

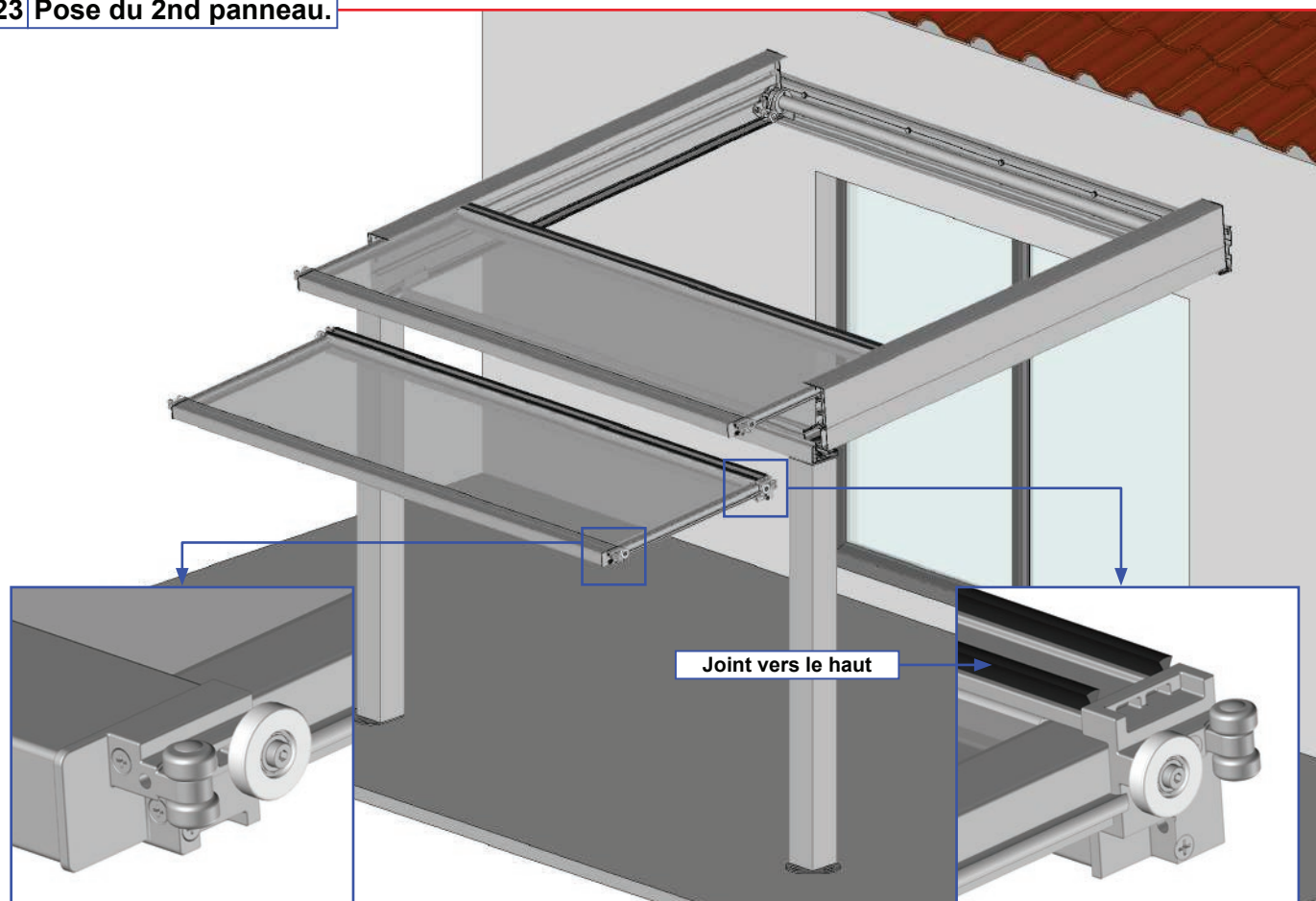
B Glisser le 1er panneau dans la cage haute des chevrons.



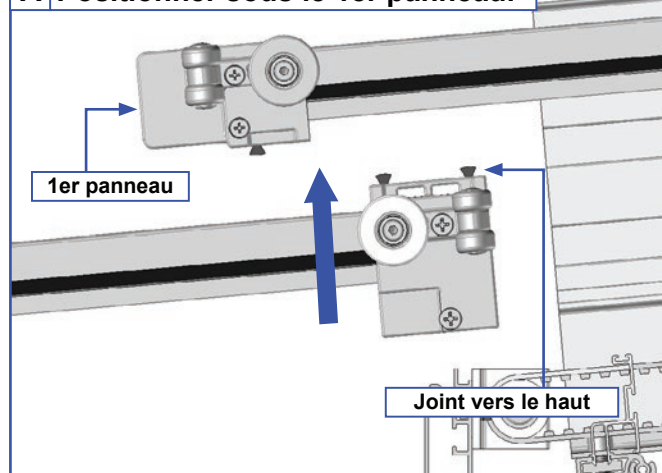
C Laisser dépasser le 1er panneau de 200mm.



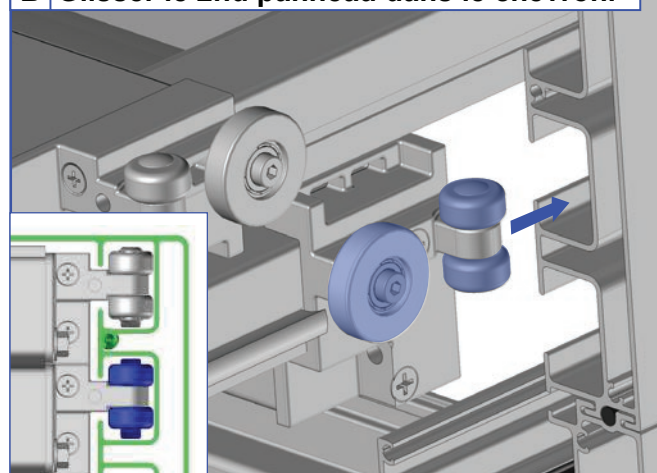
23 Pose du 2nd panneau.



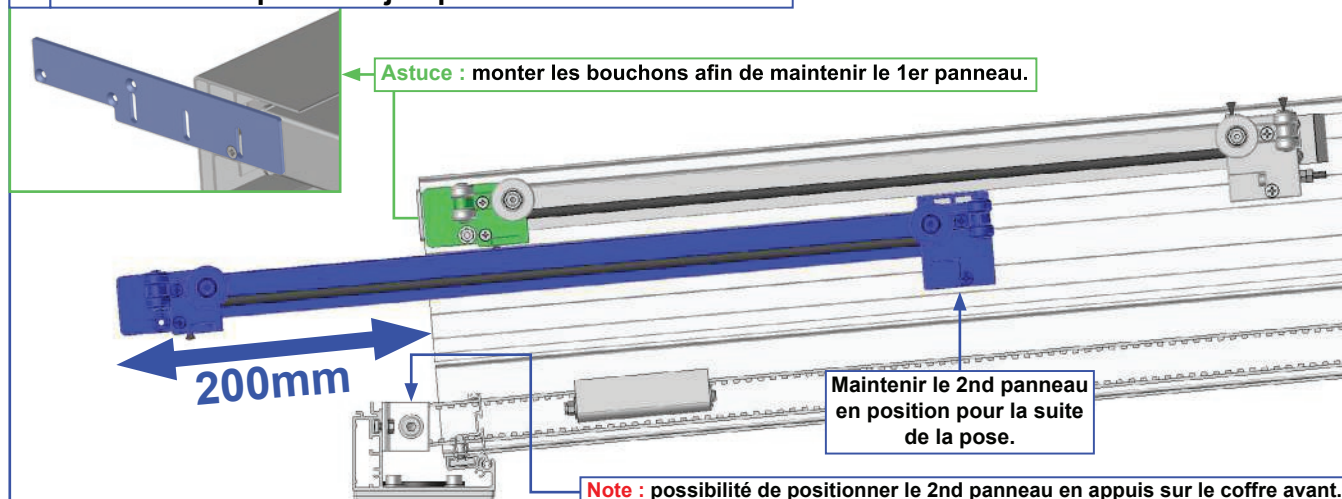
A Positionner sous le 1er panneau.



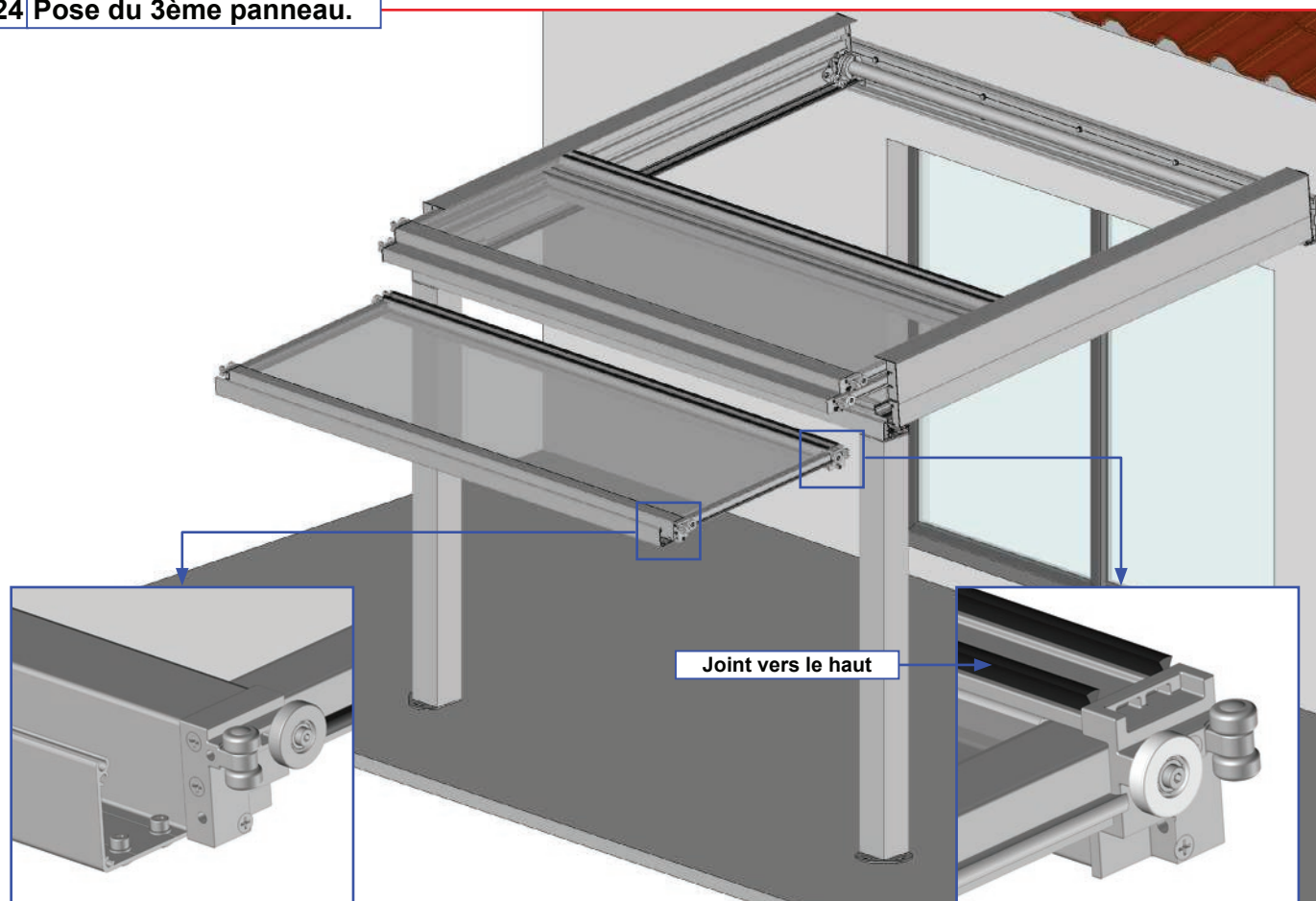
B Glisser le 2nd panneau dans le chevron.



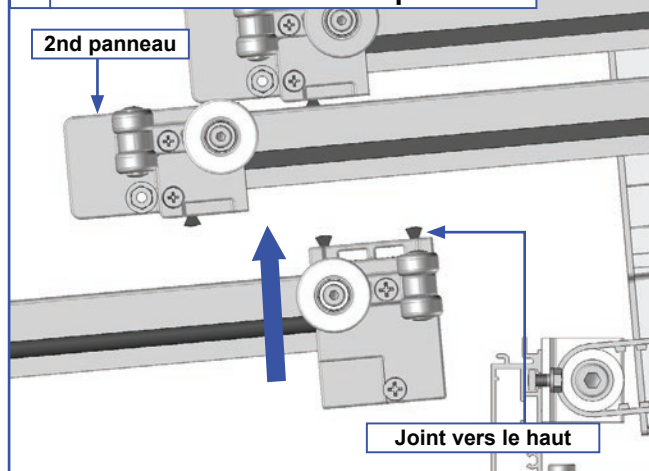
C Glisser le 2nd panneau jusqu'en butée contre le 1er.



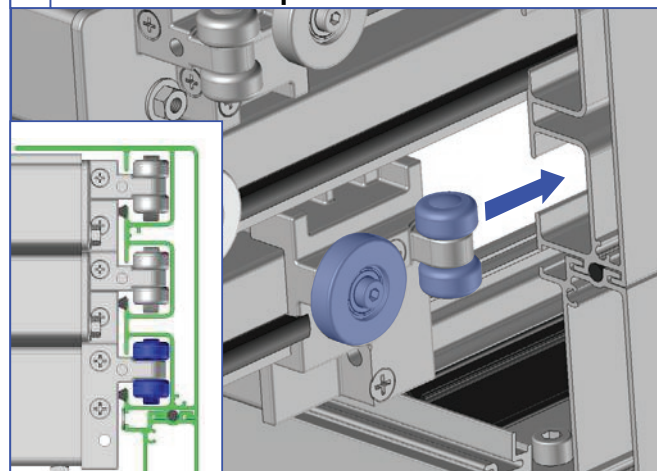
24 Pose du 3ème panneau.



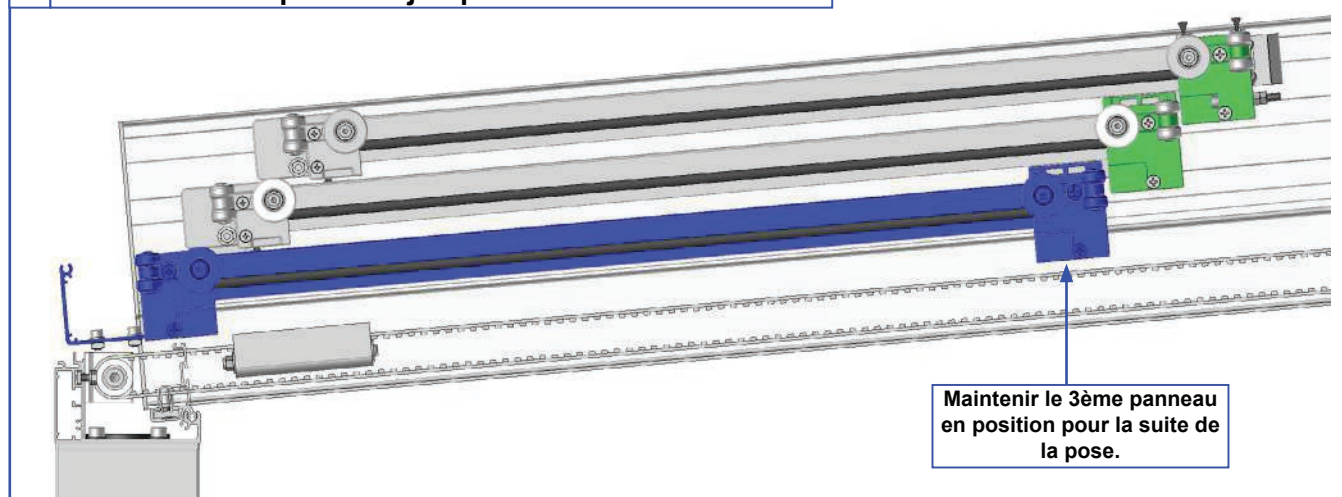
A Positionner sous le 2nd panneau.



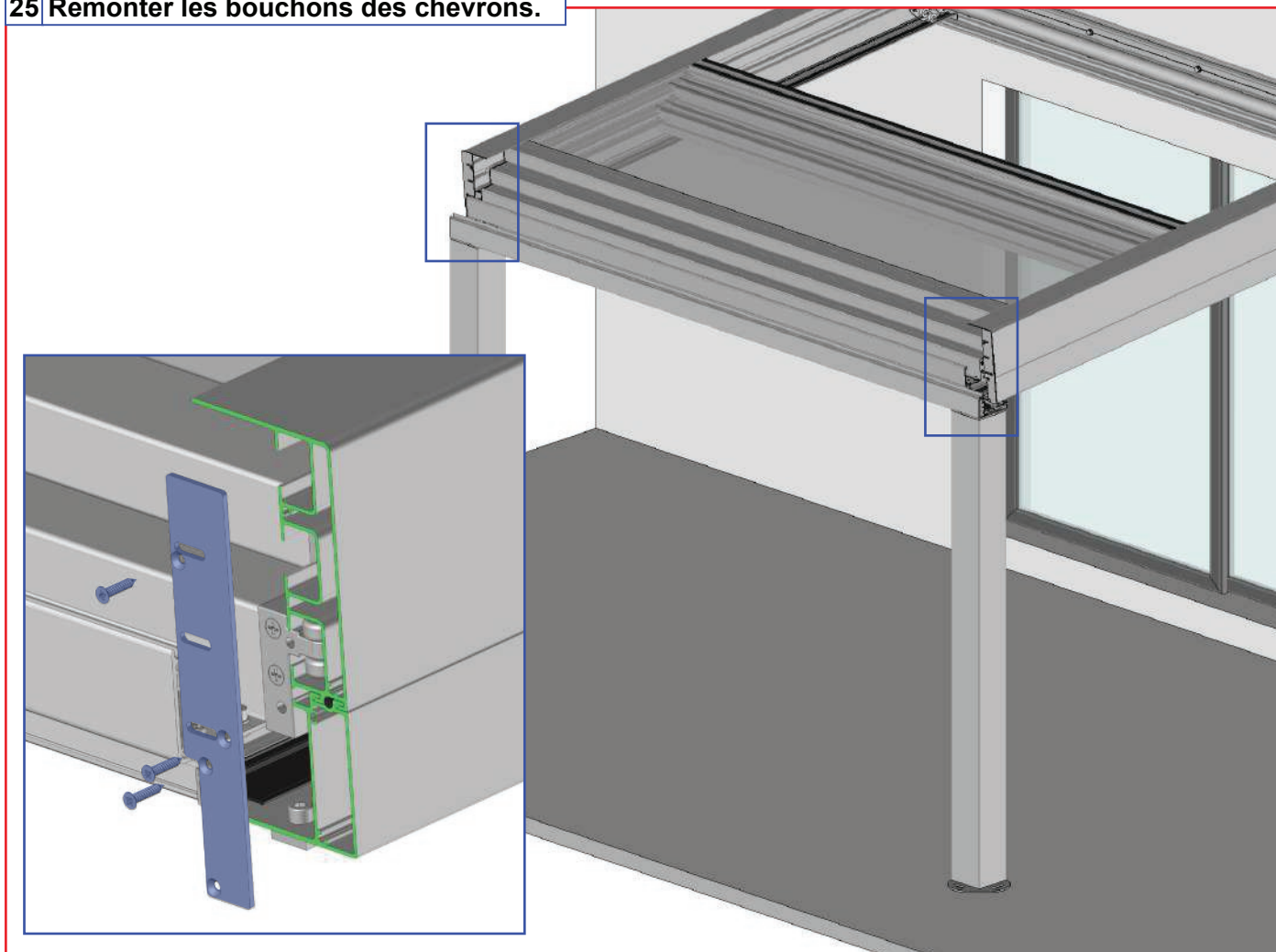
B Glisser le 3ème panneau dans le chevron.



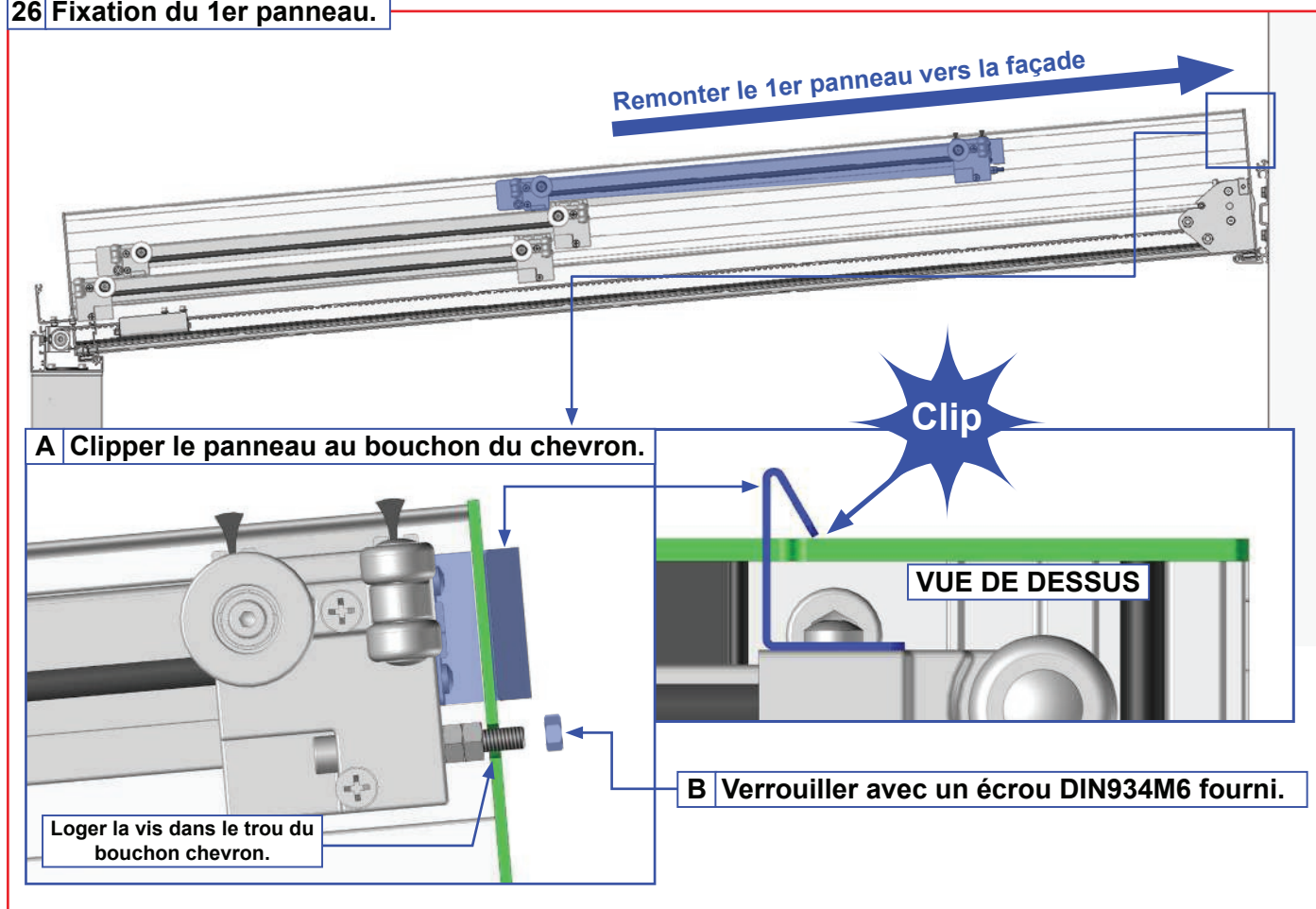
C Glisser le 3ème panneau jusqu'en butée contre le 2nd.



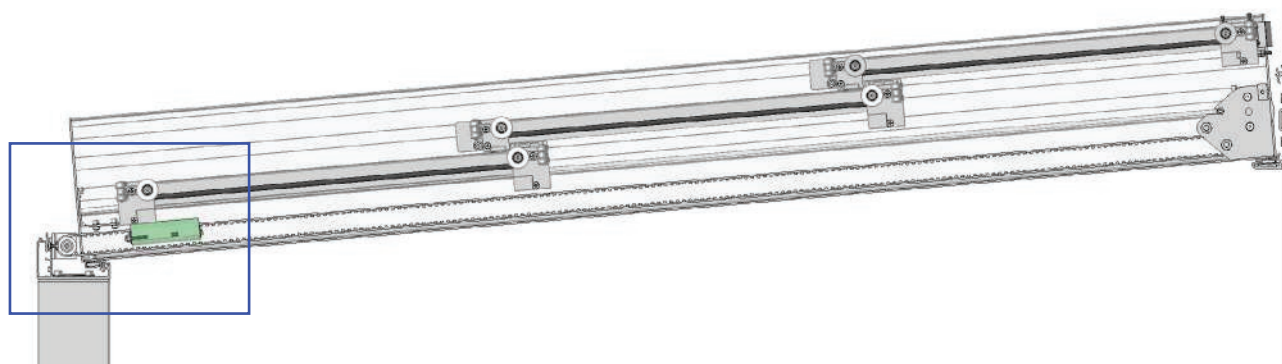
25 Remonter les bouchons des chevrons.



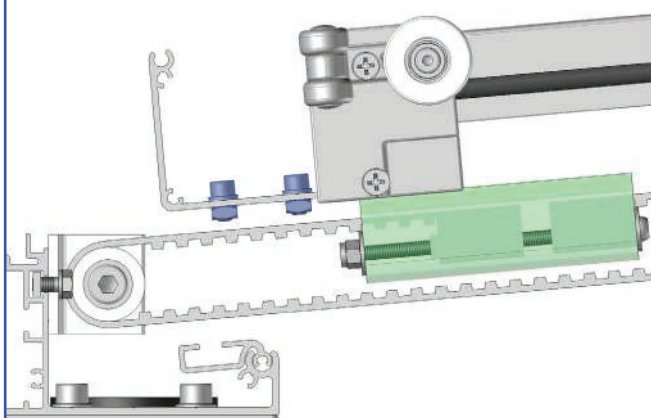
26 Fixation du 1er panneau.



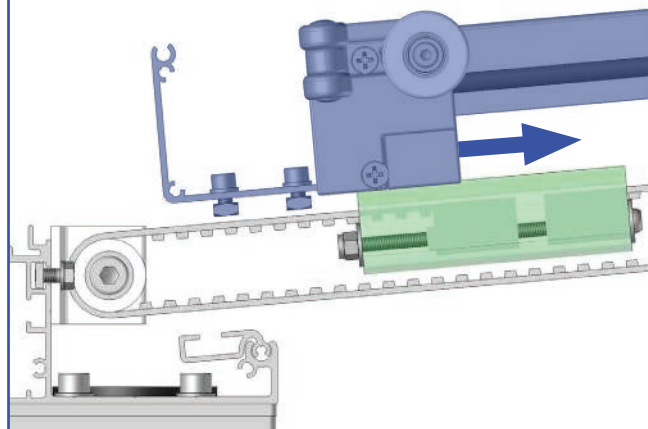
27 Fixer le tendeur au 3ème panneau.



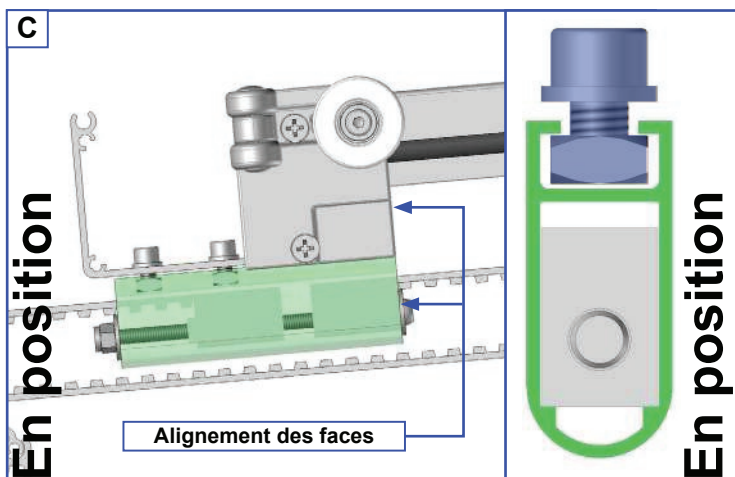
A Desserrer les vis.



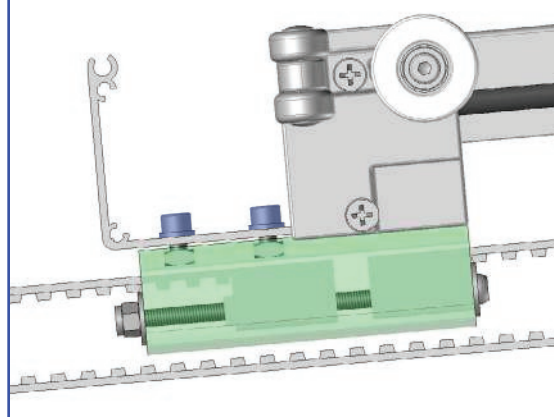
B Glisser le panneau dans le tendeur.



C

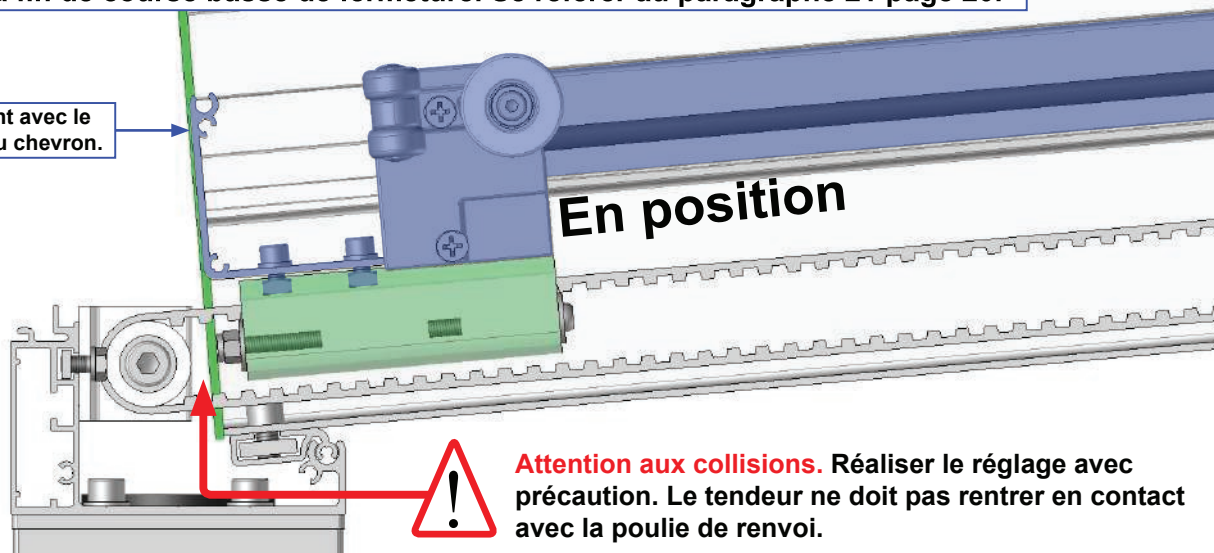


D Verrouiller la position.



28 Ajuster la fin de course basse de fermeture. Se référer au paragraphe 21 page 20.

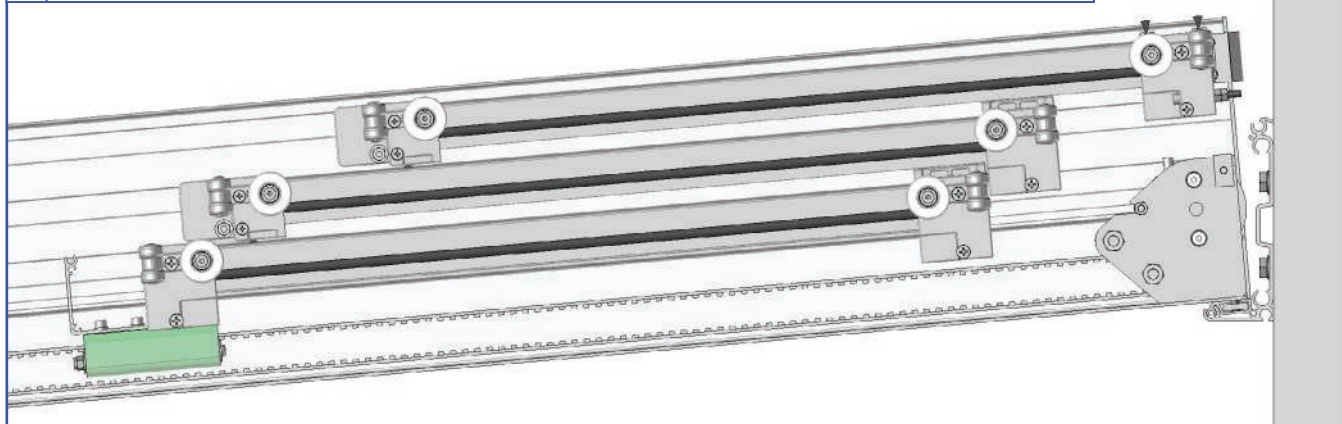
Alignement avec le bouchon du chevron.



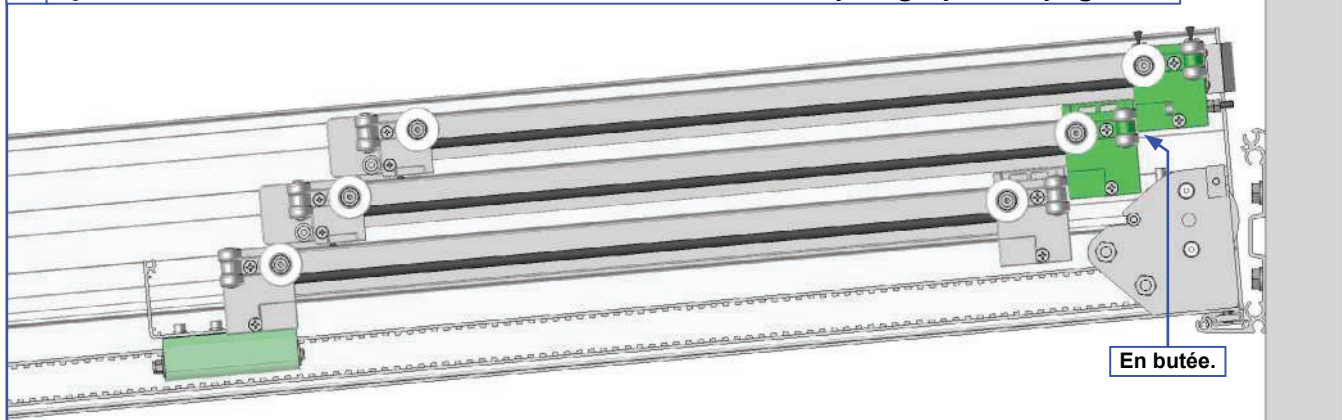
Attention aux collisions. Réaliser le réglage avec précaution. Le tendeur ne doit pas rentrer en contact avec la poulie de renvoi.

29 Ajuster la fin de course haute d'ouverture.

A Ouvrir jusqu'en butée haute d'ouverture régler au paragraphe 21 page 20.



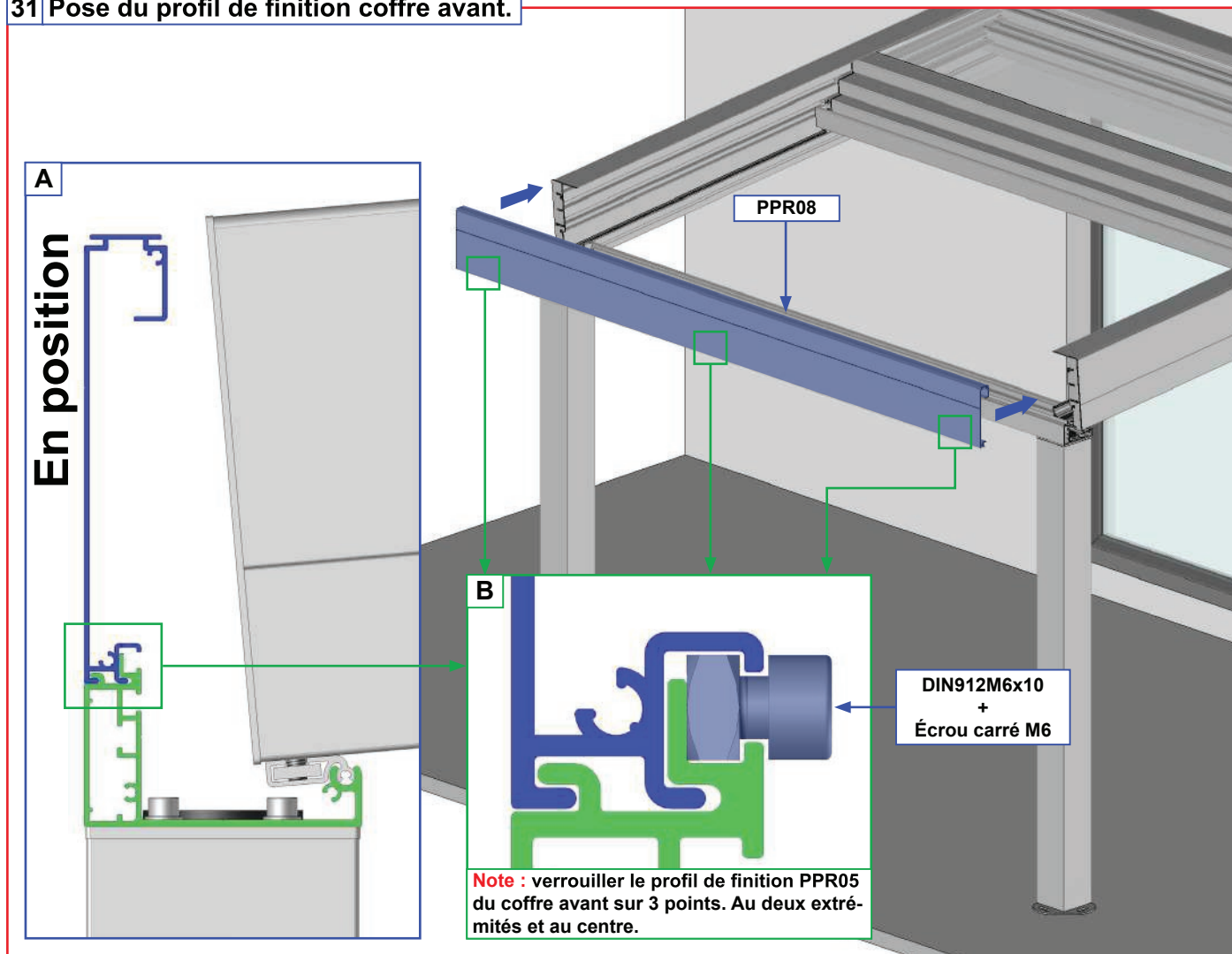
B Ajuster la fin de course haute d'ouverture. Se référer au paragraphe 21 page 20.



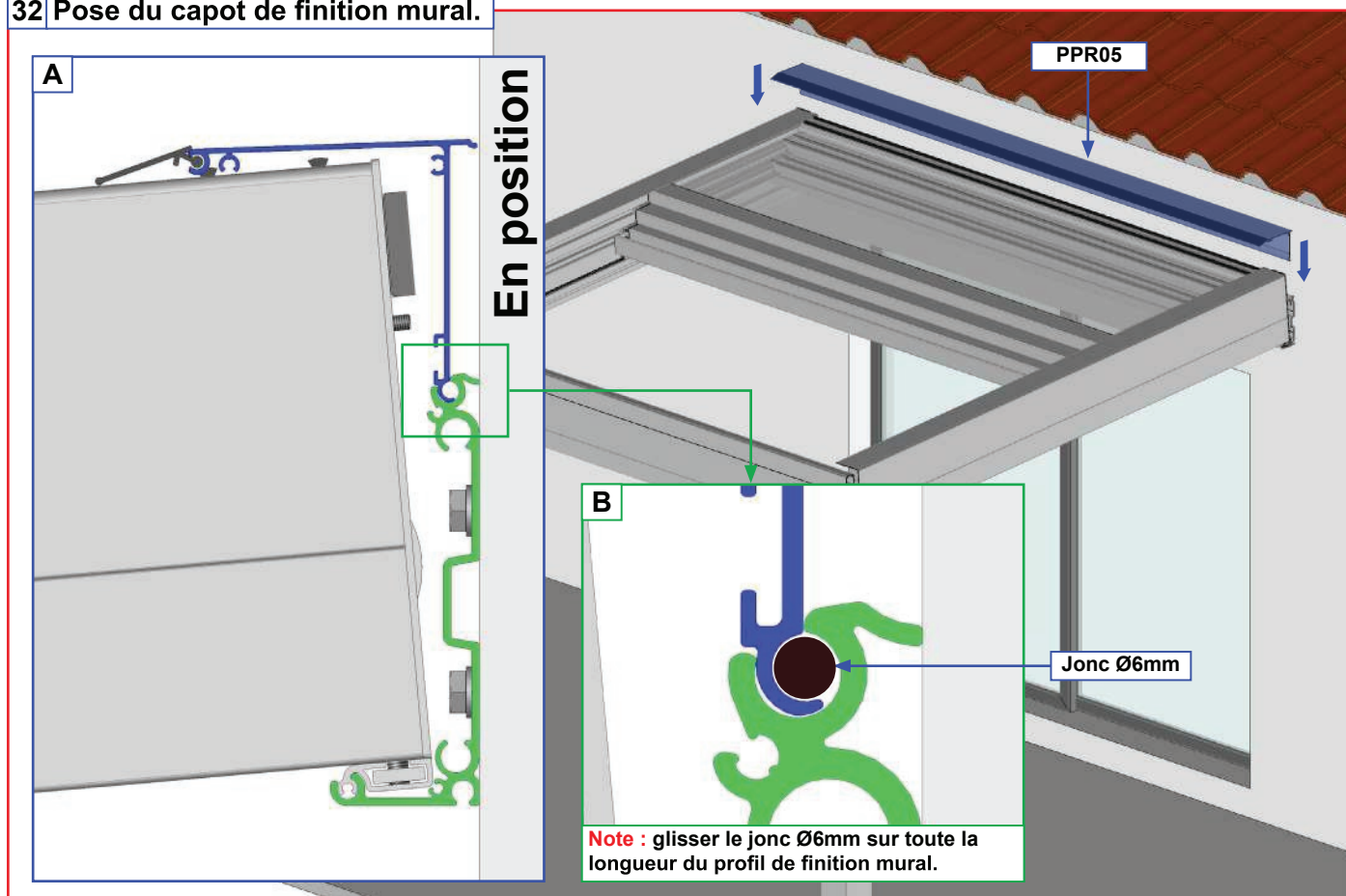
30 Réaliser un cycle de fermeture et d'ouverture pour valider les fins de course.



31 Pose du profil de finition coffre avant.



32 Pose du capot de finition mural.



33 Câblage des rubans de LED.



Attention, couper le courant avant de réaliser cette opération.

Transformateur LED



Alimentation

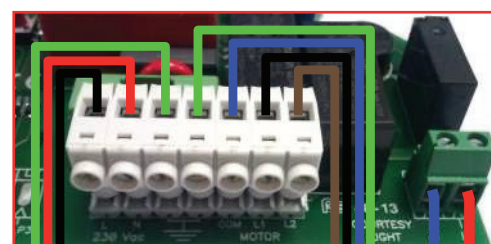
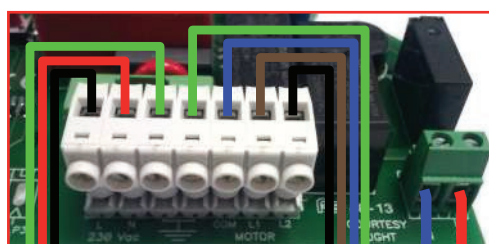
Côté moteur

Câble moteur

VUE DE DESSUS

Moteur à Droite

Moteur à Gauche



Alimentation

Moteur

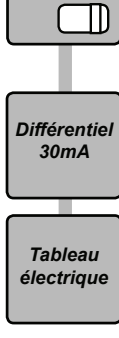
LED

Alimentation

Moteur

LED

Disjoncteur 10A



34 Programmation LED



1 - Appuyer sur droite pour sélectionner le canal des LED



x1

2 - Appuyer sur la touche d'apprentissage. La centrale émet 3 bips.



x3



x1

3 - Appuyer sur montée pour valider la programmation



Validation



x1



x4

Fermeture programme



0s

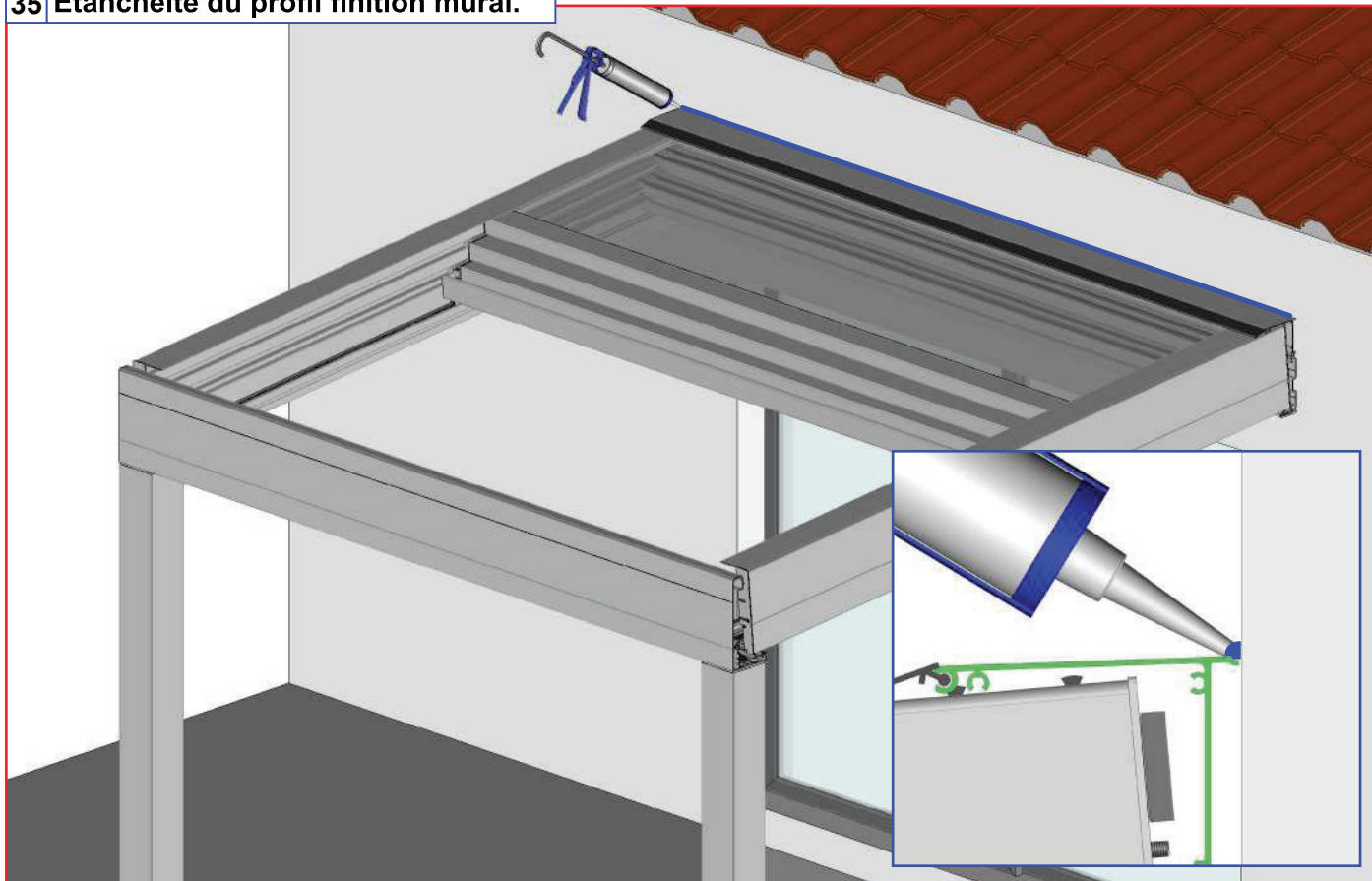
Délai de l'opération

10s

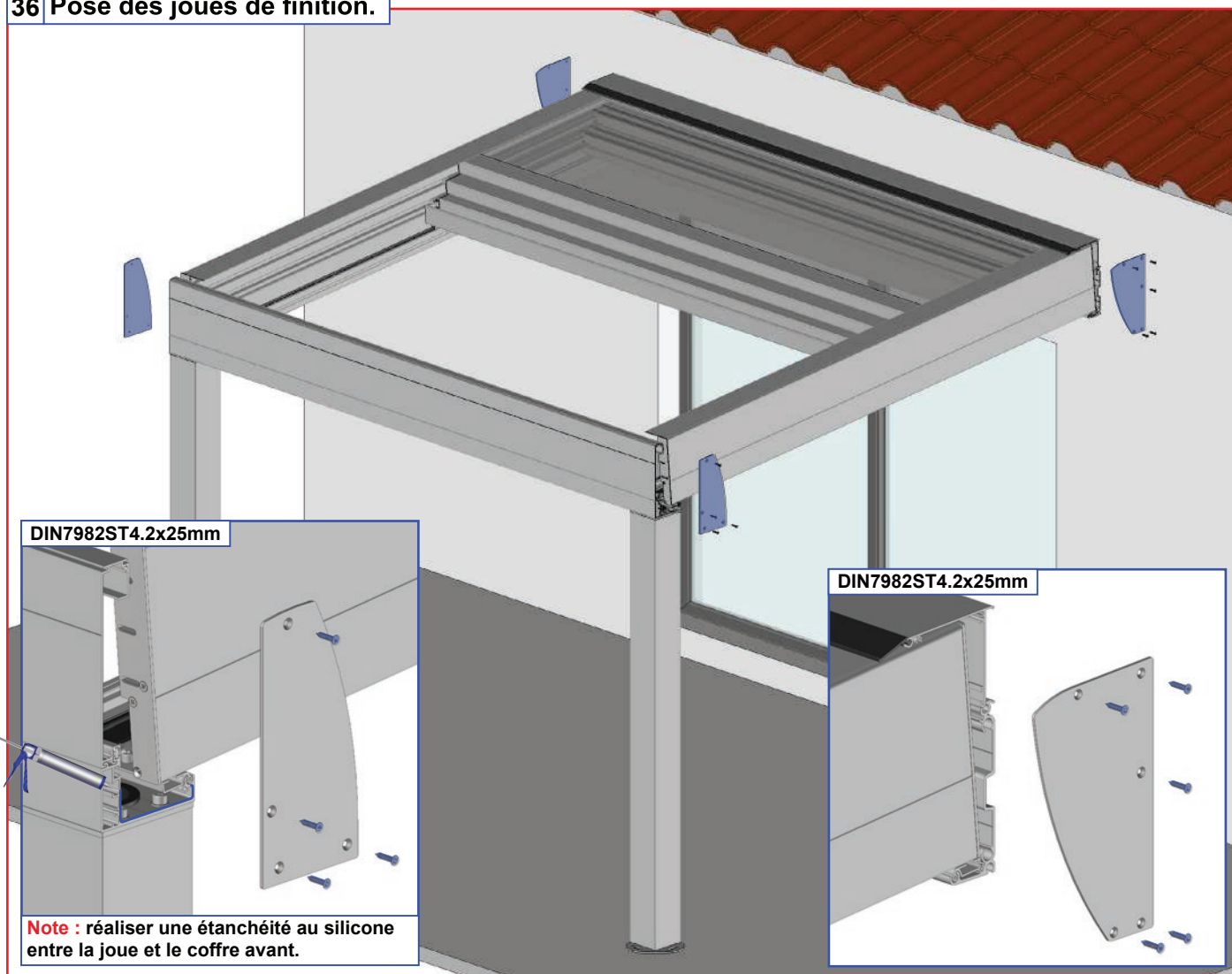


Note : Si aucun code n'est transmis sous le délai de 10s, la centrale sortira automatiquement du mode apprentissage.

35 Étanchéité du profil finition mural.



36 Pose des joues de finition.



FAQ

1 - Les panneaux ne se montent pas dans les chevrons :

- Vérifier le bon alignement des chevrons par rapport au profil mural et au coffre avant. Se référer au paragraphe 10 page 10.
- Vérifier l'équerrage de la structure. Se référer au paragraphe 11 page 10.

2 - Les panneaux se bloque lors de la manœuvre :

- Vérifier l'équerrage de la structure. Se référer au paragraphe 11 page 10.
- Vérifier que le montage courroie tendeur soit bien symétrique. Se référer au paragraphe 20 page 20.

3 - Eau qui coule le long des poteaux :

- Mauvaise étanchéité au niveau des joues de finition PR08 du coffre avant PPR07. Vérifier ou réaliser l'étanchéité entre les joues de finition du coffre avant et le coffre avant. Se référer au paragraphe 36 page 30.

4 - Les panneaux ne se ferment ou ne s'ouvrent pas complètement :

- Fins de course déréglées. Régler les fins de course de fermeture ou d'ouverture. Se référer au paragraphe 21 page 21.

5 - Rien ne se passe après pression sur le bouton monter ou descendre la télécommande :

- Vérifier que le moteur soit sous tension.
- Faire la programmation du moteur pour l'option motorisation à télécommande et l'option éclairage LED.
- Vérifier le câblage du moteur. Attention couper le courant avant toutes manipulations.

6 - Les ruban de LED ne s'allument pas :

- Vérifier que les LED soient sous tension.
- Faire la programmation des LED.
- Vérifier le câblage des LED. Attention couper le courant avant toutes manipulations.

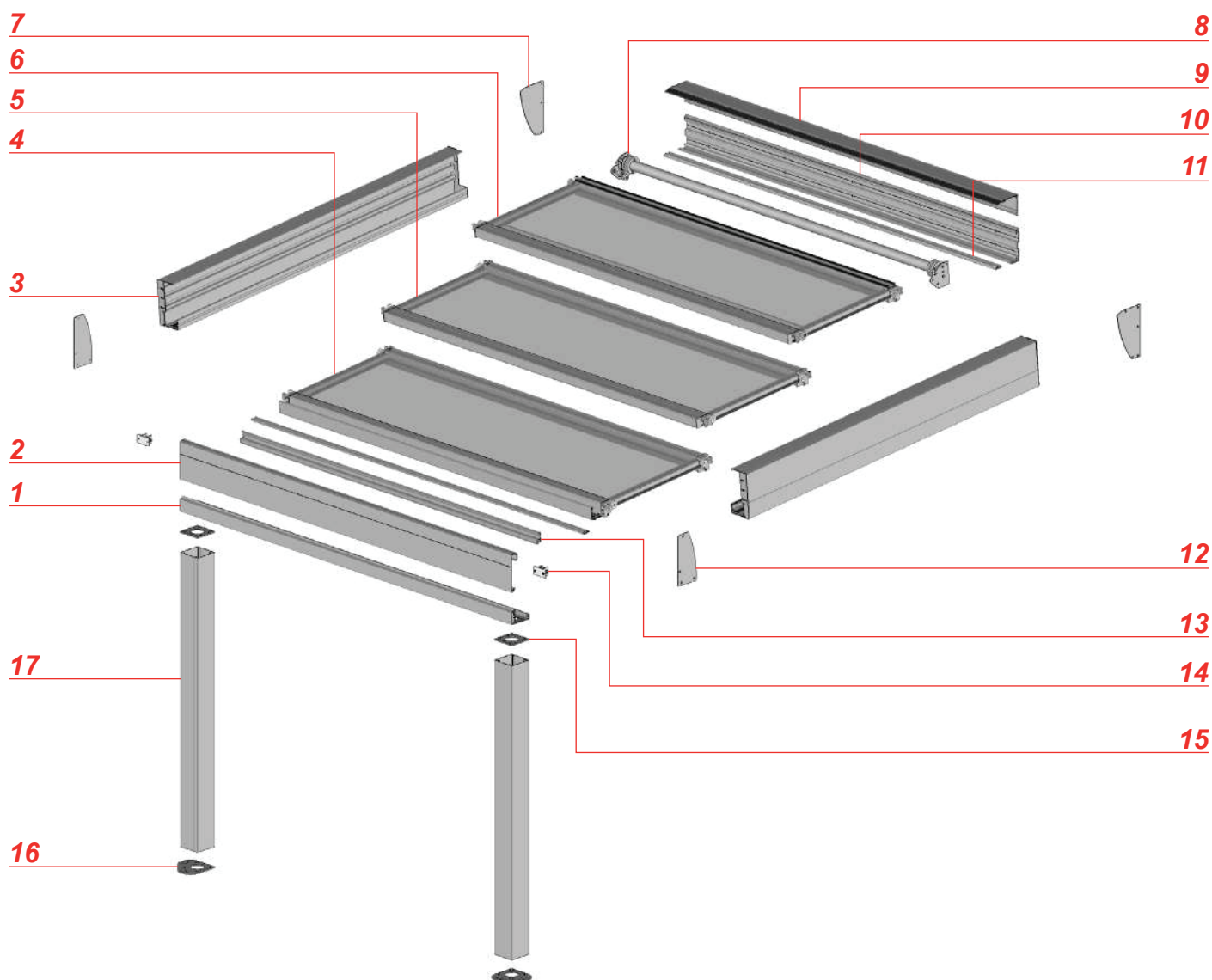
7 - Un ruban de LED reste allumé continuellement :

- Vérifier le passage du câble au niveau du PPR06. Contrôler s'il le câble de LED n'est pas dénudé et en contact avec le PBSO47. Attention couper le courant en cas de manipulation.

8 - Un ruban de LED éclaire moins que les autres ou une LED reste allumée en milieu de ruban :

- Dysfonctionnement du ruban de LED. Remplacer le ruban de LED.

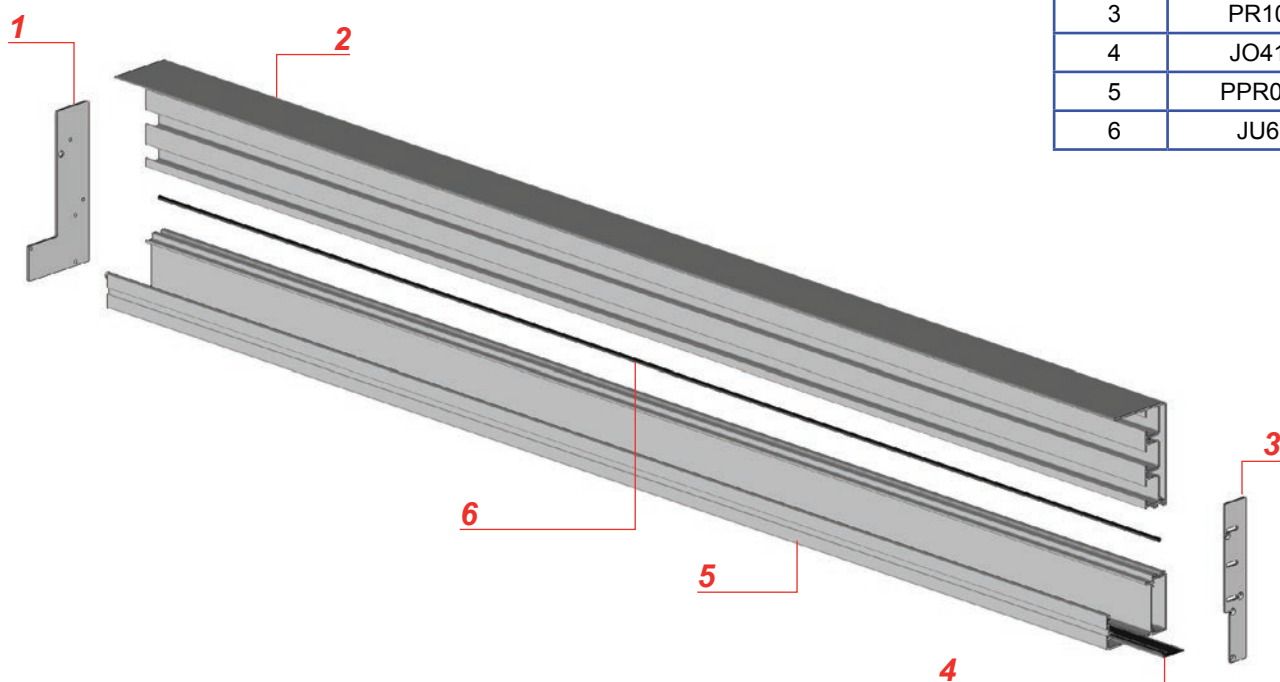
Vue éclatée



Repère	Références	Désignation
1	PPR07	Profil coffre avant
2	PPR08	Profil de finition coffre avant
3	Ensemble	Ensemble Chevron
4	Ensemble	3ème panneau
5	Ensemble	2nd panneau
6	Ensemble	1er panneau
7	PR05	Joue de finition profil mural
8	Ensemble	Tube d'enroulement
9	PPR05	Profil capot de finition mural
10	PPV11	Profil de fixation mural
11	PPV10B	Porifl pivot
12	PR08	Joue de finition coffre avant
13	PPR06	Profil support de LED
14	PR07	Poulie de renvoi
15	ST47	Platine raccord coffre avant poteau
16	ST4502	Platine de fixation au sol
17	PA34	Profil poteau

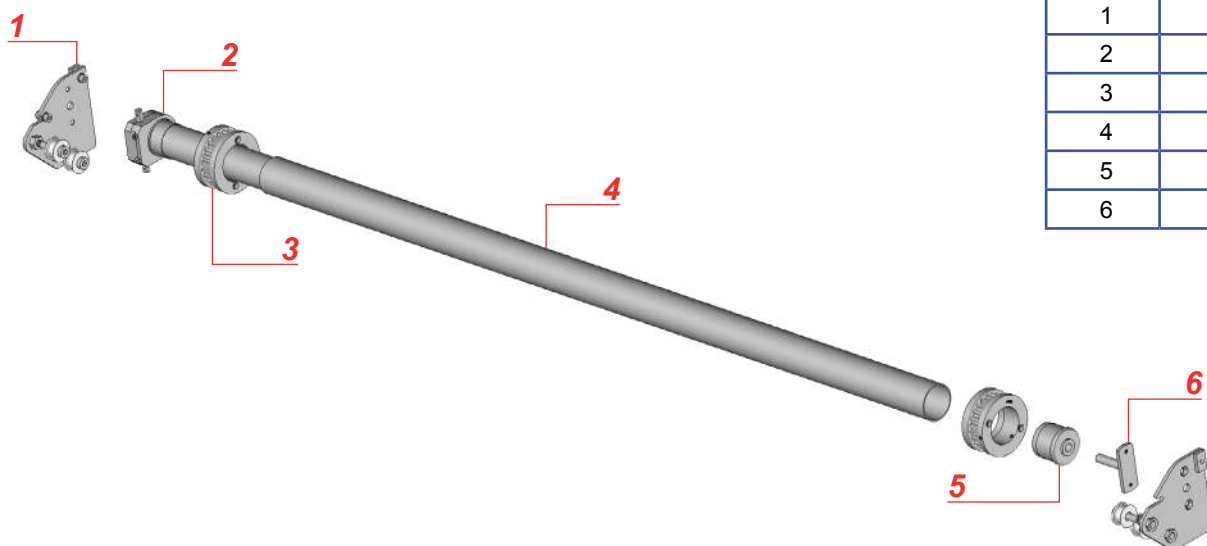
Sections éclatées

Chevron



REP	REF
1	PR09
2	PPR10
3	PR10
4	JO41
5	PPR09
6	JU6

Tube d'entraînement.



REP	REF
1	PR09
2	PPR10
3	PR10
4	JO41
5	PPR09
6	JU6

Garantie commerciale

► Durée

La durée de garantie (mécanisme, traitement de surface) est consentie pour une durée de 5 ans. Les ruban de LED et accessoires LED sont garantis 2 ans. Les plaques de ThermoTop et de Polycarbonate sont garanties 2 ans. Au delà de cette période de garantie, ces pièces sont payantes.



La période de garantie court à compter de la date d'achat du produit (date mentionnée sur la preuve d'achat - ticket de caisse ou facture).

La garantie ne s'applique que sur présentation de la preuve d'achat.

L'application de la garantie n'a pas pour effet de prolonger sa durée.

► Modalité d'application de la garantie

La garantie couvre tous problèmes rencontrés dans l'utilisation du produit pour tous événements prévus et non exclus par la garantie commerciale et ce dans la limite de la durée de garantie.

Pour faire l'objet d'un accord de prise en charge sous garantie, le produit doit avoir été installé conformément aux règles de l'art et n'avoir fait l'objet d'aucune utilisation anormale telle que :

- Entretien insuffisant ou non conforme aux préconisations ci-jointe «Nettoyage et Entretien»
- Utilisation des produits de nettoyage corrosifs ou abrasifs
- Choc, casse ou fausse Manœuvre
- Endommagement par des corps étrangers (sables, limailles, etc.)
- Endommagement suite au raccordement à une ligne électrique non-conforme

Cette liste n'étant pas exhaustive, pour connaître la liste des incidents «susceptibles de déclencher la garantie» et ceux «excluant la garantie» veuillez consulter les encarts ci-dessous.

La garantie est limitée à la remise en état ou au remplacement de la pièce reconnue défectueuse ou responsable du mauvais fonctionnement de l'appareil, par une pièce identique.

La garantie ne couvre, en aucun cas, les frais de déplacement et les dommages directs et indirects. Elle ne prend également pas en charge les frais de dépose et repose du produit objet de la demande de garantie excepté dans le cadre de la mise en oeuvre de la garantie légale des vices cachés.

Incident susceptibles de déclencher la Garantie

Défauts constatés	Type d'incidents	Commentaires
Général	- Pièces défectueuses.	
	- Moteur défectueux.....	Cas où le dysfonctionnement proviendrait d'un défaut de fabrication.
	- Automatismes défectueux.....	Télécommande, récepteur automatisme, capteur vent, capteur vent soleil
	- Défauts de matière.....	Bavures, manque de matière, fissures, craquelures, déformations.
	- Défauts de finition.....	Défauts de laquage, teintes.

Expédition pièces détachées :

- 72h après réception dans nos locaux pour les moteurs et automatismes.
- 72h pour expédition autres pièces détachées. (hors armature générale).
- Les réexpéditions sont à la charge de l'usine de fabrication.
- Les produits seront expédiés à la charge du client et vous seront retournés gratuitement.

Causes d'exclusion de la Garantie

Défauts constatés	Type d'incidents	Commentaires
Général	- Composants défectueux.....	Suite à une installation ou une utilisation non-conforme
	- Produits soldés ou bradés.	
	- Usure normale du brise soleil.....	Salissures, dégradation liées à différents facteurs de pollutions.
	- Tout litige de choc.....	Rayures, manque de pièces, salissures, accrocs et déchirures de l'acquisition d'un produit sans son emballage d'origine
	- Les dégradations.....	Liées à toute négligence, vandalisme, chute d'objet, brûlures quelconques, vent violents, nettoyage avec un produit non conforme.
	- Produit modifiés.....	Adjonction ou remplacement de pièces autres que celles vendues par l'usine de fabrication.
	- Utilisation professionnelle du store.	
	- Produits stockés en milieu humide....	Détérioration possible du moteur.
Réglages	- Réglages de fin de course, d'inclinaison ou tout autre réglage.	